



Informe Anual  
y de Sostenibilidad  
Cuaderno GRI  
**2017**



# Índice

## Cómo utilizar este documento



MENSAGENS

SOBRE O  
RELATÓRIO

**MENU**  
Navegue por el  
menú superior  
para los capítulos  
de su interés

**HOME**

Haga clic en este  
icono para volver  
al índice

**FLECHAS**

Navegue la  
página a la  
página por medio  
de las flechas  
en la esquina  
superior derecha

**IMPRESIÓN**

Utilice este acceso  
directo para imprimir  
el contenido del PDF

# Mensaje del Presidente

GRI 102-14 •



El Grupo CCR hizo importantes avances en 2017 para llegar a sus objetivos estratégicos y crecer de forma calificada, manteniendo la disciplina de capital y la integración de la sostenibilidad en todos los segmentos de actuación. Estuvimos dedicados a un gran proyecto para revisar nuestra estructura organizacional y, así, creamos cuatro nuevas áreas de negocio: CCR Rodovias SP, CCR Rodovias BR, CCR Mobilidade y CCR Aeroportos.

Esa configuración será fundamental para que podamos, en corto y mediano plazos, conquistar nuevos proyectos y realizar las inversiones que Brasil tanto precisa en infraestructura, con la seriedad y el compromiso que marcan nuestra trayectoria de casi 20 años. Los equipos que forman parte de esas nuevas áreas son formadas por empleados que ya actuaban en el Grupo CCR, conocen nuestros valores y están comprometidos con la superación de nuevos desafíos.

La preparación y alta calificación de nuestros empleados fueron fundamentales para que pudiésemos llegar a esta nueva etapa. Debemos seguir firmes en la estrategia de capacitar y preparar a las personas del Grupo CCR para que estén listas para ocupar nuevas posiciones así que las nuevas oportunidades surjan junto con el crecimiento de los negocios.

La confianza de nuestros accionistas es otro factor fundamental que estimula nuestra capacidad para iniciar un nuevo ciclo de crecimiento. En 2017, capitalizamos al Grupo CCR por medio de una oferta de nuevas acciones que posibilitó la captación de R\$ 4,07 mil millones, recurso importante para mantener la solidez y la salud financiera de la compañía.

Los recursos financieros son fundamentales para la concretización de las inversiones en nuestras unidades de concesión y debemos seguir en busca de las opciones más competitivas para el Grupo CCR. En el último año, CCR AutoBAn entregó la primera fase del Complejo Vial Jundiá (SP) con tres meses de antelación, un ejemplo de cómo actuamos para cumplir los compromisos asumidos en las concesiones.

En el segundo semestre de 2017, la economía brasileña comenzó a mostrar señales de recuperación, indicando que el país puede haber dejado hacia atrás una de las más graves crisis de su historia.

El incremento de la actividad productiva, importante para la generación de valor en nuestro modelo de negocio, ya pudo ser percibido también con el aumento del tráfico en las rutas y con la reducción del nivel de desempleo.

Sin embargo, la retomada del crecimiento económico aún depende de otros factores, entre ellos la capacidad de que el gobierno de apruebe las reformas necesarias para la adecuación de los gastos públicos y la vuelta de la capacidad de inversión. Por eso, la alianza con la iniciativa privada para el desarrollo de la infraestructura es tan oportuna y necesaria para Brasil.

El crecimiento del Grupo CCR atiende, por lo tanto, a una significativa demanda en el país. Nuestras ciudades dependen de sistemas de movilidad más modernos y los aeropuertos precisan ser modernizados para ampliar el flujo y la generación de riquezas.

Nuestra forma de actuar y administrar los negocios atiende los intereses de nuestros principales públicos con los que nos relacionamos, entre ellos los accionistas, el poder concedente y los usuarios. Las inversiones que realizamos por medio del Instituto CCR benefician a las comunidades y contribuyen con el desarrollo socioeconómico de los municipios en que estamos presentes. Nuestra gobernanza corporativa garantiza el más elevado nivel de conformidad y transparencia en nuestra gestión, asegurando la ética en todas nuestras actividades.

Nuestro éxito en la ejecución de la estrategia que definimos está, por lo tanto, alineado con relevantes movimientos globales, como los principios del Pacto Global y el alcance de las metas propuestas por los Objetivos del Desarrollo Sostenible, ambas iniciativas de la Organización de las Naciones Unidas (ONU). Con el empeño de todos nuestros empleados, la mayor fuerza del Grupo CCR, continuaremos contribuyendo con la sociedad por muchas décadas más.

**Renato Alves Vale**  
CEO del Grupo CCR

# Sobre el informe

**GRI 102-40** • Los principales públicos de interés involucrados por el Grupo CCR para la elaboración de su matriz de materialidad fueron: empleados y alta dirección, proveedores, municipalidades, usuarios, órganos reguladores, poder concedente, aliados institucionales, prensa y comunidades.

**GRI 102-42** • La identificación y priorización de los públicos de interés fue realizada por medio de un taller con los gestores de los modales (rutas, movilidad y aeropuertos) del Grupo CCR. Los criterios adoptados para priorizar a esos públicos fueron: disponibilidad de medios de comunicación (inexistente, limitada o diversa); calidad de la participación en el día a día de las operaciones (baja, mediana o alta); y la naturaleza del relacionamiento (corto, mediano o largo plazos).

**GRI 102-43** • El Grupo CCR revisa periódicamente su proceso de materialidad, a fin de mantenerse actualizado con relación a los cambios estructurales del negocio y del sector y de estar atento a los deseos de sus *stakeholders*. A lo largo de 2016, los diversos públicos (empleados, comunidades locales, inversionistas, proveedores, prensa, poder público, ONGs, usuarios, entre otros) fueron involucrados en una consulta en línea, que contó con 170 encuestados. También fueron realizadas nueve entrevistas con ejecutivos del Grupo CCR y 12 con especialistas externos. En 2017, la audición de los *stakeholders* para efectos de la matriz de materialidad se concentró en el *feedback* del

International Integrated Reporting Council (IIRC) sobre el Informe Anual y de Sostenibilidad 2016 y en los cuestionamientos de inversionistas y agencias de *rating*. Además de ese proceso específico de materialidad, los públicos son involucrados de forma descentralizada por las respectivas áreas en las actividades cotidianas de las operaciones.

**GRI 102-44** • Los principales tópicos y preocupaciones levantados por los públicos de interés fueron consolidados en los temas materiales del Grupo CCR. De esa forma, el desarrollo del contenido del Informe Anual y de Sostenibilidad priorizó esos temas, suministrando con transparencia informaciones sobre la gestión y el desempeño del Grupo en las actividades de mayor interés para sus públicos.

**Haga clic**  
y conozca las demás piezas que componen el Informe Anual y de Sostenibilidad 2017 del Grupo CCR



## Tema material

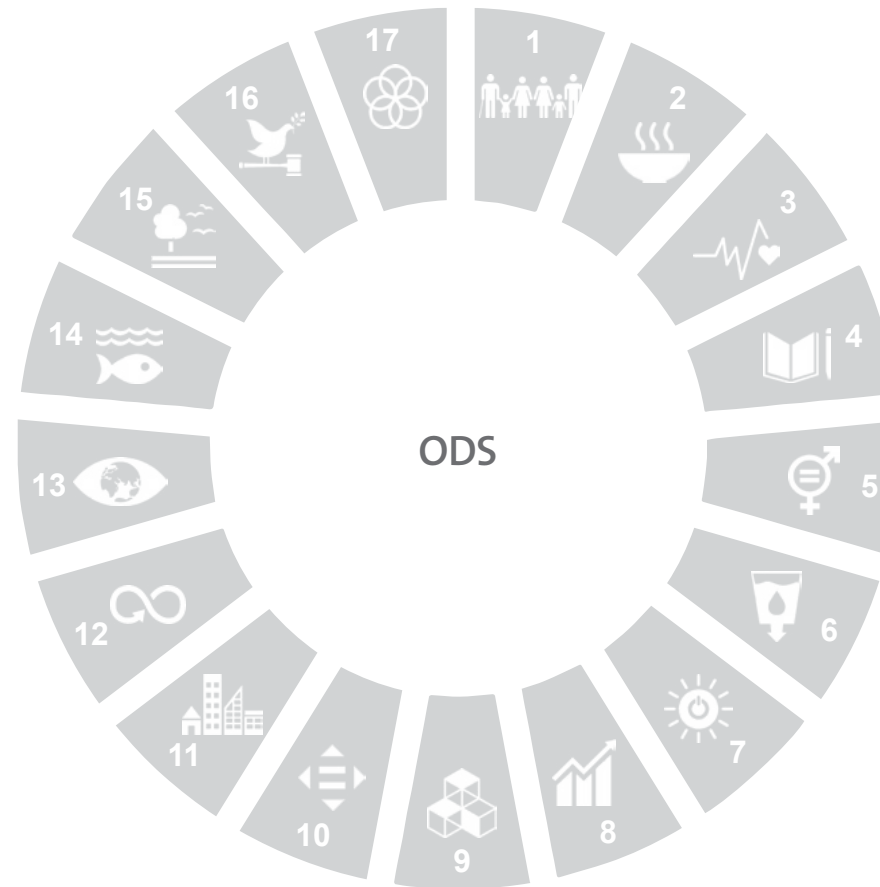
### Públicos que más comentan

Estrategia y desempeño económico de los negocios	Alta dirección, empleados y proveedores
Gobernanza y conducta ética	Alta dirección, especialistas, empleados, proveedores y usuarios
Relacionamiento con <i>stakeholders</i> y desarrollo de las regiones en que actúa	Alta dirección y empleados
Calidad del servicio	Alta dirección, especialistas, empleados, proveedores y usuarios
Calificación del capital humano	Alta dirección, especialistas, empleados y usuarios
Operación segura	Alta dirección, especialistas, proveedores y usuarios
Ecoeficiencia operacional	Alta dirección, especialistas, empleados, proveedores y usuarios

GRI 102-47 •

## Temas materiales del Grupo CCR

Haga clic sobre cada tema para entender su correlación con los ODS y los 10 Principios del Pacto Global



Haga clic aquí y sepa más sobre el proceso de materialidad a partir de la página 89 del Informe Anual y de Sostenibilidad 2016



## Pacto Global

-  1 Respeto
-  2 Asegurar
-  3 Apoyo
-  4 Eliminar
-  5 Erradicar
-  6 Estimular
-  7 Asumir
-  8 Desarrollar
-  9 Alentador
-  10 Lucha

**GRI 102-45** • Las siguientes entidades fueron incluidas en las demostraciones financieras del Grupo CCR en 2017: CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR RodoNorte, CCR AutoBAn, CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR SPVias, CCR MSVia, BH Airport, ViaQuatro, CCR Barcas, CCR Metrô Bahia, CCR S.A., CCR USA, CCR Actua, CCR Engelog, CCR EngelogTec, Samm, Aeropuerto Internacional de Curaçao y empresas relacionadas, CPC, CCR España Emprendimientos, CCR España Concesiones, SPCP, CIIS, MTH, SCCV, Alba Concessions, Green Airports, CPA, Ponte, SPAC, Parques y Alba Participations. Los indicadores GRI respondidos en el Informe Anual y de Sostenibilidad no contemplan las operaciones en el exterior o cuyo control operacional no es del Grupo CCR: Aeropuerto Internacional de Curaçao y empresas relacionadas, CPC, CCR España Emprendimientos, CCR España Concesiones, SPCP, CIIS, MTH, SCCV, Alba Concessions, Green Airports, CPA, Ponte, SPAC, Parques y Alba Participations.

**GRI 102-46** • Los temas materiales que norlean el Informe Anual y de Sostenibilidad 2017 no presentan un cambio significativo con relación a la matriz presentada en la publicación anterior. En el ciclo de consultas realizado en 2016, la compañía había involucrado a sus principales públicos de interés internos (empleados y alta dirección) y externos (proveedores, municipalidades, usuarios, órgano regulador, poder concedente, aliados institucionales y comunidad). La priorización de los temas consideró, sobre todo, la posibilidad de oportunidades futuras; el control de los riesgos por la empresa; y los impactos (positivos o negativos) en los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).

En el último año, esa matriz pasó por un proceso de maduración e incorporación a la gestión, con base en las oportunidades de mejora del relato identificadas con el IIRC y representantes del mercado de capitales. A partir de eso, los temas materiales fueron reagrupados en cinco temas corporativos y dos relacionados a los modales (rutas, movilidad y aeropuertos), reflejando sinergias de estructura y gestión. El tema Excelencia e Innovación fue incorporado en Calidad del Servicio, y Relacionamiento con Poder Concedente y Regulatorio fue absorbido por Gobernanza y Conducta Ética.

Los principios para definición del contenido del informe definidos por la GRI nortearon todas las etapas de trabajo descritas. La audición directa de los públicos, para fines específicos de la materialidad o en la participación diaria, garantizó la inclusión de *stakeholders* en el proceso. La alineación a los ODS y la perspectiva del escenario de actuación del Grupo CCR del ciclo de consultas de 2016, a su vez, respetó el principio de contexto de la sostenibilidad. Finalmente, las directrices de materialidad y totalidad fueron aseguradas en la etapa de priorización, considerando riesgos y oportunidades para el modelo de negocios, y en la reagrupación en 2017, consolidando oportunidad de sinergias entre los temas materiales.

**GRI 102-48** • Los números de accidentes y de víctimas heridas de 2015 en el indicador de seguridad vial (página 34) y el indicador GRI 201-1 fueron presentados nuevamente.

**GRI 102-50** • El informe considera el período del 1º de enero al 31 de diciembre de 2017.

**GRI 102-51** • El Grupo CCR publica el Informe Anual y de Sostenibilidad desde hace 12 años y el informe anterior más reciente fue publicado el 6 de marzo de 2017.

**GRI 102-52** • El ciclo de reporte es anual.

**GRI 102-53** • Para hacer comentarios, sugerencias o críticas al Informe, así como solicitar más informaciones, entre en contacto a través del e-mail [sustentabilidade@grupoccr.com.br](mailto:sustentabilidade@grupoccr.com.br).

**GRI 102-54** • Este informe fue elaborado de acuerdo con el GRI Standards: opción Esencial.

**GRI 102-56** • Las informaciones publicadas en este Cuaderno GRI son aseguradas externamente. Para más informaciones, consulte el informe de aseguramiento en la página 50.

# El Grupo CCR

**GRI 102-1** • CCR S/A. Para informaciones sobre el grupo, visite: <http://www.grupoccr.com.br/grupo-ccr/sobre-o-grupo-ccr>.

**AO G4-4** • BH Airport es responsable por la gestión del Aeropuerto Internacional de Belo Horizonte (Confins, BH) desde mayo de 2015. Cabe a ella garantizar el funcionamiento del aeropuerto, realizar el mantenimiento y ampliación de los terminales y coordinar la infraestructura necesaria para la operación de otras empresas en el local. Los servicios prestados por las compañías aéreas y emprendimientos comerciales dentro del aeropuerto, sin embargo, no están bajo su gestión.

**GRI 102-3** • La sede del Grupo CCR se localiza en la Av. Chedid Jafet, 222 – Bloque B – 5º piso, CEP: 04551-065 – Vila Olímpia – São Paulo.

**GRI 102-5** • El Grupo CCR tiene como holding a CCR S.A., una sociedad anónima de capital abierto pionera en el Nuevo Mercado, ambiente de la B3 que reúne a las corporaciones con las mejores prácticas de gestión.

**AO G4-7** • BH Airport opera como alianza público-privada.

**GRI 102-6** • El Grupo CCR opera en cuatro principales áreas de negocios. En rutas, administra 10 concesiones, que totalizan 3.265 kilómetros en los estados de São Paulo, Rio de Janeiro, Paraná y Mato Grosso do Sur y provee servicios de transmisión de datos en alta capacidad por medio de fibra óptica a través de Samm. En el área de movilidad urbana, es responsable por operaciones de metro, en São Paulo y en Bahia, y de barcas y vehículo liviano sobre rieles (VLT), ambos en Rio de Janeiro. En el segmento de aeropuertos, posee participación accionaria en las concesionarias de los aeropuertos internacionales de Quito (Ecuador), San José (Costa Rica) y Curaçao y opera Total Airport Service (TAS), prestadora de servicios de gestión y administración de actividades en aeropuertos, con sede en Estados Unidos. En Brasil, posee la concesionaria BH Airport, que hace la gestión del Aeropuerto Internacional de Belo Horizonte, en Minas Gerais.

**AO G4-8** • El sitio aeroportuario de BH Airport totaliza 15,12 kilómetros cuadrados e incluye además las áreas del playón de aeronaves (86.000 m<sup>2</sup>), del terminal de pasajeros (54.000 m<sup>2</sup>), del estacionamiento de vehículos (34.200 m<sup>2</sup>) y del terminal de cargas (12.000 m<sup>2</sup>). La capacidad del terminal de cargas es de 40.000 toneladas por año.

**AO G4-9** • **Indicadores de porte del aeropuerto**

	2017	2016
Tamaño del aeropuerto (km <sup>2</sup> )	15,12	15,12
Número de pistas	1	1
Extensión de las pistas (m <sup>2</sup> )	3.000	3.000
Tiempo mínimo de conexión entre vuelos nacionales (minutos)	30	30
Tiempo mínimo de conexión entre vuelos internacionales (minutos)	90	90
Número de operaciones (aterrizajes + despegues)	99.658	99.424
Número de compañías aéreas operantes	7	7
Número de destinos regulares	45	49
Número de destinos estacionales	4	4

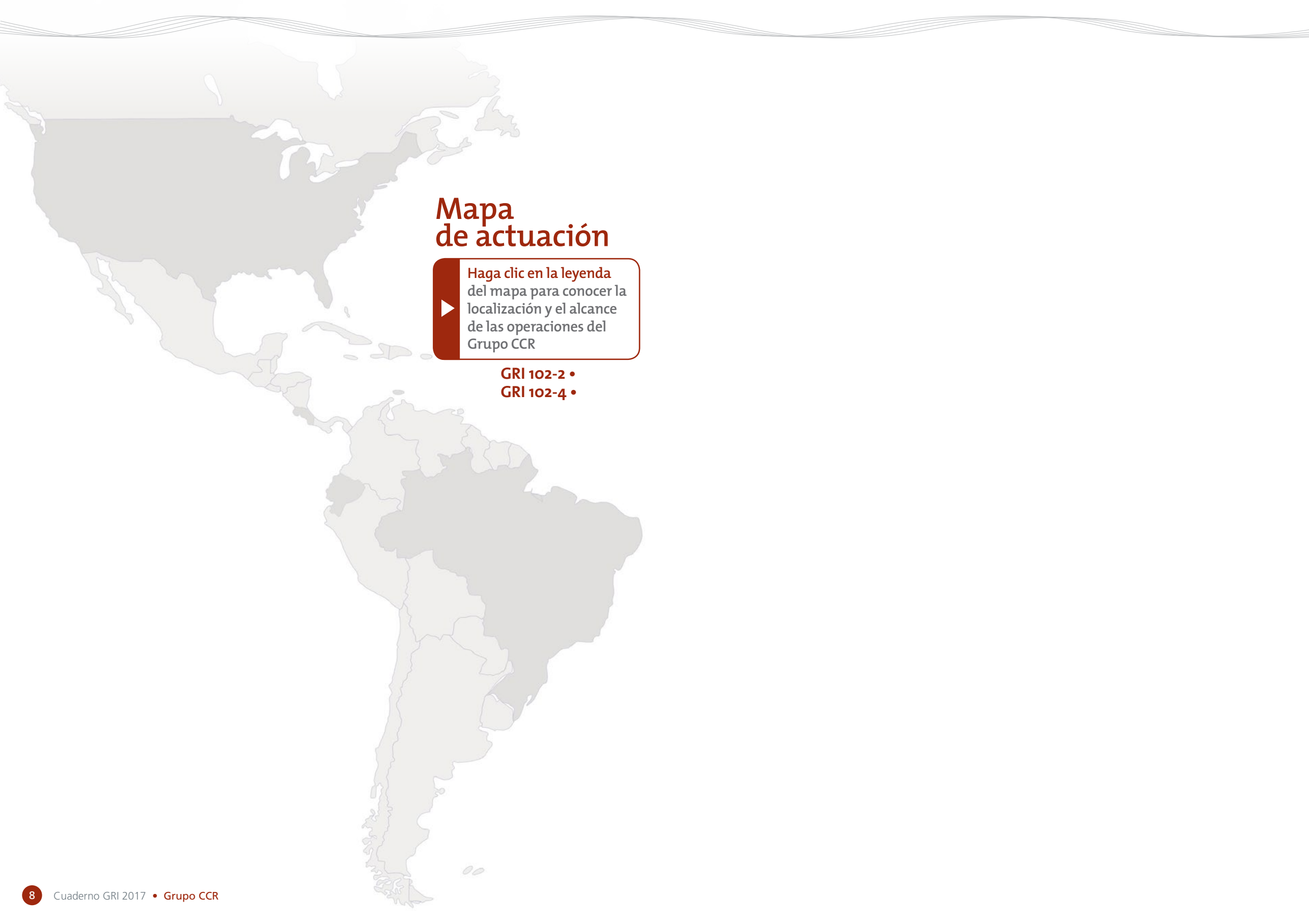
**Número de profesionales en el aeropuerto**

	2017	2016
Empleados	446	493
Terceros	1.254	1.956
Comunidad aeroportuaria	4.836	5.327

**Destinos de los vuelos en 2017\***

Brasil	48.194
Argentina	538
América Central	357
América del Norte	345
Europa	282
<b>Total</b>	<b>49.716</b>

\*Vuelos realizados por las siete compañías aéreas que operan en el aeropuerto (Latam, Gol, Azul, Avianca, TAP Portugal, Copa Airlines y American Airlines).



## Mapa de actuación

Haga clic en la leyenda del mapa para conocer la localización y el alcance de las operaciones del Grupo CCR

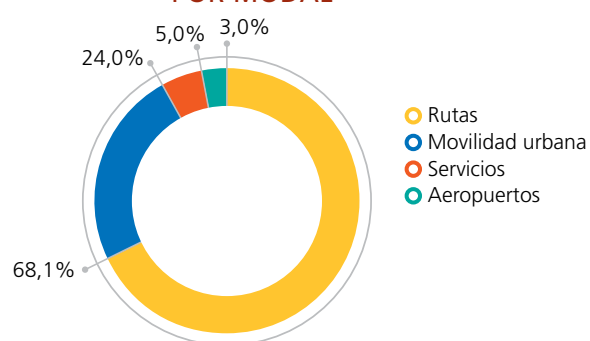
- GRI 102-2 •
- GRI 102-4 •

## GRI 102-7 •

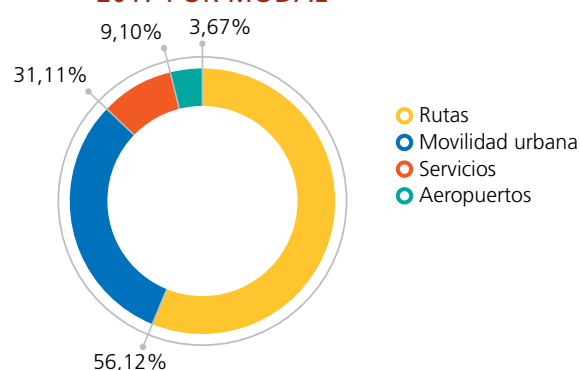
### Indicadores de porte del Grupo CCR

	2017	2016	2015
Número total de empleados	11.233	10.922	10.602
Número total de operaciones	23	23	20
Ingresos netos (R\$ mil)	7.537.708	9.996.067	8.478.865
Endeudamiento bruto (R\$ mil)	16.905.247	16.186.507	14.135.107
Patrimonio neto (R\$ mil)	8.492.447	4.144.489	3.904.312
Total de activos (R\$ mil)	30.612.208	24.555.847	21.683.494

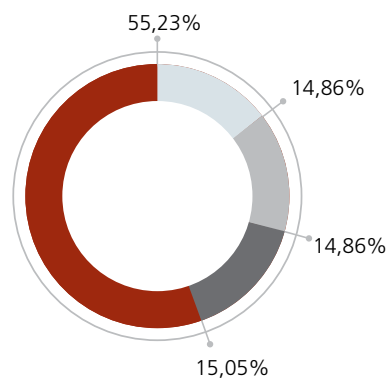
### INGRESOS BRUTOS EN 2017 POR MODAL



### NÚMERO DE EMPLEADOS EN 2017 POR MODAL



### COMPOSICIÓN ACCIONARIA DEL GRUPO CCR



○ **Andrade Gutierrez**  
Incluye las acciones mantenidas por Andrade Gutiérrez Concesiones S.A. y AGC Participações Ltda., sociedades pertenecientes al Grupo Andrade Gutiérrez.

○ **Camargo Corrêa**  
Incluye las acciones mantenidas por Camargo Corrêa Inversões em Infraestrutura S.A. y VBC Energia S.A., sociedades pertenecientes al Grupo Camargo Corrêa.

○ **Soares Penido**  
Incluye las acciones mantenidas por Soares Penido Obras, Construções e Inversões Ltda. y Soares Penido Concesiones S.A., sociedades pertenecientes al Grupo Soares Penido.

○ **Nuevo Mercado**

**GRI 102-9 •** La gestión de proveedores del Grupo CCR es centralizada por el Centro de Servicios Compartidos, fortaleciendo alianzas con enfoque en la transparencia y en la construcción de valor compartido. La cadena de abastecimiento es formada por empresas de diversas categorías y regiones geográficas.

Con el objetivo de cuidar la buena conducta en las relaciones con ese público, el Grupo CCR realizó en 2017 por tercera vez un evento corporativo para presentar sus políticas y prácticas, con base en el Código de Conducta Ética y en la Política de la Empresa Limpia, además de invitar a dos aliados para compartir sus experiencias en los temas de *compliance* y gobernanza. La gestión del tema en el día a día es realizada en el ámbito del Programa de Integridad y Conformidad. En ese contexto, el Grupo CCR realiza procesos de *due diligence* en las categorías prioritarias de proveedores (consultoría, despachantes, obras y conservación) y clases con riesgo medio (desarrollo de software, empresas de Proyectos, estudios de abogacía, marketing, comunicación y eventos, ONGs e instituciones filantrópicas).

Todos los servicios prestados abarcan procedimientos de salud y seguridad previstos en los contratos con los proveedores. Las minutas estándar incluyen, entre otras, cláusulas de rescisión en caso de comprobación de trabajo forzado, análogo al esclavo o infantil. No obstante, el Grupo CCR aún no cuenta con mecanismos específicos de evaluación en ese tema.

### Número de proveedores por región

	2017	2016	2015
Brasil	5.634	6.245	7.127
Centro-Oeste	336	435	439
Noreste	510	531	423
Norte	2	8	5
Sureste	4.211	4.710	5.652
Sur	575	561	608
Exterior	85	77	93
<b>Total</b>	<b>5.719</b>	<b>6.322</b>	<b>7.220</b>

**GRI 102-10** • Tres cambios significativos se desarrollaron a lo largo de 2017. El 20 de abril de 2017, el Grupo CCR concluyó la adquisición de la participación de Odebrecht Transport Participações S.A. en ViaQuatro, equivalente a 15% del capital social de la empresa. La operación totalizó R\$ 171,1 millones y elevó la participación accionaria del Grupo CCR para 75%. Aún en abril, el día 24, fue concluida la compra de la participación de Odebrecht Rutas S.A. en ViaRio por el valor de R\$ 33,7 millones. Con esa operación, amplió su participación de 33,33% para 66,66% del capital social de la concesionaria.

Además de esas adquisiciones, el Grupo CCR promovió el aumento de su capital social en R\$ 4 mil millones en febrero de 2017, que alteró el porcentual de participación del bloque de control de 51% para 44,77%. Para conocer la actual estructura societaria, consulte el indicador 102-18 en la página 17.

**GRI 102-12** • Desde 2011, el Grupo CCR es signatario del Pacto Global, de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que establece diez principios para la promoción y la defensa de derechos humanos, derechos del trabajo, protección ambiental y combate a la corrupción. También está comprometido, desde 2007, con el Programa En la Mano Correcta (Na Mão Certa), del Pacto Empresarial contra la Explotación Sexual de Niños y Adolescentes en las Rutas Brasileñas, de la organización Childhood Brasil. Por medio de ese compromiso, el Grupo CCR promueve acciones para proteger a niños y adolescentes de la explotación sexual en las rutas y enfrentar esa grave violación de derechos humanos.

En el ámbito del relato de sus avances para la sostenibilidad empresarial, integra el grupo de empresas pioneras del International Integrated Reporting Council (IIRC), que establece un *framework* para un abordaje más cohesivo y eficiente para el proceso de elaboración de informes corporativos, y participa en el programa Gold Community de la Global Reporting Initiative (GRI), red colaborativa

y *multistakeholder* que busca la actualización y uso compartido constante de los conocimientos y tendencias en sostenibilidad e informes.

Además, el Grupo CCR endosa la iniciativa Foro Clima – Acción Empresarial sobre Cambios Climáticos, coordinada por el Instituto Ethos y creada para acompañar los compromisos de la Carta Abierta a Brasil sobre Cambios Climáticos, lanzada en 2009. Por medio de la Carta Abierta, las empresas asumieron compromisos voluntarios para reducir sus emisiones de carbono y buscar la cooperación y el diálogo con el gobierno para el desarrollo de políticas públicas dirigidas a los cambios climáticos. Los avances en el campo del cambio del clima también son relatados anualmente por medio del Carbon Disclosure Program (CDP), organización internacional de fomento a la publicación de inventarios de emisiones de gases de efecto invernadero y a las acciones de mitigación de las empresas cotizadas en las principales bolsas de valores del mundo.

En 2016, el Grupo CCR incorporó la Agenda 2030 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), de la ONU, en la revisión de su materialidad. En ese proceso, fue posible mapear las principales oportunidades de contribución de las operaciones para los 17 ODS. El mismo año, el Grupo CCR pasó a participar en las Iniciativas Empresariales (iEs) del Centro de Estudios en Sostenibilidad de la FGV EAESP, con el objetivo de contribuir para la transformación de los desafíos de la sostenibilidad en oportunidades de creación de valor. La participación en los grupos de trabajo permitió el intercambio de prácticas y resultados con otras compañías en Brasil comprometidas con la sostenibilidad empresarial. Todas esas participaciones son voluntarias.

**GRI 102-13** • La participación en discusiones públicas y asociaciones de clase es fundamental para la coordinación de esfuerzos para los desafíos de cada área de actuación y del desarrollo sostenible como un todo. Las principales asociaciones en las que el Grupo CCR participa están listadas a continuación.

**Institucionales:** Asociación Brasileña de Infraestructura e Industria de Base (ABDIB), en especial el Comité de Sostenibilidad de la entidad; Instituto Ethos; Institución Brasileña de Ejecutivos de Finanzas del Estado de Rio de Janeiro (IBEF Rio de Janeiro); Instituto Brasileño de Gobernanza Corporativa (IBGC); International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (IBTTA); International Integrated Reporting Council (IIRC); Global Compact – Naciones Unidas (UNGC); GRI Club Infra Brazil; International Union of Public Transports (UITP); Grupo de Institutos, Fundaciones y Empresas (GIFE); Benchmarking de Inversión Social Corporativa (BISC); Fusion Comercio, Promociones y Eventos Eireli Ltda (LIDE); Asociación Brasileña de Olores (ABO); Asociación Brasileña de Normas Técnicas (ABNT), en especial el grupo de trabajo Sistema de Transporte Vial; Fondo Social de Solidaridad del Estado de São Paulo (FUSSESP); y consejos regionales de administración, ingeniería, agronomía, medicina, enfermería y farmacia, de acuerdo con la calificación técnica de los empleados.

**Rutas:** Asociación Brasileña de Concesionarias de Rutas (ABCR), en especial el grupo de trabajo Sostenibilidad en la ABCR; Comité Gestor del Programa de Inclusión de Personas con Deficiencia en el Mercado de Trabajo (PROPcD) de Ponta Grossa (PR); Comité Gestor del Consejo Paranaense de Ciudadanía Paranaense (CPCE); y Observatorio Social de Brasil de Campos Gerais.

**Movilidad:** Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos (Alamys); Asociación Nacional de los Transportistas de Pasajeros sobre Rieles (ANPTrilhos); y Federación de las Industrias del Estado de Rio de Janeiro (FIRJAN).

**Aeropuertos:** Asociación Nacional de las Empresas Administradoras de Aeropuertos (ANEAA) y Asociación de los Desarrolladores del Vector Norte (AVNORTE).

# Estrategia y desempeño económico del negocio



## CAPITAL FINANCIERO

Enfocado en la competitividad de los negocios, el Grupo CCR actúa con el objetivo de maximizar la generación de valor financiero para sus inversionistas. La solidez de los negocios y las constantes inversiones en las operaciones, amparadas en la gestión sistemática de riesgos, aseguran la capacidad de traer resultados en el corto, mediano y largo plazos.



3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



## 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



La eficacia de la estrategia y el crecimiento sólido del Grupo CCR fomentan el desarrollo de infraestructura de calidad, confiable, sostenible y resiliente.

# Estrategia y desempeño económico del negocio

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

La estrategia de crecimiento del Grupo CCR es definida por el Consejo de Administración, a partir de una visión de largo plazo que busca aliar la perennidad de los negocios, la generación de valor financiero y no financiero y la diversificación por medio de nuevos negocios y concesiones. A fin de establecer las directrices generales de conducción de los negocios, anualmente la compañía revisa y establece el Plan General de Negocios.

En ese documento están contenidos los Objetivos Generales y Directrices (OGDs), elaborados a partir de los Objetivos Estratégicos definidos por el Consejo de Administración y que abarcan a todas las unidades del Grupo CCR.

Para garantizar la alineación de todos los profesionales a la estrategia del Grupo CCR, una de las principales iniciativas desarrolladas en 2017 fue el Ciclo de Planificación, del que participaron directamente 241 empleados.

El Encuentro Anual, cuya 13ª edición fue realizada en 2017, también contribuye para la diseminación de la estrategia, de los valores y de la cultura de ética del Grupo CCR. En el último año, cerca de 350 invitados participaron en el evento, que contó con conferencistas externos y de la compañía para tratar sobre temas como condiciones del escenario macroeconómico, competitividad, desarrollo profesional, ética y desafíos de la educación en Brasil. El tema del 13º Encuentro Anual fue "Crecimiento Calificado: Innovación, Creatividad y Desempeño".

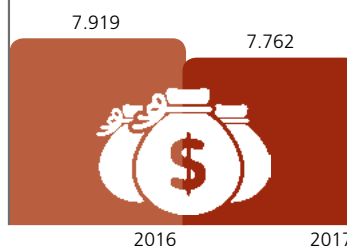
## Sepa más

sobre ese tema en el Informe Anual y de Sostenibilidad de 2017



## Destaques

Valor económico generado  
(R\$ mil millones)



9 objetivos de la gestión de riesgo del Grupo CCR



El Consejo de Administración acompaña los asuntos de gestión de riesgos directamente

**GRI 102-11** • Ninguna actividad del Grupo CCR es iniciada si hubiere riesgos graves o irreversibles al medio ambiente, hasta que sean adoptadas medidas eficaces para mitigar la degradación ambiental y socioeconómica. La estructura y las prácticas para la gestión de riesgos, descritas a seguir en el indicador 102-15, garantizan la efectividad de esa premisa en las operaciones.

**GRI 102-15** • El Grupo CCR tiene como práctica monitorizar constantemente los cambios de escenario macroeconómico y sectorial que puedan influenciar sus actividades, por medio de acompañamiento de los principales indicadores de desempeño. De esa forma, analiza los riesgos a los que está expuesta y que puedan afectar sus negocios, situación financiera y los resultados de sus operaciones. Entre los tipos de riesgos administrados están los reputacionales, estratégicos, financieros, operacionales, regulatorios, políticos, tecnológicos y socioambientales.

La Gestión de Riesgo de la Compañía tiene como objetivos:

- **Enfoque Preventivo**  
Identificación de forma preventiva y amplia de los riesgos asociados a los procesos, con el objetivo de minimizar la ocurrencia de errores e irregularidades.
- **Valor Agregado**  
Proposición de oportunidades que puedan contribuir para reducir costos, optimizar resultados y minimizar pérdidas.
- **Visión Independiente**  
Posición imparcial con relación a los resultados de los trabajos de la Auditoría Interna.
- **Concienciación de la Administración**  
Diseminación de la importancia de los conceptos de gestión de riesgos como instrumento de ventaja competitiva.
- **Focalización**  
Desarrollo de una planificación de trabajo alineado con las expectativas del Grupo CCR, focalizado en los principales riesgos de negocio.

- **Selectividad**

Definición de estándares, criterios y plazos para el reporte de los resultados de los trabajos.

- **Seguridad y Transparencia**

Comodidad cuanto a la integridad y a la adecuación de procesos.

- **Estándares Metodológicos**

Definición del abordaje para realización de los trabajos de Auditoría Interna y características básicas de los productos generados.

- **Calidad**

Establecimiento de mecanismos para el acompañamiento de la calidad de los trabajos y productos generados. .

El Grupo CCR no posee una política específica de Gestión de Riesgo. Aun así, los procesos de Auditoría Interna, *Compliance*, Gestión Financiera y Controles Internos, que, en conjunto con los Comités de Asesoramiento del Consejo de Administración, trabajan de manera sinérgica con el objetivo de mitigar de manera adecuada los principales riesgos de las actividades. La Auditoría Interna, conforme se define en la Política de Auditoría Interna, tiene como objetivo proveer seguridad a los accionistas y directores del Grupo CCR, de forma que los riesgos empresariales sean minimizados en niveles aceptables, identificando oportunidades que puedan contribuir para la mejora de las prácticas operacionales de gestión y controles internos existentes, actuando de forma independiente y ética, agregando valor a los negocios. Las actividades de la Auditoría Interna siguen como directrices:

- Identificación de las principales expectativas de la alta administración y del Consejo de Administración con relación a la función de Auditoría Interna.
- Discusión de la visión general de los riesgos del Grupo CCR, por medio del mapeo de riesgos, clasificación de procesos y definición del Plan

Anual de Auditoría.

- Focalización de trabajos de Auditoría Interna en áreas esenciales.
- Establecimiento de estándares corporativos de la función de Auditoría Interna y definición de su relacionamiento con las unidades de negocio.
- Definición de mecanismos de control de indicadores para evaluación de la calidad de los trabajos y del proceso de implantación de las recomendaciones.

El Consejo de Administración acompaña los asuntos de gestión de riesgos directamente por medio de informes colocados a disposición por la Dirección o por sus seis Comités de asesoramiento: Auditoría, Finanzas, Estrategia y Sostenibilidad, Nuevos Negocios, Recursos Humanos y Gobernanza. El Comité de Auditoría tiene, entre sus objetivos, la función de asegurar que la estrategia de gestión de riesgos refleje la visión del Consejo de Administración. El Comité de Estrategia y Sostenibilidad considera en sus atribuciones la formulación de recomendaciones al Consejo y Administración cuanto a las políticas

y estrategias que disciplinan la gestión de los principales riesgos ambientales y sociales, apoyando al Comité de Auditoría en la efectiva supervisión y mitigación de esos riesgos. El Comité de Finanzas acompaña e informa al Consejo de Administración sobre cuestiones financieras clave. El Comité de Nuevos Negocios actúa en la evaluación de riesgos relacionados a nuevas oportunidades de negocio, analizando los riesgos de cada negocio potencial a través de estudios detallados e identifica potenciales problemas y abordajes a ser seguidos en las fases de negociación y adquisición.

Además, la Comisión de Integridad y Conformidad, formada por directores corporativos, se reúne periódicamente con el *Compliance Officer* para evaluar la mejora de los controles internos con vistas a la mitigación de riesgos identificados. De esa forma, la actuación de las áreas y Comités conjugada a las herramientas y alcance de trabajo implica en la reducción en los riesgos a los que el Grupo CCR está expuesto y también en una mayor eficiencia en los procesos operacionales.

**GRI 201-1** • El valor agregado del Grupo CCR totalizó R\$ 7,8 mil millones el último año, monto 2% inferior al de 2016 en función de la reducción en el valor agregado recibido en transferencia. Las inversiones comunitarias, contabilizadas entre los insumos adquiridos de terceros, incluyen donaciones e incentivos fiscales y sumaron R\$ 37,2 millones en 2017.

Distribución del valor agregado	2017		2016	2015
	R\$ mil	%	R\$ mil	R\$ mil
Personal	1.009.228	13,0%	844.201	688.031
Impuestos, tasas y contribuciones	1.706.029	22,0%	1.534.699	1.108.021
Remuneración de capitales de terceros	3.264.244	42,1%	3.903.146	3.534.857
Remuneración de capitales propios	1.782.918	23,0%	1.637.447	768.871
<b>Valor agregado total</b>	<b>7.762.419</b>	<b>100,0%</b>	<b>7.919.493</b>	<b>6.117.780</b>

# Gobernanza y conducta ética



## CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIONAMIENTO

La reputación institucional del Grupo CCR está amparada, entre otros aspectos, en la excelencia de la gobernanza corporativa y de la gestión de aspectos de *compliance*. La conducción de los negocios en absoluta observancia a los requisitos legales aplicables y en línea con los principales referenciales de mercado es reconocida por los públicos de interés.



1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



La adopción de las mejores prácticas de gobernanza corporativa y de los más elevados estándares de *compliance* contribuye para la toma de decisión responsable, inclusiva, participativa y representativa.

# Gobernanza y conducta ética

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

El modelo, la estructura y las políticas de gobernanza corporativa del Grupo CCR fueron construidos de manera que se diera soporte para la estrategia definida por el Consejo de Administración y garantizar su implementación en las unidades controladas con transparencia, eficiencia e integridad. Las buenas prácticas adoptadas desde su fundación destacan la compañía como una de las que mejor se relacionan con el público de inversionistas y accionistas.

El Grupo CCR fue pionero en la adhesión al Nuevo Mercado, segmento de B3 que reúne a las compañías con los más elevados estándares de gobernanza corporativa en el país. La mejora de sus políticas y prácticas es continua y busca asegurar la más alta calidad en el relacionamiento con sus públicos de interés.

La estructura de gobernanza del Grupo CCR es formada por el Consejo de Administración, responsable por la definición de las directrices estratégicas y acompañamiento de la gestión, por la Dirección, que administra los negocios y la estrategia de crecimiento, y por los Comités de Asesoramiento, órganos consultivos que subsidian el análisis de propuestas de la Dirección y la evaluación de externalidades para proveer más agilidad al proceso de toma de decisión.

Las directrices para la gestión íntegra de los negocios están en el Código de Conducta Ética del Grupo CCR y en la Política de la Empresa Limpia, alineada a la Ley N° 12.846/13 y que esclarece el posicionamiento a ser adoptado por empleados y terceros en el relacionamiento con sus *stakeholders*, como proveedores, funcionarios de órganos públicos municipales, estatales y federales, en Brasil y en el exterior.

## Destaques



**4.284**  
**empleados**  
**entrenados**  
en las políticas y prácticas  
anticorrupción en 2017

**100%**  
**de los contratos**  
significativos sujetos a  
análisis o cláusulas de  
derechos humanos

**255**  
**relatos**  
recibidos desde la  
implementación  
de la Línea Ética en  
2015



**1.671**  
**proveedores**  
sometidos a procesos  
*due diligence*

### Sepa más

sobre ese tema  
en el Informe Anual  
y de Sostenibilidad  
de 2017



**GRI 102-16** • Para fortalecer aún más la Gobernanza Corporativa del Grupo CCR y alinear las acciones en gestión de la ética, se desarrolló el Programa de Integridad y Conformidad con base en las buenas prácticas en *compliance* y en el Decreto N° 8.420/15. En ese contexto, en 2015 fue redefinido y aprobado en el Consejo de Administración el Código de Conducta Ética e implementada la Política de la Empresa Limpia con base en la Ley N° 12.846/13, bien como creada el área de Compliance y constituida la Comisión de Integridad y Conformidad (CIC).

El Código de Conducta Ética del Grupo CCR, por medio de sus creencias y valores, alineado a los principios éticos intrínsecos al negocio, trae sus principios básicos y las directrices que se aplican a todos los empleados, proveedores, prestadores de servicios y terceros. El Código de Conducta Ética aborda, entre otros temas, las directrices de actuación de los empleados, el conflicto de intereses, reglas para donaciones y contribuciones en general, relacionamiento con el poder público, licitaciones, competencia, el registro de las operaciones en los libros contables y lavado de dinero.

La Política de la Empresa Limpia del Grupo CCR tiene por objetivo presentar las reglas de conducta ante los órganos públicos, direccionando las conductas que deberán ser adoptadas de acuerdo con la legislación vigente. Son contemplados aspectos que hagan que el relacionamiento con agentes públicos sea más transparente, buscándose minimizar riesgos de conductas inadecuadas. En ella, son abordados temas como el combate a la corrupción y al lavado de dinero.

El área de *Compliance* está subordinada directamente al Presidente de CCR y es responsable por desarrollar el Programa de Integridad y Conformidad en nivel estratégico, bien como por la divulgación y monitorización de la ejecución en el Centro Corporativo y en las Unidades de Negocio. La CIC compone la gestión de ética del Grupo CCR y ha realizado reuniones para deliberar y discutir dudas o relatos que lleguen al área de *Compliance*. La

CIC está compuesta por tres miembros permanentes, los que son Directores de CCR. Además de los miembros permanentes, participan como invitados de las reuniones de la CIC el Director Jurídico y los representantes del área de *Compliance*.

La Línea Ética CCR también fue creada en 2015, siendo un canal dedicado para el registro de relatos de cualquier violación o sospecha de violación del Código de Conducta Ética o de la Política de la Empresa Limpia del Grupo CCR. Todos los públicos de interés pueden acceder a ese canal de denuncias en **internet**.

Desde la implementación del Programa de Integridad y Conformidad, todos los empleados de las empresas con control total del Grupo CCR fueron entrenados en las directrices del Código de Conducta Ética y de la Política de la Empresa Limpia. Todos los empleados recibieron copias del Código y de la Política y los nuevos profesionales reciben los mismos documentos en la admisión. Además, un conjunto de entrenamientos sobre el tema es desarrollado continuamente (consulte el indicador 205-2 en la página 19).

Aunque los contratos de los proveedores ya contemplan reglas anticorrupción, en 2016 fue iniciado el proceso de *due diligence* de las categorías prioritarias y, en 2017, buscando mayor participación de esos proveedores en las premisas de buena conducta, fue elaborado el Código Sectorial de Relacionamiento con Proveedores, cuya divulgación ocurrió en un evento con la participación de 79 proveedores. La *due diligence* es realizada por empresa tercera contratada por el Grupo CCR, y hasta 2017 fueron concluidas las evaluaciones de 1.671 proveedores.

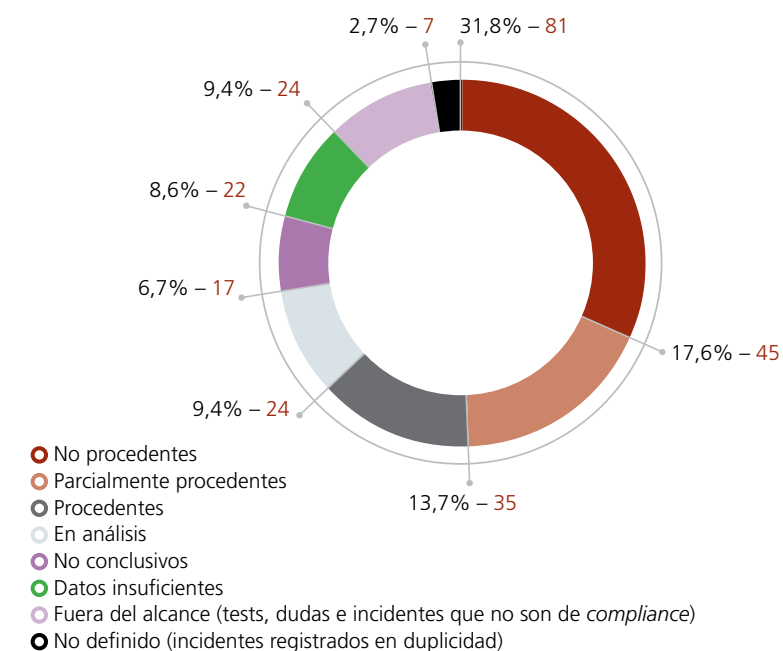
Por medio de las normas y políticas establecidas, entrenamientos continuos, programa de comunicación continuo y evaluaciones de riesgos, el programa de Integridad y Conformidad del Grupo CCR viene adquiriendo madurez, mitigando riesgos de *compliance* y elevando la seguridad empresarial.

**GRI 102-17** • La Línea Ética CCR fue creada en julio de 2015, siendo un canal dedicado para el registro de relatos de cualquier violación o sospecha de violación del Código de Conducta Ética o de la Política de la Empresa Limpia del Grupo CCR. Todos los públicos de interés pueden acceder a ese canal de denuncias en **internet**.

Los relatos relevantes son discutidos en reuniones periódicas de la Comisión de Integridad y Conformidad (CIC) con el área de *Compliance*. A lo largo de 2017, también fueron realizadas reuniones con el Comité de Auditoría y el Consejo de Administración para acompañamiento de los asuntos relevantes relacionados al Programa de Integridad y Conformidad.

Los relatos recibidos desde la implementación de la Línea Ética CCR son mantenidos en sigilo y confidencialidad por el Grupo CCR.

**RELATOS RECIBIDOS POR LA LÍNEA ÉTICA DESDE SU IMPLEMENTACIÓN POR STATUS DE CONCLUSIÓN**

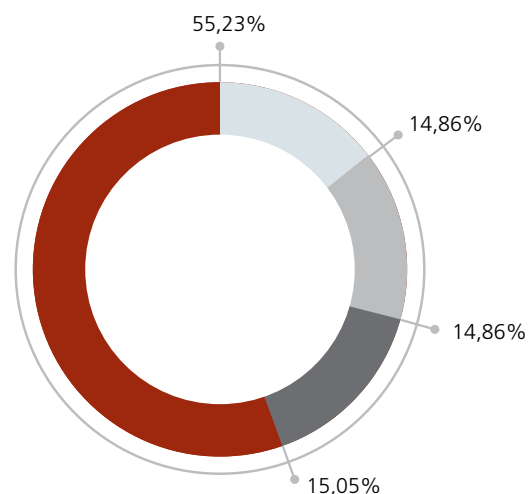


**GRI 102-18** • El Grupo CCR adopta un modelo de gobernanza caracterizado por atribuciones, composición y dinámica, abarcando al holding y a todas las unidades de negocio, lo que asegura el equilibrio en los procesos de toma de decisión. De acuerdo con el Estatuto Social, e independiente de las atribuciones previstas en la legislación aplicable y en los documentos societarios, cabe al Consejo de Administración, entre otras atribuciones, definir objetivos estratégicos y aprobar los objetivos generales y directrices, elegir a los miembros de la Dirección y deliberar sobre el plan de sucesión del Director Presidente y Vicepresidentes y evaluar el proceso de gestión del Grupo CCR. Los miembros del Consejo de Administración son generalmente electos por los accionistas reunidos en Asamblea General Ordinaria para mandato de un año, pudiendo ser reelectos. En la finalización del período relatado, el Consejo de Administración era compuesto de 11 miembros efectivos y respectivos nueve suplentes. De los 11 miembros efectivos, dos son consejeros independientes, conforme previsto en el reglamento del Nuevo Mercado de B3 Brasil, Bolsa e Balcão, vigente para el año 2017. La gestión es realizada de forma colegiada y siempre alineada entre el Consejo de Administración y la Dirección, que son apoyados por seis comités técnicos y consultivos.

El Estatuto Social prevé además el Consejo Fiscal, de carácter no permanente, compuesto de tres miembros efectivos e igual número de suplentes. Los papeles y alcance de cada uno de los órganos de gobernanza, tanto individualmente como colectivamente, están delineados en el Manual de Gobernanza Corporativa del Grupo CCR. El modelo de gobernanza cuenta con la Secretaría del Consejo, que tiene la función de apoyar al Consejo de Administración en el liderazgo y gobernanza del Grupo CCR, coordinando las actividades necesarias para una interacción eficiente, objetiva y constructiva entre los miembros del Consejo y con la Administración.

Presente en el Nuevo Mercado desde 2002, el Grupo CCR también fue la primera empresa brasileña en instituir un Comité de Gobernanza, teniendo como una de las principales atribuciones la conducción del proceso de evaluación del Consejo de Administración, Comités de Asesoramiento, Presidente del Grupo CCR y Secretaría de Consejo.

### COMPOSICIÓN ACCIONARIA DEL GRUPO CCR



**Andrade Gutierrez**

Incluye las acciones mantenidas por Andrade Gutiérrez Concessões S.A. y AGC Participações Ltda., sociedades pertenecientes al Grupo Andrade Gutiérrez.

**Soares Penido**

Incluye las acciones mantenidas por Soares Penido Obras, Construções e Investimentos Ltda. y Soares Penido Concessões S.A., sociedades pertenecientes al Grupo Soares Penido.

**Camargo Corrêa**

Incluye las acciones mantenidas por Camargo Corrêa Investimentos em Infraestrutura S.A. y VBC Energia S.A., sociedades pertenecientes al Grupo Camargo Corrêa.

**Novo Mercado**

**GRI 102-28** • El Consejo de Administración, Comités, Director Presidente del Grupo CCR y Secretario del Consejo son evaluados periódicamente en un proceso conducido por el Comité de Gobernanza con apoyo de consultoría especializada. El proceso busca analizar, bajo diferentes perspectivas, el desempeño del Consejo de Administración, con el objetivo de identificar mejoras.

El Comité de Gobernanza organiza el proceso de evaluación de la gobernanza

por medio de cuestionarios de evaluación, con cuestiones que traducen las prácticas previstas en la declaración de principios de funcionamiento del Consejo de Administración. Cada Consejero y el Director Presidente del Grupo CCR evalúan el funcionamiento del Consejo de Administración y de los Comités. Los cuestionarios son enviados en sobres cerrados, sin identificación, para una consultoría externa, que analiza los datos. En posesión del informe emitido por la consultoría, el Comité de Gobernanza consolida los análisis y elabora un parecer con las recomendaciones al Consejo de Administración. Esas recomendaciones de mejora y las medidas correctivas son discutidas en reunión específica para el tema.

También es realizada la evaluación del Director Presidente, que cuenta con la autoevaluación y la evaluación de cada Consejero. El Secretario del Consejo, a su vez, es evaluado por el Director Presidente y por el Consejo. El acompañamiento es permanente y, en reuniones ordinarias del Consejo de Administración, es analizado el funcionamiento de los planes de acción y la mejora del desempeño. Los demás Directores del Grupo CCR son evaluados por el Director Presidente, teniendo como premisa el análisis cuanto al desempeño de sus funciones y el cumplimiento de metas.

**GRI 102-35** • La remuneración de los integrantes de la gobernanza y del alto liderazgo del Grupo CCR está descrita en un conjunto de documentos normativos internos. La Política de Gestión de Personas define condiciones favorables para atraer, retener e integrar a los mejores talentos en todos los niveles organizacionales y prevé la concentración de atención en el desarrollo de empleados con potencial para el crecimiento profesional. Entre otros aspectos, esa política prevé la realización de encuestas salariales exclusivas para los niveles de gobernanza, la actualización de tablas salariales y la aprobación en el Consejo de Administración de programas de participación en los lucros o resultados.

Los miembros de los Consejos de Administración y Fiscal tienen su remuneración 100% fija. En el primer grupo, el monto es definido en línea con el promedio de mercado y reajustados anualmente por índice predefinido. La remuneración de los Consejeros Fiscales, por su vez, es fijada por la Asamblea General de Accionistas y no puede ser inferior a 10% de lo que, en promedio, es atribuido como remuneración fija a cada Director Estatutario.

La remuneración de la Dirección está compuesta de cuatro partes: fija, variable, indirecta y situacional. El salario base es determinado de acuerdo con la posición ocupada por el profesional y los valores practicados en el mercado, llevando en cuenta un sistema de puntuación elaborado por el Grupo CCR con base en las prácticas del sector de actuación y las habilidades, conocimiento y competencia para agregar valor de cada individuo. La remuneración variable está vinculada al cumplimiento de metas empresariales, de acuerdo a los Planes de Participación en los Resultados. Las metas cuantitativas, con peso de 90%, están conectadas al agregado de EVA (Economic Value Added) y a la distribución mínima de dividendos. El 10% restante está relacionado a metas cualitativas, inclusive de relacionamiento con *stakeholders*, mejoras operacionales, crecimiento calificado del portafolio de actuación y metas de sostenibilidad. Aunque la parte variable dependa del desempeño en el período, la misma fue responsable, en los últimos tres años, por aproximadamente 54% del total.

Los Directores también son remunerados, de forma indirecta, por medio de beneficios sociales que incluyen asistencia médica y odontológica, seguro de vida en grupo, alimentación, previsión privada y vehículos. La remuneración situacional, concedida a título de auxilio habitación y ayuda de realojamiento, se aplica sólo en situaciones específicas y mediante reglas determinadas previamente por el Grupo CCR. Adicionalmente, el Plan de Incentivo de Largo Plazo consiste en una política de generación de valor, y no una forma de remuneración, que permite a algunos ejecutivos la adquisición de derechos con base en la

valorización de acciones, generación de caja y tasa de dividendos distribuidos por el Grupo CCR.

- GRI 102-38** • La proporción del salario base del individuo mejor pagado con relación al promedio de los demás empleados del Grupo CCR en 2017 fue de 52 veces.

### Proporción de la remuneración anual total en 2017

A. Remuneración anual total del empleado mejor pagado (R\$)	1.985.430,00
B. Remuneración promedio anual total de los demás empleados (R\$)	38.123,88
<b>Proporción - veces (A/B)</b>	<b>52</b>

- GRI 205-1** • No fueron identificados riesgos significativos de corrupción en las operaciones analizadas.

### Operaciones sometidas a análisis de riesgo de corrupción

	2017	2016	2015
Número de operaciones analizadas	6	4	6
Porcentaje sobre el total de operaciones	32%	21%	32%

- GRI 205-3** • No fueron identificados casos confirmados de corrupción en el período relatado, ni casos judiciales relacionados al Grupo CCR o a uno de sus empleados.

- GRI 307-1** • El Grupo CCR no recibió sanciones o multas significativas relacionadas a no conformidades ambientales en 2017. El importe fue definido con base en el total facturado por el Grupo en el

año corriente, todas las multas son controladas por dos sistemas: SisJuri y FlexChain.

- GRI 406-1** • No fue registrado ningún caso de discriminación por el Grupo CCR en el período relatado.

- GRI 412-3** • Son considerados significativos los contratos entre partes relacionadas o aquellos con terceros cuyo valor sea superior a R\$ 20 millones, con necesidad de aprobación por Propuesta de Deliberación (acto societario que exige la aprobación del Consejo de Administración). Establecidos los criterios y aplicados los filtros en el SisJuri y FlexChain (banco de datos), fue verificado en 2017 el equivalente a 52 contratos entre partes relacionadas y terceros con valor superior a R\$ 20 millones. En 100% de ellos existe cláusula previendo la observancia de los derechos humanos.

### Observancia a los derechos humanos en los contratos de inversiones

	2017	2016
A. Contratos o acuerdos sujetos a cláusulas o evaluaciones de derechos humanos	52	120
B. Total de contratos o acuerdos de inversión firmados por la organización	52	127
<b>Procentaje sobre el total (A/B)</b>	<b>100,00%</b>	<b>94,49%</b>

- GRI 415-1** • Las empresas del Grupo CCR no realizaron donaciones políticas, en los términos de la legislación en vigor.

- GRI 419-1** • Las multas significativas aplicadas por el poder concedente a las unidades de negocios del Grupo CCR totalizaron R\$ 1,87 millones el último año. Las penalidades más significativas involucraron a CCR RodoNorte y a CCR MSVia, en los valores de R\$ 939.000,00 y R\$ 610.000,00, respectivamente.

**GRI 205-2** • El Programa de Integridad y Conformidad tuvo inicio en 2015. En ese mismo año, fueron realizados entrenamientos presenciales para todos los empleados de las empresas con control total del Grupo CCR cubriendo las directrices del Código de Conducta Ética y de la Política de la Empresa Limpia. Todos los empleados recibieron copias del Código y de la Política y, desde entonces, los nuevos empleados reciben los mismos documentos en la admisión. En 2016 tuvo lugar la realización de un entrenamiento en línea por medio de Game Learning, que abordó escenarios y un cuestionario, reforzando las directrices definidas en 2015 para todos los empleados de las empresas con control total del Grupo CCR.

En 2017 fueron realizados entrenamientos sobre temas específicos, contemplando a los empleados que poseen interacción con proveedores y con agentes públicos. Además de ese público interno, fueron realizados entrenamientos sobre las directrices del Código de Conducta Ética y de la Política de la Empresa Limpia para 80 proveedores y aliados de negocio y capacitaciones específicas de *compliance* para 71 representantes del poder ejecutivo de algunos municipios linderos.

Las directrices anticorrupción del Grupo CCR fueron comunicadas a 11 consejeros, que representan a 78,6% del total, y no hubo entrenamiento específico para ese público. Entre las empresas controladas, 100% de los empleados fueron comunicados sobre esas políticas y 4.284 profesionales recibieron entrenamientos anticorrupción, desconsiderándose al público interno de BH Airport, pues el Programa de Integridad y Conformidad no está implementado en esa operación.

### Empleados entrenados en las políticas y prácticas anticorrupción en 2017 por región\*

	Centro-Oeste		Noreste		Sureste		Sur	
	Número de entrenados	Porcentaje sobre el total	Número de entrenados	Porcentaje sobre el total	Número de entrenados	Porcentaje sobre el total	Número de entrenados	Porcentaje sobre el total
Dirección	0	0,00%	2	40,00%	51	100,00%	1	50,00%
Gestores	1	16,67%	16	84,21%	49	64,47%	1	50,00%
Coordinadores	1	11,11%	20	100,00%	42	35,29%	2	25,00%
Supervisores	1	2,44%	38	77,55%	67	37,43%	6	40,00%
Administrativo	7	11,67%	45	27,44%	317	29,71%	13	29,55%
Operacional	240	33,29%	464	38,96%	2.088	34,27%	401	82,17%
Aprendices	13	100,00%	15	34,88%	217	100,00%	29	100,00%
Becarios	0	na	30	96,77%	44	100,00%	0	na
<b>Total</b>	<b>263</b>	<b>30,87%</b>	<b>630</b>	<b>41,39%</b>	<b>2.875</b>	<b>37,41%</b>	<b>453</b>	<b>77,04%</b>

\*No considera los Consejeros ni las operaciones de BH Airport.

### Empleados entrenados en las políticas y prácticas anticorrupción en 2016 por región

	Centro-Oeste		Noreste		Sureste		Sur	
	Número de entrenados	Porcentaje sobre el total	Número de entrenados	Porcentaje sobre el total	Número de entrenados	Porcentaje sobre el total	Número de entrenados	Porcentaje sobre el total
Dirección	3	100,00%	5	100,00%	38	88,37%	2	100,00%
Gestores	8	100,00%	19	95,23%	58	55,76%	4	100,00%
Coordinadores	12	100,00%	15	84,21%	99	68,27%	5	100,00%
Supervisores	71	100,00%	50	95,45%	464	60,80%	44	100,00%
Administrativo	135	98,86%	169	96,29%	1.034	83,73%	68	100,00%
Operacional	662	97,48%	750	94,05%	3.467	60,79%	434	95,31%
Aprendices	0	0,00%	43	87,03%	160	73,39%	4	100,00%
Becarios	2	100,00%	20	100,00%	34	79,06%	1	100,00%
<b>Total</b>	<b>893</b>	<b>97,38%</b>	<b>1.071</b>	<b>94,03%</b>	<b>5.354</b>	<b>64,79%</b>	<b>562</b>	<b>95,90%</b>

# Relacionamiento con *stakeholders* y desarrollo de las regiones en que actúa



1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.
10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



## CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIONAMIENTO

El compromiso con comunidades del entorno y los proyectos de inversión social privada desarrollados por el Instituto CCR contribuyen para la reputación del Grupo ante sus públicos y para el relacionamiento constructivo con las poblaciones locales. Esa licencia social es fundamental para el desarrollo adecuado de los negocios.



Iniciativas del Instituto CCR como Estrada para a Saúde (Camino hacia la Salud) amplían el acceso a servicios de salud, actuando en la prevención de enfermedades.



El apoyo a iniciativas de educación, con destaque para el proyecto Caminhos para a Cidadania (Caminos hacia la Ciudadanía), amplía el acceso al desarrollo educacional de calidad.



El diálogo con las comunidades y los proyectos de inversión social privada amplifican esfuerzos por el desarrollo sostenible, por medio de la concienciación y sensibilización de la red de públicos de interés del Grupo CCR.

# Relacionamiento con *stakeholders* y desarrollo de las regiones en que actúa

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

En su modelo de actuación, el Grupo CCR busca generar valor para todos los públicos con los cuales se relaciona, promoviendo el desarrollo socioeconómico y ambiental de los municipios próximos a las concesiones que administra. La inversión en proyectos sociales, por medio de recursos propios y de leyes de incentivo, beneficia a las comunidades locales, fortaleciendo la cultura, la educación, la salud y la seguridad en el tránsito.

Desde 2014, la gestión de esa inversión es realizada por el Instituto CCR, una organización de la sociedad civil de interés público (OSCIP) sin fines lucrativos. Ese modelo de actuación potencializa el alcance de las iniciativas y acciones desarrolladas por el Grupo CCR, mejorando el relacionamiento de las unidades que administran las concesiones con las comunidades.

Tanto la actuación del Instituto CCR como de las unidades de negocio y áreas administrativas, en el ámbito del relacionamiento con los *stakeholders* de la compañía, es direccionada por la Política de Responsabilidad Social del Grupo CCR. Esa directriz establece los objetivos de la compañía en la interacción con accionistas, usuarios, proveedores, empleados, sociedad y comunidades locales, el poder concedente y órganos de los medios de difusión.

El Grupo CCR también actúa en el sentido de contribuir para la mejora de la regulación y de las disposiciones legales que nordean el crecimiento de la infraestructura por medio de acuerdos de cooperación entre la iniciativa privada y el poder concedente.

La participación de la compañía en asociaciones sectoriales, bien como la apertura para el diálogo con transparencia, posibilita el uso compartido de la experiencia y conocimiento adquirido desde el inicio de las actividades del Grupo CCR, que coincide con el comienzo del programa brasileño de concesiones viales.

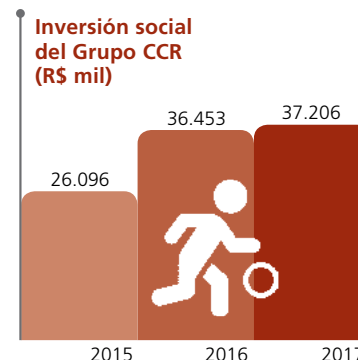
La adhesión del Grupo CCR a compromisos voluntarios, direccionados para la promoción de la sostenibilidad y del desarrollo social, es una estrategia que también estimula su capacidad de generar valor en capitales no financieros. Con la participación en esos foros, la compañía contribuye para la protección ambiental, la defensa de los derechos humanos, el combate a la corrupción, el fomento a condiciones dignas de trabajo y la construcción de una sociedad más justa.

Entre otras iniciativas, el Grupo CCR es signatario del Pacto Global de la ONU, que establece diez principios para la promoción y la defensa de los derechos humanos, derechos laborales, protección ambiental y combate a la corrupción.

**Sepa más**  
sobre ese tema  
en el Informe Anual  
y de Sostenibilidad  
de 2017



## Destaques



**99%**  
del potencial  
de recursos  
incentivados  
aplicados para apoyar  
**90 proyectos**  
por medio de leyes  
de incentivo

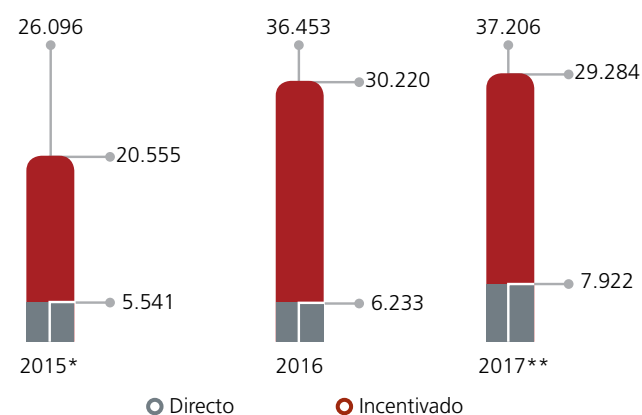
**R\$ 3,3**  
mil millones  
en inversiones en  
infraestructura  
en 2017

**GRI 203-1** • En 2017, las inversiones sumaron R\$ 3.256,3 millones. Las concesionarias que más invirtieron fueron CCR Metrô Bahia, CCR RodoNorte, CCR MSVia y CCR AutoBAn, representando, respectivamente, 47,4%, 12,8%, 8,2% y 6,2% del total del ejercicio social. CCR Metrô Bahia invirtió, principalmente, en obras civiles, material rodante y sistemas. CCR MSVia invirtió en obras de duplicaciones. Las inversiones de CCR RodoNorte se concentraron en duplicaciones y obras de restauración en diversos trechos. Las inversiones de CCR AutoBAn se destinaron, principalmente, a las obras del complejo Jundiá.

**GRI 413-1** • El Grupo CCR cuenta con programas de participación, desarrollo o mapeo de impactos locales en 82,61% de sus operaciones. Esas actividades son desarrolladas por el Instituto CCR e impactaron, el último año, en 130 municipios por medio de 106 proyectos. El monto total de inversión social en 2017 fue de R\$ 37,2 millones, de los que R\$ 7,9 millones son recursos propios. Entre las principales realizaciones en el último período, se destaca el programa Caminhos para a Cidadania (Caminos para la Ciudadanía), que desde hace 15 años promueve acciones educativas con enfoque en seguridad en el tránsito, movilidad urbana, medio ambiente y ciudadanía. En 2017, fueron impactados 318.680 alumnos y 14.675 profesores en los Estados de Paraná, Rio de Janeiro y São Paulo. Otro resultado relevante en el año fue el aprovechamiento de 99% del potencial de recursos incentivados, lo que permitió el apoyo a 90 proyectos por medio de nueve leyes de incentivo diferentes.

**GRI A08** • En 2017, ningún proyecto o emprendimiento implantado por BH Airport demandó el reasentamiento de comunidades próximas a las instalaciones del Aeropuerto. Además, la empresa prevé un Programa de Expropiación en el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) y respectivo Informe de Impacto Ambiental (RIMA, en su sigla en portugués) del proyecto de la Nueva Pista de Aterrizaje y Despegue y Demás Estructuras Complementarias. Esos documentos fueron finalizados y están en análisis técnico por los órganos ambientales. El Programa previsto en el EIA/RIMA está de acuerdo con los procedimientos de expropiación e indemnización de inmuebles afectados por obras de utilidad pública reglamentados por la legislación brasileña, que establece derechos y procedimientos que permiten la justa indemnización a los propietarios de las áreas a ser afectadas.

**INVERSIÓN SOCIAL DEL GRUPO CCR (R\$ mil)**



\* En 2015, además del programa Caminhos para a Cidadania (Caminos hacia la Ciudadanía), se consideraron los demás proyectos directos de las unidades y campañas institucionales.

\*\* En 2017, se considera una inversión incentivada puntual realizada con Renovias y el impacto del programa Caminhos para a Cidadania (Caminos hacia la Ciudadanía), en las áreas de influencia de ViaRio.

# Cualificación del capital humano



## CAPITAL HUMANO

El CSC realiza la gestión y da soporte para el desarrollo profesional de los 13.000 empleados del Grupo CCR. La gestión de personas prioriza la retención de talentos, la capacitación del cuadro funcional y la garantía de un ambiente de trabajo motivador, fortaleciendo la identificación de cada profesional con los objetivos estratégicos de los negocios.



1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.



## 8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO



La gestión de personas del Grupo CCR contribuye para la promoción del empleo pleno y productivo, del trabajo decente y de la erradicación de prácticas laborales degradantes.

# Cualificación del capital humano

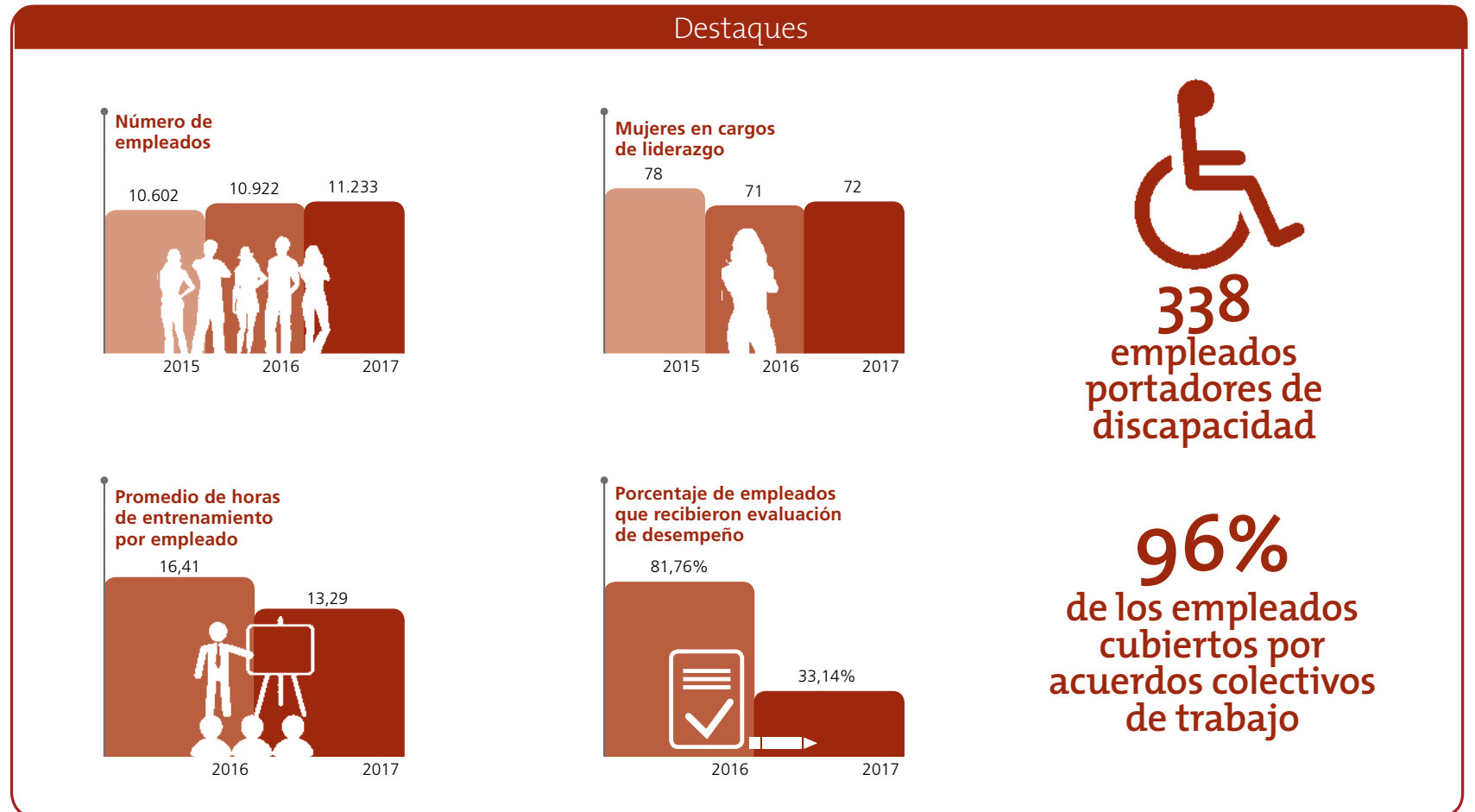
GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

El crecimiento de los negocios del Grupo CCR es sustentado por el conocimiento técnico y *know-how* de los empleados que actúan en las áreas operacionales y administrativas. Ese grupo de profesionales posee competencias técnicas específicas para la actuación en el sector de infraestructura, que son desarrolladas por medio de capacitaciones y entrenamientos realizados internamente o con el apoyo de consultorías especializadas, de acuerdo con las directrices estratégicas.

La alineación de los empleados a la estrategia del Grupo CCR es asegurada por medio de acciones de participación directa de los liderazgos. Entre esas iniciativas está el Ciclo de Planificación, que viabiliza la definición de los Objetivos Generales y Directrices (OGDs), desdoblados en planes de acción en las unidades que administran las concesionarias. Con base en esa preparación, los profesionales son capacitados para asumir nuevas posiciones a medida que nuevos negocios son conquistados y entran en el portafolio.

En ese sentido, la sucesión de las personas es un aspecto relevante en la gestión del capital humano del Grupo CCR. La identificación de los talentos que están alineados a los valores y creencias de la compañía, bien como la preparación de esos profesionales para hacer frente a los nuevos desafíos, es realizada de manera continua y alineada a los direccionadores estratégicos para el crecimiento de los negocios.

El Grupo CCR también actúa para fortalecer su capacidad de atraer a jóvenes talentos



dispuestos a desarrollarse profesionalmente y ser preparados para ocupar cargos de liderazgo en la compañía. El relacionamiento con universidades y la apertura de vacantes para recién formados, como el programa de trainees, impulsan la generación de valor en ese frente.

**Sepa más**  
sobre ese tema en el Informe Anual y de Sostenibilidad de 2017

**GRI 102-8** • No hubo variación significativa en el cuadro de empleados del Grupo CCR. Tampoco hay estacionalidad en la fuerza de trabajo, ni actividades significativas desempeñadas por otros trabajadores que no sean contratados por el Grupo. Los datos fueron compilados con informaciones de la Nómina de Pago, considerando la región en donde cada empresa está asignada.

Número de empleados por género	2017		2016		2015	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
<b>Por tipo de contrato laboral</b>						
Jornada completa	6.490	4.195	6.320	4.248	6.215	4.375
Media jornada	301	247	198	156	8	4
<b>Total</b>	<b>6.791</b>	<b>4.442</b>	<b>6.518</b>	<b>4.404</b>	<b>6.223</b>	<b>4.379</b>
<b>Por contrato laboral</b>						
Permanente	6.579	4.229	6.019	3.969	5.892	4.093
Temporal	212	213	499	435	331	286
<b>Total</b>	<b>6.791</b>	<b>4.442</b>	<b>6.518</b>	<b>4.404</b>	<b>6.223</b>	<b>4.379</b>

Número de empleados por contrato de trabajo y género en 2017	Permanente		Temporal	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Centro-Oeste	508	331	6	7
Noreste	1.050	366	70	36
Sureste	4.699	3.308	119	145
Sur	322	224	17	25
<b>Total</b>	<b>6.579</b>	<b>4.229</b>	<b>212</b>	<b>213</b>

**GRI 102-41** •

Empleados cubiertos por acuerdos colectivos de trabajo	2017		2016	
	Número	Porcentaje sobre el total	Número	Porcentaje sobre el total
CCR NovaDutra	1.378	96,30%	1.410	97,38%
CCR ViaLagos	181	95,76%	177	96,20%
CCR RodoNorte	559	94,81%	581	99,15%
CCR AutoBAn	1.253	98,88%	1.255	96,39%
CCR ViaOeste	775	97,42%	761	97,69%
CCR RodoAnel	456	95,61%	460	99,35%
CCR SPVias	680	95,74%	692	95,98%
CCR MSVia	839	98,45%	902	98,36%
BH Airport	398	96,48%	413	95,38%
ViaQuatro	1.027	93,18%	955	95,69%
CCR Barcas	857	97,78%	889	97,59%
CCR Metrô Bahia	1.448	94,89%	1.065	93,50%
CCR Holding	126	98,41%	106	88,33%
CCR Actua	299	95,32%	287	94,41%
CCR Engelog	163	96,32%	184	97,35%
CCR EngelogTec	345	97,68%	355	96,21%
Samm	58	98,28%	57	98,28%
<b>Consolidado</b>	<b>10.842</b>	<b>96,39%</b>	<b>10.549</b>	<b>96,58%</b>

**GRI 404-1** • El promedio de horas de entrenamiento por colaborador en 2017 fue de 13,29. En total, fueron más de 140.000 horas de formación realizadas en el año.

En 2017 fueron colocados a disposición diversos cursos en línea para todos los empleados, en especial una campaña obligatoria para el público interno sobre los impactos del eSocial (nueva plataforma definida por el Gobierno Federal para el envío de informaciones sobre el cuadro funcional de empresas en Brasil) en las cuestiones de actualización de registro. Para los líderes, fueron promovidos dos cursos obligatorios: eSocial en la Práctica para Líderes CCR y Rutinas de Gestión de Personas para Líderes CCR.

Esas informaciones fueron compiladas a partir de informes de Nuestro Mundo del Saber (Nosso Mundo do Saber), herramienta del Grupo CCR para la gestión de entrenamientos.

#### Promedio de horas de entrenamiento por empleado y género\*

	2017	2016
Hombres	14,45	20,51
Mujeres	11,55	10,33
<b>General</b>	<b>13,29</b>	<b>16,41</b>

\*No considera los Consejeros ni las operaciones de BH Airport.

#### Promedio de horas de entrenamiento por empleado y categoría laboral en 2017\*

Dirección	4,28
Gestores	13,32
Coordinadores	17,28
Supervisores	25,56
Administrativo	12,15
Operacional	13,04
Aprendices	12,12
Becarios	19,42
<b>Geral</b>	<b>13,29</b>

\*No considera los Consejeros ni las operaciones de BH Airport.

**GRI 404-2** • El Grupo CCR ofrece una serie de oportunidades para el desarrollo profesional de los empleados. A lo largo de 2017, se destacaron iniciativas dirigidas a grupos específicos de profesionales. Con enfoque en el desarrollo del liderazgo, se desarrolló un nuevo programa de *assessment* de los principales ejecutivos, involucrando a cerca de 110 personas, que camina en conjunto con un proceso de revisión de las competencias y modelo de evaluación de desempeño.

Otro frente relevante en el año fueron los *workshops* con temas de gestión de personas para los líderes (coordinadores, supervisores y analistas), que abordaron el papel de esos empleados en la gestión de los equipos, especialmente la aplicación del plan de metas, la práctica de *feedback*, alineación sobre la oferta de beneficios y temas como calidad de vida e inclusión de personas con discapacidad. A lo largo de 2017 también fueron mantenidos los entrenamientos obligatorios, técnicos y funcionales y la oferta de cursos en línea en aspectos de comportamiento para todos los empleados.

Enfocada especialmente en la preparación de los empleados para la transición para la jubilación, el Grupo CCR cuenta con CCRprev, programa de previsión complementaria voluntaria, en que las contribuciones de los empleados son complementadas por aportes del Grupo CCR. El programa es ofrecido en las modalidades Plan Generador de Beneficio Libre (PGBL) y Vida Generador de Beneficio Libre (VGBL), que difieren sobre la aplicación del impuesto de renta en el momento de rescate o del recibimiento de la renta de jubilación.

**GRI 404-3** • El Ciclo de Evaluación y Apreciación del Grupo CCR es un proceso bienal y fue realizado por última vez en 2016. Ese proceso incluye una serie de etapas, definidas específicamente para los Grupos de Prestación de Servicios (GPS) y Análisis y Gestión (GAG), abarcando, entre otros aspectos, la consolidación en comités y la realización formal

de *feedback* para el evaluado. Los resultados de cada ciclo contribuyen para la identificación de demandas de entrenamiento y la definición de aumentos salariales o promociones por mérito.

A lo largo de 2017, sólo los empleados elegibles para el pago de Participación en las Ganancias y Resultados (PLR, en su sigla en portugués) fueron sometidos a la evaluación de desempeño, a fin de medir las variables que componen el cálculo del PLR. Ese proceso se restringió a los profesionales del GPS que no habían realizado evaluación de competencias en el sistema Mi Mundo (Meu Mundo). Además, fueron conducidas algunas evaluaciones individuales a pedido del liderazgo en casos de promoción, alteración de nivel y evolución de entrega de competencias.

#### Procentaje de empleados que recibieron evaluación de desempeño

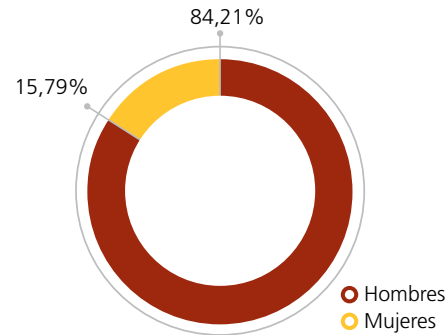
	2017	2016
<b>Por género</b>		
Hombres	33,58%	80,24%
Mujeres	32,46%	84,01%
<b>General</b>	<b>33,14%</b>	<b>81,76%</b>

#### Por categoría laboral

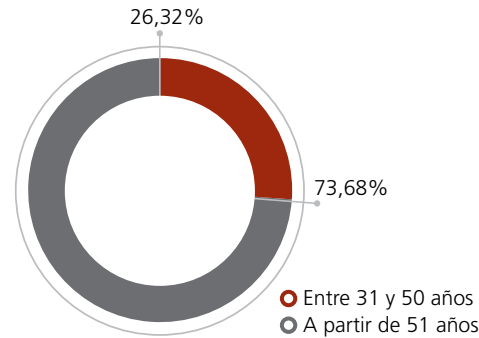
Dirección	7,81%	86,79%
Gestores	10,08%	87,59%
Coordinadores	10,34%	85,08%
Supervisores	29,86%	96,63%
Administrativo	15,54%	89,15%
Operacional	38,58%	83,19%
Aprendices	0,00%	0,00%
Becarios	0,00%	0,00%
<b>General</b>	<b>33,14%</b>	<b>81,76%</b>

**GRI 405-1** • No hubo variación significativa en la composición de la gobernanza y de los niveles funcionales por género o grupo de edad, ni en el número de mujeres en cargos de liderazgo.

**COMPOSICIÓN DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y FISCAL POR GÉNERO**



**COMPOSICIÓN DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y FISCAL POR GRUPO DE EDAD**



**Número de mujeres en cargos de liderazgo**

	2017	2016	2015
Dirección	3	1	1
Gestores	19	19	21
Coordinadores	50	51	56
<b>Total</b>	<b>72</b>	<b>71</b>	<b>78</b>

Composición de las categorías laborales	2017		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Dirección	95,31%	4,69%	98,11%	1,89%
Gestores	84,03%	15,97%	86,13%	13,87%
Coordinadores	71,26%	28,74%	71,82%	28,18%
Supervisores	80,90%	19,10%	81,14%	18,86%
Administrativo	49,09%	50,91%	49,29%	50,71%
Operacional	61,28%	38,72%	60,22%	39,78%
Aprendices	47,13%	52,87%	47,75%	52,25%
Becarios	59,74%	40,26%	51,52%	48,48%

**Composición de las categorías laborales por grupo de edad**

	2017			2016		
	Hasta 30 años de edad	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 año de edad	Hasta 30 años de edad	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 año de edad
Dirección	0,00%	29,69%	70,31%	0,00%	28,30%	71,70%
Gestores	0,84%	65,55%	33,61%	1,46%	64,96%	33,58%
Coordinadores	5,17%	76,44%	18,39%	4,97%	77,35%	17,68%
Supervisores	13,54%	71,53%	14,93%	11,11%	74,41%	14,48%
Administrativo	35,46%	57,46%	7,08%	35,12%	58,37%	6,51%
Operacional	38,18%	53,89%	7,84%	35,52%	56,79%	7,70%
Aprendices	99,68%	0,32%	0,00%	99,65%	0,35%	0,00%
Becarios	93,51%	6,49%	0,00%	93,94%	6,06%	0,00%

**Número de portadores de discapacidad por categoría laboral en 2017**

Dirección	0
Gestores	4
Coordinadores	8
Supervisores	7
Administrativo	58
Operacional	260
Aprendices	7
Becarios	0
<b>Total</b>	<b>344</b>

**GRI 405-2** • Proporción de la remuneración promedio de las mujeres con relación a los hombres por categoría laboral en 2017\*

Dirección	57%
Gestores	83%
Coordinadores	96%
Supervisores	97%
Administrativo	72%
Operacional	66%
Aprendices	104%
Becarios	105%
<b>General</b>	<b>60%</b>

\*Considera sólo el salario base de cada nivel funcional.

# Calidad del servicio



## CAPITAL INTELECTUAL

Las inversiones en la calidad de los activos (rutas, movilidad urbana y aeropuertos) son premisa fundamental para la prestación de servicios de calidad para los usuarios. El Grupo CCR adopta tecnología de punta en sus operaciones, teniendo al Centro de Servicios Compartidos como estructura diferenciada para la mejora continua.



## CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIONAMIENTO

La satisfacción de los usuarios es objetivo primordial de todas las unidades. Por medio de la monitorización constante de los índices de satisfacción y de la implementación de mejoras, el Grupo CCR fortalece su imagen y reputación delante de ese público, que reconoce la calidad de la prestación de servicios.



1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.
3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación sindical y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.
6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.
7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



## 9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



La excelencia en las operaciones de los modales (rutas, movilidad urbana y aeropuertos) y la innovación corporativa mejoran las capacidades tecnológicas de los sectores.

## 11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES



Por medio de sus operaciones, el Grupo CCR proporciona el acceso a sistemas de transporte seguros, accesibles y sostenibles.

# Calidad del servicio

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

El Grupo CCR tiene como objetivo garantizar la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados en todas las concesiones que administra. Las inversiones y las mejoras realizadas continuamente tienen como direccionamiento el aumento en la comodidad y la seguridad de los usuarios, proveer una atención de excelencia a las ocurrencias y modernizar la infraestructura, beneficiando a los municipios atendidos por las unidades de concesión.

La planificación de las inversiones también observa la mejora de las estructuras y equipamientos de apoyo a los usuarios, tales como los vehículos que prestan atención en las rutas, teléfonos de emergencia y otros. La presencia de grúas y ambulancias más modernas en la flota, por ejemplo, contribuye para disminuir el tiempo de espera de los conductores cuando hay alguna ocurrencia. Con el mismo objetivo, el Grupo CCR adquiere materiales rodantes modernos y con tecnología de punta para los equipamientos de movilidad urbana.

En las unidades de concesión, los entrenamientos para los empleados buscan mejorar aún más la calidad de la atención. Los profesionales que actúan en esas actividades, además del conocimiento técnico para la realización de las actividades, son capacitados para seguir el Código de Conducta Ética y fortalecer la relación de confianza y transparencia con los usuarios.

A fin de evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios, el Grupo CCR realiza encuestas con los usuarios de las concesiones. En el segmento de rutas, en 2017 fueron oídos 3.864 conductores

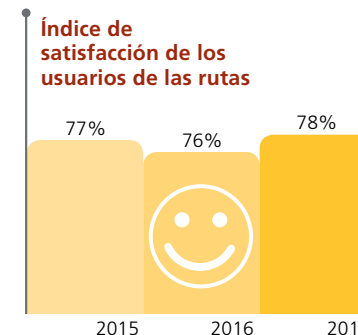
de automóviles y camiones, flotistas de ómnibus y transportadoras y formadores de opinión. Ese levantamiento apuntó un índice de 78% de satisfacción con los servicios prestados.

En el área de aeropuertos, la evaluación de los usuarios es verificada por medio de encuesta conducida por la Secretaría de Aviación Civil (SAC), en el cuarto trimestre de cada año. El Aeropuerto Internacional de BH, en Confins (MG), alcanzó, en el primer trimestre de 2017, la nota 4,42 (en una escala de 0 a 5), en la Encuesta Permanente de Satisfacción del Pasajero y superó, una vez más, su mejor desempeño histórico. Desde que la concesionaria BH Airport asumió las operaciones, a partir del segundo trimestre de 2014, el índice de satisfacción del pasajero pasó de 3,31 para 4,42, aumento de 33,5%.

En el modal de movilidad urbana, CCR Barcas creó un índice interno para evaluar la satisfacción de los usuarios con los servicios prestados. Entre los ítems evaluados están el tiempo de espera y las condiciones de la fila de pasajeros fuera de la estación, calidad de las embarcaciones y estaciones, condiciones del embarque y desembarque, atención prestada por los funcionarios, comunicación con los pasajeros, seguridad pública (robos, hurtos, violencia etc.), seguridad contra accidentes, rapidez del viaje y la confianza en los servicios.

Las unidades CCR Metrô Bahia y ViaQuatro no son autorizadas a divulgar el resultado de la encuesta de satisfacción.

## Destacues



**33,5%**  
de aumento  
en el índice de  
satisfacción de los  
usuarios de BH Airport  
desde el principio de la  
concesión

## Sepa más

sobre ese tema  
en el Informe Anual  
y de Sostenibilidad  
de 2017



# Operación segura



## CAPITAL MANUFACTURADO

Las inversiones en la mejora y expansión de los modales (rutas, movilidad urbana y aeropuertos) aseguran la adopción de las más modernas tecnologías y la continua eficiencia operacional de los activos. La excelencia en la gestión también amplía la capacidad de generación de valor en las operaciones, haciendo el mejor uso posible de los recursos físicos.



1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.
2. Las empresas deben asegurarse de no ser cómplices de la vulneración de los derechos humanos.



La gestión de seguridad en las rutas busca continuamente reducir la ocurrencia de accidentes y fatalidades en las rutas bajo concesión del Grupo CCR.



La seguridad de las operaciones, de los empleados y de los usuarios de los modales (rutas, movilidad urbana y aeropuertos) es fundamental para el acceso a sistemas de transporte y a urbanización inclusiva.

# Operación segura

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

La atención con la salud y seguridad de las personas es prioridad en el modelo de negocio del Grupo CCR y tiene como objetivo prioritario proteger la vida y promover el bienestar de los empleados, contratados y usuarios de nuestras concesiones. La planificación de las actividades y la gestión de ese tema son conducidas en conformidad con la legislación aplicable y las Normas de Reglamentación del Ministerio de Trabajo, además de seguir los estándares establecidos corporativamente por el Grupo CCR aplicables a todas las unidades controladas.

Los riesgos a los que los empleados pueden estar expuestos en el desarrollo de sus actividades son diferentes de acuerdo con el alcance de actividades a ser realizadas. El riesgo de atropellamiento por vehículos es percibido en las unidades de rutas, aeropuertos y equipamientos de movilidad urbana. Los empleados y contratados, en especial los que actúan en los sistemas metroviales, también pueden estar expuestos a situaciones de riesgo durante la operación y mantenimiento de instalaciones eléctricas, las que exigen medidas de evaluación y control específicas, definidas de acuerdo con la

Norma Reglamentadora 10 (NR 10). También hay procedimientos establecidos para la realización de trabajo en altura, de acuerdo con la Norma Reglamentadora 35 (NR 35).

En las rutas, uno de los puntos de atención del Grupo CCR ha sido la exposición de los empleados a situaciones de riesgo provenientes de asaltos a las plazas de peaje. Esas ocurrencias están fuera del control de mitigación de riesgos adoptado por las unidades, y los empleados son orientados a no reaccionar nunca ni enfrentar a los asaltantes. En esos casos, el Grupo CCR ofrece asistencia médica y acompañamiento psicológico a los empleados impactados.

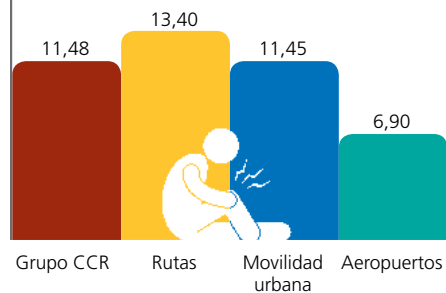
Hay, además, acompañamiento de las ocurrencias de accidentes y lesiones en los ambientes corporativos y administrativos de las unidades del Grupo CCR. En esos locales, existen riesgos de torsiones y caídas provenientes, en su mayoría, de situaciones de falta de atención de los empleados con los riesgos ambientales. El Grupo CCR hace evaluaciones continuas de las condiciones de ergonomía y seguridad de las instalaciones administrativas, a fin de minimizar los riesgos de accidentes.

El modelo de gestión adoptado sigue las directrices de la Instrucción Normativa de Salud y Seguridad del Trabajo, instrucción normativa definida por el Grupo CCR. El área de Salud y Seguridad del Trabajo corporativa define la estandarización de procesos y de documentos, acompaña la realización de los costos y realiza la planificación técnica de las acciones direccionadas para el tema. Las unidades son responsables por la gestión de los indicadores que monitorizan las lesiones y accidentes involucrando a empleados propios y terceros del Grupo CCR, bien como los beneficios ofrecidos a los equipos.

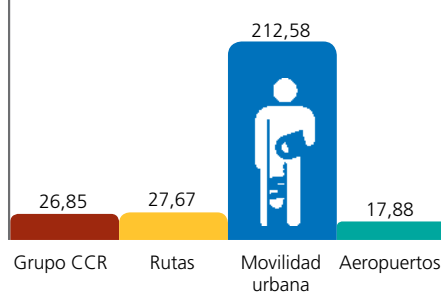
Las acciones de entrenamiento, capacitación y concienciación de los empleados son determinantes para la mejora continua del desempeño global en el ámbito de la salud y seguridad del trabajo. El Grupo CCR evalúa anualmente su desempeño y está comprometido en mantener o mejorar los niveles percibidos en los indicadores que evalúan las condiciones de seguridad ocupacional con relación al año anterior, siendo que cada unidad establece metas propias para su desempeño.

## Destaques

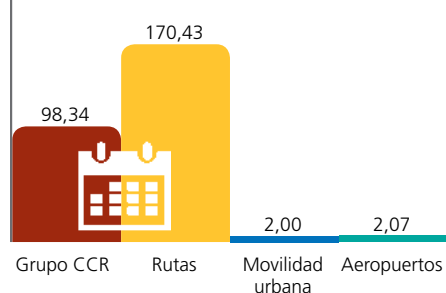
Tasa de lesiones entre empleados en 2017



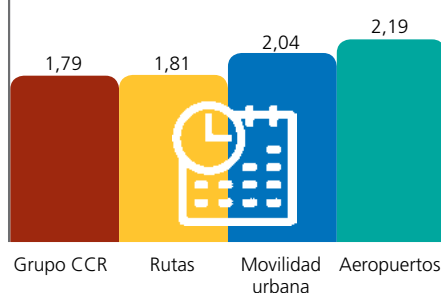
Tasa de lesiones entre terceros en 2017



Tasa de días perdidos entre empleados en 2017



Tasa de ausentismo entre empleados en 2017



**19,3%  
de reducción  
en el número  
de muertes  
en las rutas  
desde 2010**

**Sepa más  
sobre ese tema  
en el Informe Anual  
y de Sostenibilidad  
de 2017**



**GRI 403-2** • Los indicadores de salud y seguridad del Grupo CCR son monitorizados continuamente por los equipos de las unidades y consolidados corporativamente por un equipo especialmente dedicado en CCR Actua. Los resultados del último año, presentados en las tablas a continuación, fueron consolidados a partir de las siguientes fórmulas:

- **Tasa de lesiones:** número de Comunicaciones de Accidente de Trabajo (CATs) registradas en el período / total de horas trabajadas \* 1.000.000. Considera todos los niveles de lesiones y tipos de accidentes (trayecto, típico o enfermedad ocupacional), inclusive comunicaciones provenientes de defunciones.
- **Tasa de días perdidos:** número de días de certificados asociados a las CATs registradas en el período / total de horas trabajadas \* 100.000. Considera todos los niveles de lesiones y tipos de accidentes (trayecto, típico o enfermedad ocupacional).
- **Tasa de ausentismo:** número de días perdidos por certificados médicos (excepto licencia por maternidad) / total de horas trabajadas \* 1.000
- **Tasa de enfermedades ocupacionales:** número de CATs registradas con el tipo de accidente "2-Enfermedad" / total de horas trabajadas \* 1.000.000. No fueron registradas en el período enfermedades ocupacionales entre los empleados, tampoco entre los terceros.

Tasa de lesiones entre empleados	2017				2016
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR
Por región					
Centro-Oeste	8,79	8,79	na	na	4,67
Noreste	9,18	na	9,18	na	6,14
Sureste	12,27	14,69	13,15	6,90	11,43
Sur	10,28	10,28	na	na	10,12
<b>Consolidado</b>	<b>11,48</b>	<b>13,40</b>	<b>11,45</b>	<b>6,90</b>	<b>nd</b>
Por género					
Hombres	10,49	12,30	9,64	14,85	11,41
Mujeres	12,10	14,26	12,02	3,83	8,48
<b>Consolidado</b>	<b>11,48</b>	<b>13,40</b>	<b>11,45</b>	<b>6,90</b>	<b>nd</b>

### Tasa de lesiones entre terceros en 2017\*

	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos
Por região				
Centro-Oeste	33,79	33,79	na	na
Noreste	0,00	na	0,00	na
Sureste	16,71	16,12	462,94	17,88
Sur	4.120,88	4.120,88	na	na
<b>Consolidado</b>	<b>26,85</b>	<b>27,67</b>	<b>212,58</b>	<b>17,88</b>
Por género				
Hombres	25,60	43,32	0,00	10,27
Mujeres	27,00	26,76	240,15	24,75
<b>Consolidado</b>	<b>26,85</b>	<b>27,67</b>	<b>212,58</b>	<b>17,88</b>

\*Considera los grupos más significativos de terceros en cada modal: actividades de conservación en las rutas; seguridad patrimonial en CCR Barcas; y mantenimiento civil, conservación y limpieza en ViaQuatro, CCR Metrô Bahia y BH Airport.

Tasa de días perdidos entre empleados	2017				2016
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR
Por região					
Centro-Oeste	5,90	5,90	na	na	3,50
Noreste	2,38	na	2,38	na	4,07
Sureste	132,13	223,57	1,72	2,07	7,68
Sur	2,99	2,99	na	na	5,98
<b>Consolidado</b>	<b>98,34</b>	<b>170,43</b>	<b>2,00</b>	<b>2,07</b>	<b>nd</b>
Por género					
Hombres	5,06	5,28	0,59	6,93	7,44
Mujeres	155,84	298,75	2,45	0,19	6,00
<b>Consolidado</b>	<b>98,34</b>	<b>170,43</b>	<b>2,00</b>	<b>2,07</b>	<b>nd</b>

Tasa de ausentismo entre empleados	2017				2016
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR
Por región					
Centro-Oeste	1,68	1,68	na	na	1,69
Noreste	1,69	na	1,69	na	1,40
Sureste	1,85	1,89	2,30	2,19	2,29
Sur	1,32	1,32	na	na	1,87
<b>Consolidado</b>	<b>1,79</b>	<b>1,81</b>	<b>2,04</b>	<b>2,19</b>	<b>nd</b>
Por género					
Hombres	2,53	2,63	3,03	2,95	1,39
Mujeres	2,15	1,17	1,73	1,90	3,23
<b>Consolidado</b>	<b>1,79</b>	<b>1,81</b>	<b>2,04</b>	<b>2,19</b>	<b>nd</b>

Número de muertes entre todos los trabajadores*	2017				2016
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR
Por región					
Centro-Oeste	0	0	0	0	3
Noreste	0	0	0	0	0
Sureste	5	5	0	0	1
Sur	4	4	0	0	0
<b>Consolidado</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>
Por género					
Hombres	9	9	0	0	3
Mujeres	0	0	0	0	1
<b>Consolidado</b>	<b>9</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>4</b>

\*De las nueve muertes registradas en 2017, tres involucraron empleados de CCR AutoBAn (región Sureste), siendo dos ocurrencias derivadas de atropellamiento y una por accidente de tránsito al servicio de la empresa. Las demás fatalidades se refieren a terceros.

**GRI AO9** • BH Airport registró 35 colisiones con fauna en 2017, un aumento de 21% con relación al año anterior. La mayoría de los incidentes ocurrió en áreas operacionales del aeropuerto, siendo 14 durante el despegue o aterrizaje de aeronaves y 17 relatadas sólo después de revisión de la pista. Con el objetivo de minimizar esas ocurrencias, la empresa actuó en la captura y remoción de animales, en la búsqueda y limpieza por focos atractivos secundarios (como residuos o carcasas) y en las rondas para verificación de fallas en las cercas. Todos los eventos fueron reportados de acuerdo a los requisitos legales aplicables.

#### Accidentes involucrando animales en aterrizajes/despegues

	2017	2016
A. Número de accidentes con fauna	35	29
B. Total de aterrizajes y despegues	99.658	99.424
Número de daños a la vida salvaje a cada 10.000 aterrizajes/despegues (A/B*10.000)	3,5120	2,9168

**GRI 403-3** • Los empleados del Grupo CCR ejecutan sus actividades en ambientes controlados y seguros, en los que todos los riesgos para la salud y seguridad fueron identificados, clasificados y mitigados por los procedimientos de seguridad y por el uso supervisado de equipamientos de protección individual y colectivos.

Todo ese proceso es regido por un comité de estandarización de acuerdo con instrucción normativa interna para el tema, siguiendo las exigencias legales y las bases del concepto de salud corporativa integrada. De esa forma, no hay alta incidencia o riesgo de enfermedades asociadas a las actividades.

**Seguridad vial**

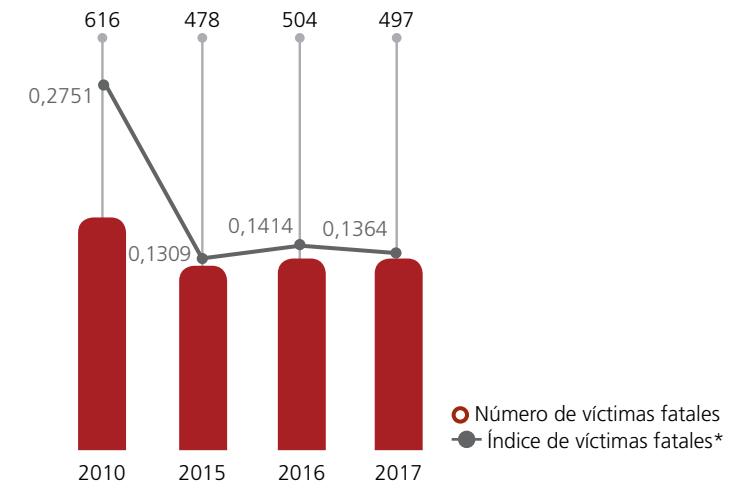
Desde 2015, el Grupo CCR monitoriza continuamente indicadores relacionados a la seguridad vial en sus rutas. Esos esfuerzos están alineados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (3. Salud y bienestar) y al Plan Nacional de Reducción de Accidentes y Seguridad Vial, a fin de reducir drásticamente las muertes y las heridas provenientes de accidentes en las rutas.

Un grupo de trabajo formado por todas las concesionarias garantiza la alineación y la estandarización de premisas, utilizadas por cada unidad en el registro de ocurrencias y atenciones en sistema específico (KCOR). El área corporativa de Sostenibilidad es responsable por consolidar los datos de las concesionarias y presentarlos periódicamente a la Dirección.

En 2017, los índices de accidentes, víctimas heridas y víctimas fatales – calculados por medio de una fórmula compleja que considera la extensión de cada ruta y el volumen promedio diario de tráfico – se mantuvieron en los niveles de años anteriores, bien por debajo de los registros de 2010 (año base para el Plan Nacional de Reducción de Accidentes y Seguridad Vial).

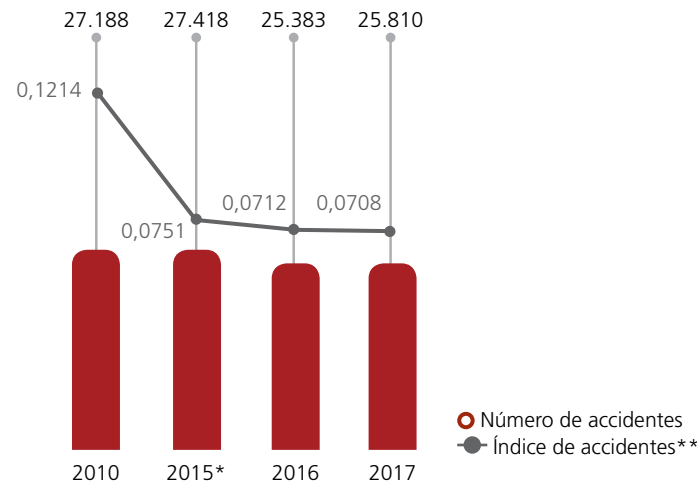
El destaque positivo del período fue la continua reducción en el número de muertes, cuya evolución fue de 19,3% con relación al número de 2010. El número de accidentes, a su vez, disminuyó 5,1% en la misma base de comparación. Entretanto, el número de víctimas heridas creció 10,8% en los últimos siete años.

**VÍCTIMAS FATALES**



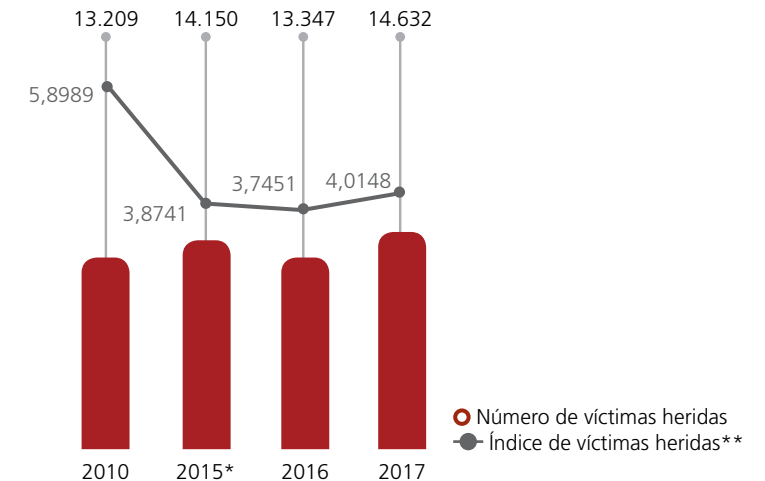
\*Índice de víctimas fatales = (Nº total de víctimas fatales x 100.000.000) / (extensión x volumen diario promedio x días).

**ACCIDENTES**



\*Número de accidentes presentado nuevamente.  
\*\*Índice de accidentes = (Nº total de accidentes x 1.000.000) / (extensión x volumen diario promedio x días).

**VÍCTIMAS HERIDAS**



\*Número de víctimas presentado nuevamente.  
\*\*Índice de víctimas heridas = (Nº total de víctimas heridas x 100.000.000) / (extensión x volumen diario promedio x días).

# Ecoeficiencia operacional



- 7. Las empresas deben mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.
- 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.
- 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.



La búsqueda incesante por la reducción de impactos ambientales y la optimización en el consumo de recursos naturales son premisas de la gestión sostenible de los negocios.



Nuestras operaciones contribuyen para la resiliencia y la capacidad de adaptación de las ciudades a los cambios climáticos.



En las actividades en regiones costeras, buscamos prevenir la contaminación marítima y conservar los ecosistemas locales.



En nuestros negocios, promovemos la recuperación de hábitats y la preservación ambiental, minimizando riesgos a la biodiversidad.



## CAPITAL NATURAL

El uso racional y eficiente de recursos naturales es continuamente mejorado en los modales (rutas, movilidad urbana y aeropuertos), minimizando los impactos ambientales negativos y promoviendo la preservación y disponibilidad de insumos naturales. Esa gestión es coordinada corporativamente por CCR Actua, garantizando la alineación de esfuerzos y la gestión parametrizada de desempeño.



# Ecoeficiencia operacional

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3

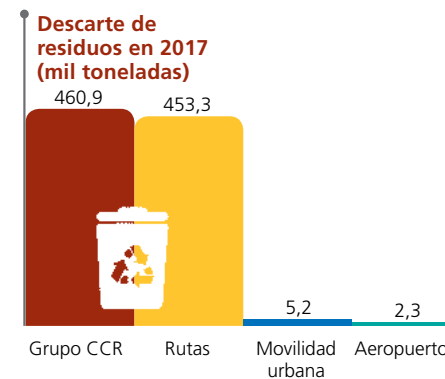
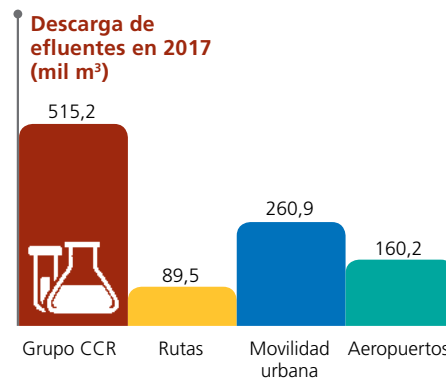
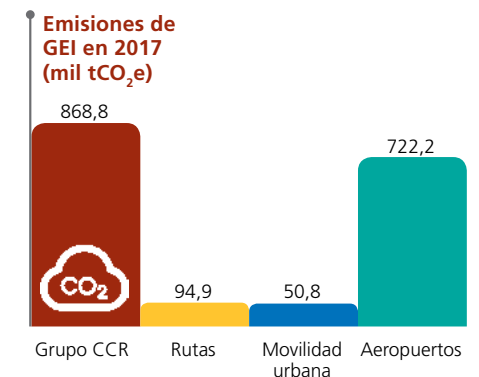
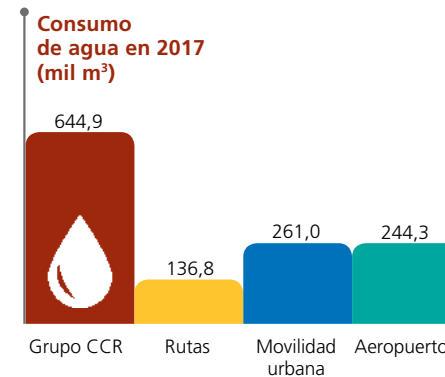
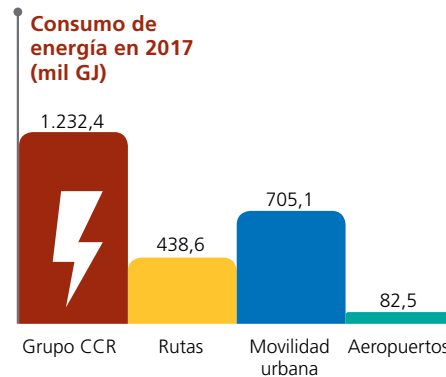
El Grupo CCR es comprometido con el desarrollo sostenible, lo que implica atender las necesidades actuales de sus negocios sin comprometer la capacidad de que las generaciones futuras atiendan sus propias necesidades. El uso de forma racional y sostenible de los recursos naturales, en conformidad con los requisitos establecidos por la legislación y normas aplicables a las actividades, contribuye para asegurar la continuidad de los servicios ecosistémicos y de las operaciones en el largo plazo.

Las actividades desarrolladas por las unidades del Grupo CCR demandan el consumo de agua y de energía eléctrica para el funcionamiento de las instalaciones que atienden a los usuarios. Las obras de mejoras realizadas en esas unidades son fuentes generadoras de residuos, a partir del consumo de diferentes tipos de materiales. Hay, además, las emisiones de gases de efecto invernadero (GEI) provenientes de la quema de combustibles para el movimiento de vehículos de atención a los usuarios y generadores, bien como las relacionadas al consumo propio de energía eléctrica (alcance 2).

Esos impactos ocurren mediante la actuación de las unidades de negocio del Grupo CCR, que administran las concesiones de rutas, aeropuertos y equipamientos de movilidad urbana. Las actividades relacionadas a las obras de mejora y mantenimiento son realizadas por medio de proveedores, orientados para actuar de acuerdo con las directrices de desempeño ambiental definidas por el Grupo CCR.

La mejora de la ecoeficiencia en las operaciones es direccionada por la Política de Medio Ambiente y por la Política Corporativa sobre Cambios Climáticos. Para evaluar la dimensión de los impactos ambientales de las operaciones, el Grupo CCR emplea sistemas de gestión que consolidan los datos relacionados al desempeño ambiental de todas sus unidades.

## Destaques



**Sepa más**  
sobre ese tema en el Informe Anual y de Sostenibilidad de 2017



**3.446 MWh/año**  
estimados en economía de energía por proyectos de ecoeficiencia implementados en el último año



**+ de 415 mil mudas**  
plantadas por las concesiones de rutas del Grupo CCR en 2017

Esas informaciones son colocadas a disposición por las propias unidades y analizadas con el apoyo de CCR Actua, que posee profesionales dedicados al acompañamiento de la evolución de los indicadores de desempeño.

Los equipos de CCR Engelog y CCR EngelogTec, otras empresas que componen el Centro de Servicios Compartidos, actúan en el sentido de identificar e incorporar nuevas tecnologías, innovaciones sistémicas y mejora en los procesos operacionales que minimicen o mitiguen los impactos ambientales en las actividades operacionales.

El Grupo CCR se compromete a mantener o mejorar sus índices de desempeño ambiental en la comparación con el año anterior. Esos compromisos están relacionados al menor consumo de agua y energía, disminución de las emisiones de GEI y reducción de los residuos y efluentes. Las metas de desempeño son establecidas por unidad, de acuerdo con las prioridades estratégicas de inversión.

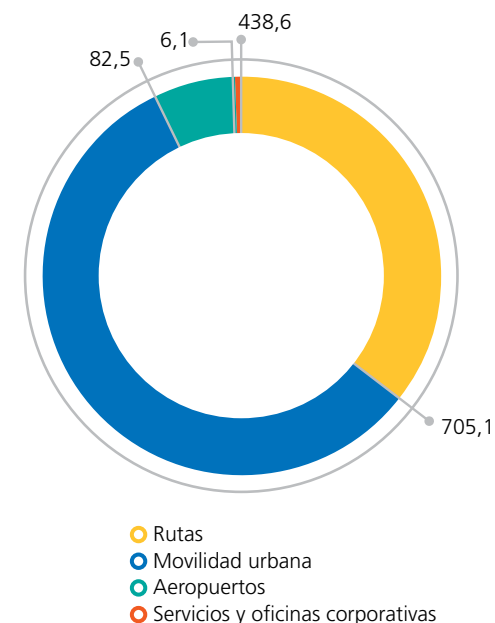
Entre las principales iniciativas elaboradas por las unidades del Grupo CCR están el desarrollo de sistemas para captación de agua de lluvia, que reduce la necesidad de consumo de agua potable para actividades como limpieza y conservación; adaptación de equipamientos para reaprovechamiento y recirculación de agua; cambio de lámparas en las instalaciones por modelos más eficientes; adopción de etanol, combustible de fuente renovable, para la operación de las flotas de vehículos livianos; reciclaje de los residuos de obras en acciones de pavimentación y otras cadenas productivas. Además de esas acciones, el Grupo CCR invierte en campañas de concienciación y entrenamientos para que los empleados adopten hábitos que reduzcan el consumo y el desperdicio de recursos naturales, tanto en sus actividades profesionales como fuera del ambiente de trabajo.

**GRI 302-1** • En 2017, el Grupo CCR consumió 1,2 mil millones de GJ, un aumento de 8% con relación al período anterior. De ese total, 52% de la energía fue generada de forma directa a partir de combustibles, monto que permaneció estable en la comparación anual. El 48% restante fue adquirido en la forma de energía eléctrica, cuyo crecimiento en el período está asociado a la expansión de las operaciones, en especial en los modales aeropuertos y movilidad urbana.

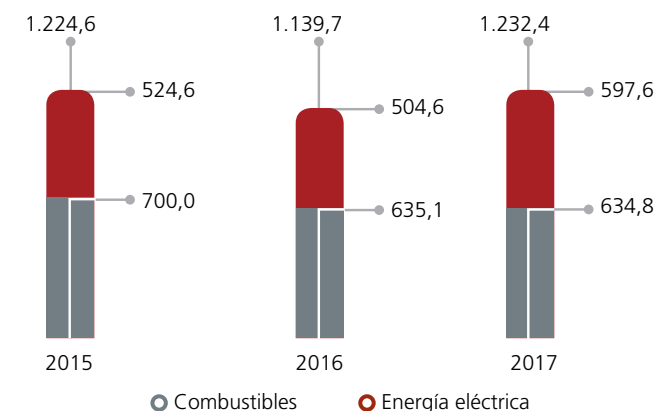
Con relación al consumo de combustibles, merece destaque la evolución de BH Airport, que eliminó el uso de aceite BPF y redujo significativamente el consumo de diésel, resultando en una disminución de 48% en el total de energía generada a partir de combustibles. Entre los combustibles consumidos por el Grupo para la generación de energía, sólo el etanol es proveniente de fuentes renovables. Su uso es incentivado en la flota de vehículos, especialmente del modal de rutas. En 2017, el porcentual de participación del etanol sobre el total de energía generada por combustibles fue de 5%, ante 6% del año anterior.

Con relación al consumo de energía eléctrica, la principal variación fue observada en las unidades de movilidad urbana y en BH Airport, que registraron aumentos de 25% y 19%, respectivamente.

**CONSUMO DE ENERGÍA POR MODAL EN 2017 (mil GJ)**



**CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA (mil GJ)**



Consumo de energía (GJ)*	2017				2016				2015			
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos
Generación directa a partir de combustibles**												
Acetileno	68,77	1,47	67,3	0	65,71	3,32	62,39	0	94,54	1,32	93,22	0
Diesel	552.174,89	230.867,85	317.816,64	3.189,45	557.570,95	220.027,23	351.729,55	5.570,34	620.448,38	222.885,39	389.781,73	7.295,89
Gasolina	45.021,92	38.388,44	4.190,49	1.059,52	35.292,67	29.351,81	3.352,44	1.358,09	33.233,44	27.467,22	3.201,27	1.201,09
GLP	2.418,38	931,51	874,12	511,95	3.122,41	1.944,82	540,44	536,4	2.271,43	1.236,15	535,83	401,76
Queroseno	10,54	6,44	4,1	0	11,14	3,83	7,31	0	12,71	8,23	4,48	0
Propano	13,61	0	13,61	0	9,07	0	9,07	0	0	0	0	0
Petróleo BPF	0	0	0	0	1.728,31	0	0	1.728,31	nd	nd	nd	nd
Grasas	43,63	0,7	42,65	0,28	75,57	1,45	74,12	0	nd	nd	nd	nd
GNV	491,26	491,26	0	0	473,96	473,96	0	0	nd	nd	nd	nd
Etanol	34.555,75	33.094,52	566,64	0	36.795,15	36.247,73	170,65	4,6	43.952,79	43.447,53	127	15,97
<b>Total</b>	<b>634.798,75</b>	<b>303.782,19</b>	<b>323.575,55</b>	<b>4.761,20</b>	<b>635.144,94</b>	<b>288.054,15</b>	<b>355.945,97</b>	<b>9.197,74</b>	<b>700.013,29</b>	<b>295.045,84</b>	<b>393.743,53</b>	<b>8.914,71</b>
Energía adquirida												
Energía eléctrica***	597.606,20	134.859,46	381.554,18	77.743,63	504.578,15	131.161,20	304.110,99	65.511,97	524.612,63	194.745,29	271.804,38	54.724,59

\*Datos consolidados a partir del sistema de gestión ambiental Cerensa y utilizando factores de conversión alineados al Programa Brasileño GHG Protocol. Desde 2016, las empresas CCR Engelog y CCR EngelogTec están en la misma instalación física de CCR AutoBAN. El Grupo CCR adquiere sólo energía eléctrica y no vende energía a terceros.

\*\*Sólo el etanol es proveniente de fuente renovable.

\*\*\*El consumo de energía eléctrica del modal de movilidad urbana no considera la cuenta del mes de diciembre del Terminal de Ómnibus, pues hasta la fecha de cierre del indicador, en febrero de 2018, la factura no había sido entregada a la unidad.

**GRI 302-4** • CCR EngelogTec es responsable por los estudios y por los programas dirigidos a la eficiencia energética de todo el Grupo CCR. Entre las iniciativas del último año, las que tuvieron mayor impacto fueron las sustituciones de lámparas fluorescentes, vapores de sodio y metálico por lámparas de LED. En la sede de CCR Actua, toda la iluminación del estacionamiento fue sustituida por iluminación a LED, resultando en una reducción en el consumo de energía de 72 MWh/año. En CCR Metrô Bahia fue implantado un sistema de iluminación a LED en 12 estaciones

y cuatro terminales de integración de la Línea 2 del Sistema Metrovial de Salvador, promoviendo una reducción estimada de 3.048 MWh/año. En la Plaza de Peaje de Campo Limpo km 39-B, de la Ruta Bandeirantes – CCR AutoBAN, todo el sistema de climatización Chiller convencional fue sustituido por un equipamiento con tecnología "Inverter", que promueve mayor eficiencia energética, pues al alcanzar la temperatura ideal permanece encendido y evita los picos en el consumo de energía al encender y apagar el sistema continuamente. Con esa sustitución se

estima que fueron reducidos 19 MWh/año en el consumo de energía.

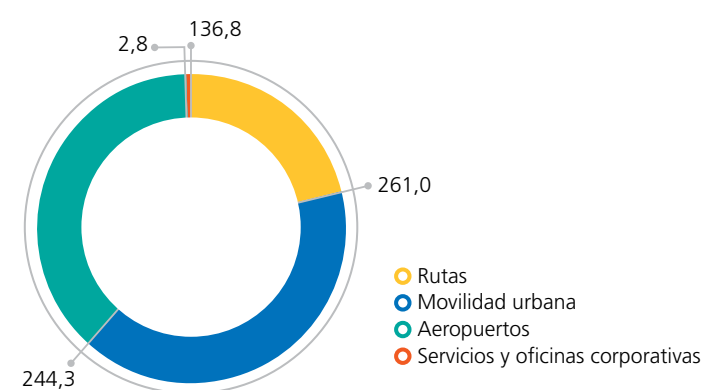
BH Airport realizó dos proyectos a lo largo del año con impactos en la reducción del consumo de energía eléctrica. En los Terminales 1 y 2, el intercalado de la iluminación redujo en 50% el consumo de energía, con economía de 226 MWh/año. Además, el cambio de lámparas fluorescentes por modelos de LED en la sala de espera del Terminal 1 resultó en una disminución en el consumo de energía de 81 MWh/año, equivalente a una reducción de costos del orden de R\$ 37.000.

**GRI 303-1** • En 2017, el consumo total de agua por el Grupo CCR fue de 644.900 metros cúbicos, un crecimiento de 3% con relación al año anterior, impulsado principalmente por la inauguración de los nuevos terminales de los metros. El consumo de agua proveniente de abastecimiento público o privado representó 85% del total. En el modal de rutas, el consumo de aguas subterráneas fue 9,6% menor que en el año anterior, mientras que la captación de aguas pluviales aumentó 3,5%.

**CONSUMO TOTAL DE AGUA**  
(mil m<sup>3</sup>)



**CONSUMO DE AGUA POR MODAL EN 2017 (mil m<sup>3</sup>)**



Consumo de agua por fuente (m <sup>3</sup> )*	2017				2016				2015			
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos
Aguas subterráneas	96.141,08	96.141,08	0	0	106.402,55	106.402,55	0	0	93.705,56	93.705,56	0	0
Agua de lluvia	920,34	643,34	277,00	0	1.423,29	621,29	802	0	nd	nd	nd	nd
Suministro público o privado	547.804,20	39.981,30	260.711,90	244.277,00	517.108,80	39.495,00	179.987,80	295.026,00	341.676,02	39.306,32	100.942,70	199.395,00
<b>Total</b>	<b>644.865,62</b>	<b>136.765,72</b>	<b>260.988,90</b>	<b>244.277,00</b>	<b>624.934,64</b>	<b>146.518,84</b>	<b>180.789,80</b>	<b>295.026,00</b>	<b>435.381,58</b>	<b>133.011,88</b>	<b>100.942,70</b>	<b>199.395,00</b>

\*Datos consolidados a partir del sistema de gestión ambiental Cerensa. Desde 2016, las empresas CCR Engelog y CCR EngelogTec están en la misma instalación física de CCR AutoBAn. El Grupo CCR no capta agua de fuentes superficiales ni adquiere ese insumo a partir de efluentes de otra organización.

**GRI 303-2** • Ninguna unidad de negocio del Grupo CCR afecta a ninguna fuente hídrica de manera significativa y tampoco recibió ninguna restricción por parte de órganos gubernamentales por cuestiones relacionadas al uso de agua. Vale destacar que cerca de 80% del agua consumida en las operaciones es proveniente de abastecimiento público o privado.

**GRI 303-3** • Sólo en CCR AutoBAn, CCR NovaDutra, CCR RodoAnel, CCR SPVias, CCR ViaLagos, CCR ViaOeste y CCR MSVia hay mecanismos para el reúso de agua. El volumen de agua reciclado en esas unidades en 2017 fue de 521,6 metros cúbicos, equivalente a 0,89% del total captado por esas operaciones, 0,38% del volumen captado en el modal de rutas y 0,08% con relación a lo consolidado del Grupo CCR.

**GRI 304-2** • Los impactos negativos sobre la biodiversidad causados por las operaciones del Grupo CCR son en su mayoría reversibles, variando en extensión e intensidad en función del modal. Sólo los impactos inherentes al modelo de negocio no pueden ser revertidos, teniendo en vista de que se tratan de obras de infraestructura. Todas las actividades sujetas a licenciamiento ambiental pasan por estudios ambientales diversos, dependiendo del potencial contaminante, con el establecimiento de medidas de prevención, mitigación y compensación. El Grupo CCR dispone además de una instrucción específica para la monitorización de las condicionantes constantes en las licencias y autorizaciones ambientales emitidas por los órganos ambientales, con indicadores como frecuencia de no conformidades y tiempo de recuperación.

En las rutas, las obras de ampliación y mejora de la red vial demandan la ocupación de nuevas áreas, modificando la cobertura del suelo y su uso. Muchas veces, hay necesidad de suprimir vegetación nativa, impermeabilizar el suelo e implementar sistemas de drenaje, modificando el paisaje. La gestión de esos impactos es realizada por medio del acompañamiento periódico de las obras y por la elaboración de indicadores preventivos y de orientación a los equipos involucrados. La compensación por la supresión vegetal es desarrollada por medio de alianzas y proyectos en áreas de relevancia para la recuperación de hábitats, principalmente vegetación de ribera. El riesgo de atropellamiento de animales y de accidentes con cargas peligrosas está presente durante toda la operación de las rutas y es mitigado por programas y medidas de control específicos, como el Programa de Gestión de Riesgo y el Plan de Atención de Emergencia (PGR/PAE), entrenamientos específicos con los equipos de tráfico y alianzas con centros de rehabilitación de animales silvestres para destinación de animales que necesitan cuidados.

En el caso de las operaciones de movilidad urbana, los emprendimientos están localizados en ambientes urbanos y altamente antropizados. Por eso, no hay

impacto significativo sobre la biodiversidad relacionado a esas actividades.

Para el modal de aeropuertos, los principales impactos están relacionados a la emisión de ruidos y a la ocurrencia de colisiones de la fauna local con las aeronaves y vehículos en las áreas operacionales. Otros aspectos relacionados a la operación, como gestión del agua, de emisiones atmosféricas, de efluentes y de residuos, ganan relevancia por la localización del Aeropuerto Internacional de Confins, administrado por BH Airport, al estar localizado dentro del Área de

Protección Ambiental Carste de Lagoa Santa. Cabe resaltar que la región también es impactada por el efecto antrópico del desarrollo socioeconómico local. La empresa viene adoptando un conjunto de medidas de control y monitorización a fin de reducir esos impactos. Entre ellos, se destaca el Programa de Gestión de Riesgo de la Fauna (PGRF), dirigido a la prevención de colisiones de aeronaves y vehículos con animales, que además de mitigar ese impacto sobre la biodiversidad también contribuyó para la seguridad del tráfico aéreo.

## Proyectos de compensación forestal de las rutas en fase de mantenimiento en 2017



### CCR MSVia

Plantío de 211.000 mudas en el Parque Estadual de Ivinhema y de 30.000 mudas en el Parque Estadual Taquari, ambos en Mato Grosso do Sur.



### CCR ViaOeste

Plantío de 6.000 mudas en el Parque Urbano de Sorocaba (SP). Además, la empresa adhirió al Programa Nascentes, del Governo do Estado de São Paulo, con dos plantíos en áreas de preservación permanente en el municipio de Itu, totalizando 26.900 mudas.



### CCR SPVias

En el ámbito del Programa Nascentes, fueron plantadas 27.500 mudas para recuperación de bosques de ribera de la represa en Avaré, en Fazenda Sanhaço Azul. La empresa también actúa en cooperación con la Unidade de Pesquisa e Desenvolvimento de Itararé (SP), que resultó en el plantío de 11.200 mudas en el año.



### CCR RodoNorte

Plantío de 14.800 mudas en el Parque Municipal Raposa y de 9.000 mudas en el Parque Municipal da Colônia Mineira, ambos en cooperación con la municipalidad de Apucarana (PR). También fue iniciado el plantío de 12.000 mudas en Reserva Particular do Patrimônio Natural (RPPN) en Serra do Cadeado (PR).



### CCR AutoBan

Plantío de 25.000 mudas en parques urbanos registrados en el Banco de Áreas Verdes del municipio de Campinas (SP). Otras 1.200 mudas fueron plantadas en el Horto Florestal de Sumaré (SP), en cooperación con la municipalidad. También fue iniciado el plantío de 1.400 mudas en áreas de preservación permanente identificadas por la municipalidad de Jundiá y registradas en el Programa Nascentes.



### CCR NovaDutra

Plantío de 25.000 mudas en la región de São Francisco Xavier (municipio de São José dos Campos), en São Paulo, para recuperación de áreas de preservación permanente en pequeñas propiedades rurales. En el Estado de Rio de Janeiro, la empresa promovió el plantío de 7.000 mudas en la Bacia do Rio Guandu, en pequeñas propiedades, y 7.500 mudas en los municipios de Porto Real y Resende, en áreas indicadas por las respectivas municipalidades.

**GRI 305-1** • El Grupo CCR elabora y publica su inventario de gases de efecto invernadero de acuerdo con las directrices del Programa Brasileño GHG Protocol desde 2012. La evolución continua en ese reporte es evidente por la obtención del sello oro desde 2013, que certifica la verificación externa de las informaciones, y por la apertura del inventario por empresa desde 2015. Las informaciones presentadas a continuación son preliminares, dado que la herramienta de cálculo actualizada no había sido colocada a disposición hasta el cierre de los indicadores para el Informe Anual y de Sostenibilidad. Para acceder a los datos finales, así como informaciones más detalladas del inventario, [haga clic aquí](#).

El Grupo CCR mantiene programas de consumo consciente de los recursos naturales y metas relacionadas al consumo de energía, con enfoque en la reducción de impactos ambientales. Entretanto, el escenario de crecimiento de las actividades en 2017 llevó a un aumento en las emisiones directas de gases de efecto invernadero (Alcance 1) de 8,2% y de las emisiones indirectas relacionadas al consumo de energía eléctrica (Alcance 2) de 41%. Con relación a las otras emisiones indirectas (Alcance 3), la elevación fue de sólo 0,5%, dado que el alcance de fuentes emisoras contempladas no sufrió alteraciones significativas.

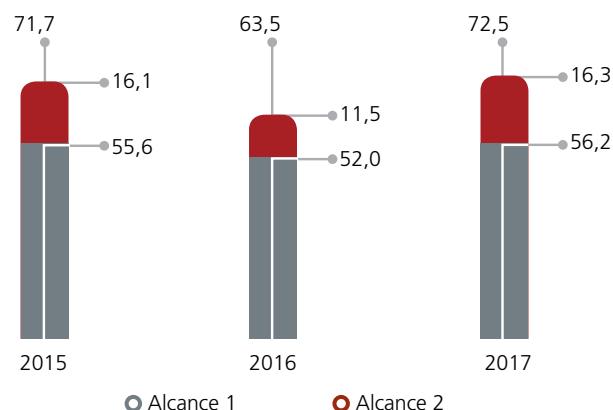
**GRI 305-5** • No fueron alcanzadas reducciones de emisiones de gases de efecto invernadero como consecuencia de proyectos de ecoeficiencia. Las emisiones evitadas a lo largo del año están relacionadas a las campañas de consumo consciente y contempladas en la verificación del inventario de gases de efecto invernadero, de acuerdo a los indicadores 305-1, 305-2 y 305-3.

### Inventario de gases de efecto invernadero (tCO<sub>2</sub>e)\*

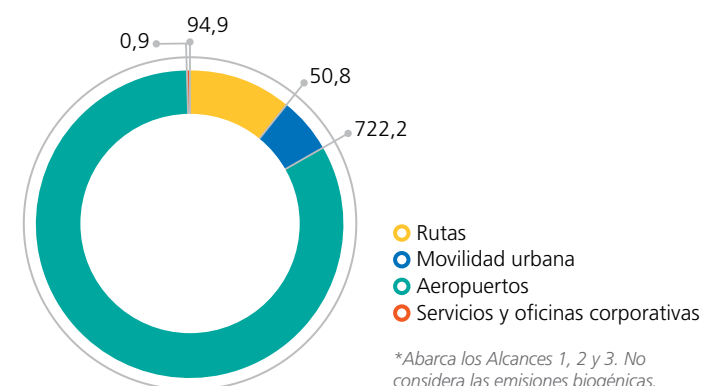
	2017				2016		2015	
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Grupo CCR	Grupo CCR	Grupo CCR
<b>Alcance 1</b>								
Emisiones	56.236,01	23.920,90	31.486,59	828,52	51.954,39			55.621,11
Emisiones biogénicas	4.346,19	4.038,64	114,35	31,74	4.228,09			4.709,63
<b>Alcance 2</b>								
Emisiones	16.300,99	3.569,67	10.554,06	2.110,57	11.509,13			16.085,84
<b>Alcance 3</b>								
Emisiones	796.267,80	67.390,12	8.801,62	719.266,41	792.355,21			73.300,19
Emisiones biogénicas	1.706,51	1.405,16	228,93	72,31	1.619,08			1.665,97

\*Incluye a los gases CO<sub>2</sub>, CH<sub>4</sub>, N<sub>2</sub>O, HFC, PFC, SF<sub>6</sub>, NF<sub>3</sub>, HCFC-22 y HCFC-141b, reportados en CO<sub>2</sub> equivalente de acuerdo con las directrices del Programa Brasileño GHG Protocol. Esas informaciones son preliminares. La versión final y auditada del inventario de emisiones de GEI del Grupo CCR será colocada en el sitio web [www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes/1956](http://www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes/1956).

### EMISIONES DE GEI DE LOS ALCANCES 1 Y 2 (mil tCO<sub>2</sub>e)



### EMISIONES DE GEI POR MODAL EN 2017 (mil tCO<sub>2</sub>e)



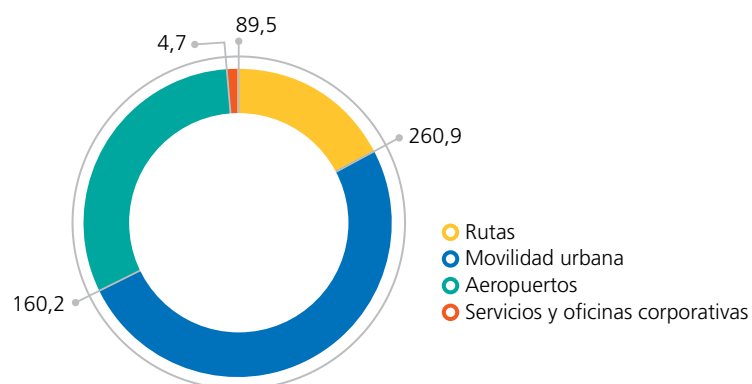
\*Abarca los Alcances 1, 2 y 3. No considera las emisiones biogénicas.

**GRI 306-1** • Los efluentes descartados por el Grupo CCR en 2017 totalizaron 515.200 metros cúbicos, un aumento de 14% con relación al año anterior. Entre los métodos de tratamiento, el envío de los efluentes para la red urbana de cloaca es responsable por 55% del volumen total. Otro 31% del total es proveniente de las operaciones de BH Airport y tratado en laguna facultativa. Ningún efluente es reutilizado por otra organización.

Descarga de efluentes por calidad y destinación (m <sup>3</sup> )*	2017				2016
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR
Eliminación en la red urbana	285.296,95	19.853,70	260.711,90	-	203.178,00
Fosas sépticas/filtro	68.500,95	68.500,95	0	-	67.268,25
Laguna facultativa	160.159,13	0	0	160.159,13	178.899,60
Reactor anaerobio	0	0	0	-	6,56
Sumideros	1.117,20	1.117,20	0	-	1.200,15
Estación de tratamiento aerobio	162,00	0	162,00	0	nd
<b>Total</b>	<b>515.236,23</b>	<b>89.471,85</b>	<b>260.873,90</b>	<b>160.159,13</b>	<b>450.552,56</b>

\*Desde 2016, las empresas CCR Engellog y CCR EngellogTec están en la misma instalación física de CCR AutoBAn. La consolidación de los datos difiere entre las empresas del Grupo: algunas de ellas usan el volumen captado de agua, de acuerdo a lo informado en el indicador 303-1; en otros casos, las unidades usan la metodología de la NBR 7.229 para estimar la generación de efluentes a partir de la referencia de 50 litros diarios/persona a lo largo de 21 días laborales/mes, considerando empleados propios y terceros asignados en las instalaciones bajo gestión.

**DESCARGA DE EFLUENTES POR MODAL EN 2017 (mil m<sup>3</sup>)**



**GRI 306-3** • En las rutas bajo concesión del Grupo CCR, fueron registradas 28 fugas de productos peligrosos de responsabilidad de terceros a lo largo de 2017. En esos casos, la concesionaria no es responsable directa por el daño ambiental generado, aunque acompaña la remediación de los accidentes y apoya a los órganos públicos competentes hasta la mitigación del daño ocasionado. Las acciones de mitigación están previstas en el Plan de Acción de Emergencia de cada unidad, siendo que las principales medidas abarcan el mapeo de puntos de alta vulnerabilidad ambiental o densidad poblacional, implementación de cajas de contención de productos químicos en puntos específicos, control de contactos externos para emergencias químicas y entrenamiento de los equipos para actuar en situaciones de emergencia.

En el modal de movilidad urbana, no fueron registradas ocurrencias significativas. Sólo nueve fugas de productos químicos ocurrieron en ViaQuatro, sin impacto en el suelo, aire, agua y vida humana. Aún sin que hubiera derrame en CCR Barcas, vale mencionar el Plan de Emergencia Individual para las tres bahías de operación, en el que están descritas, entre otros aspectos, las medidas a ser tomadas en el caso de derrames de aceite.

En BH Airport, no hubo derrame propio significativo y no existe control sobre fugas ocurridas por terceros.

**GRI AO4** • El sistema de drenaje de la pista de aterrizaje y despegue de BH Airport está compuesto con 15 descensos de agua, dos canales de plataforma y una salida de agua. Los terminales 2 y 3 disponen además de instalaciones para captación de agua de lluvia, que actualmente no está en operación. BH Airport no realizó en 2017 mediciones de la calidad de las aguas pluviales provenientes del sistema de playones y pista. El proyecto para implementar esa actividad estaba previsto para 2017, pero fue postergado en función de intemperies y será retomado y concluido en 2018.

**GRI AO6** • BHAirport no utiliza en las operaciones bajo su responsabilidad fluido antihielo. La responsabilidad del uso y control de ese líquido es de las compañías aéreas que actúan en BHAirport.

**GRI 306-2** • En 2017, fueron descartadas 461.000 toneladas de residuos por el Grupo CCR, de las que 437.000 fueron para reciclaje. El peso total de residuos en el año fue 51% menor que en 2016, sobre todo por la disminución de la generación en el modal de rutas. Los residuos no peligrosos representaron 99,8% del total, en línea con el año anterior. El descarte de residuos es realizado por la propia unidad o por empresa especializada, siempre mediante el control directo por parte de las empresas contratantes.

Descarte de residuos no peligrosos por tipo y método de eliminación (t)	2017				2016				2015			
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos
Compostaje	300,52	300,12	0,00	0,00	278,75	278,75	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	nd
Reutilización	0,27	0,27	0,00	0,00	0,24	0,24	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	nd
Reciclaje	436.982,31	436.328,37	341,76	310,87	915.514,63	915.081,24	201,62	230,74	90.040,59	90.030,13	10,46	nd
Recuperación (incluyendo de energía)	21,78	0,00	0,00	21,78	5,09	5	0,09	0,00	1,13	5	1,13	nd
Incineración (quema de masa)	27,76	0,00	27,76	0,00	4,43	0,00	4,43	0,00	22,45	0,00	22,45	nd
Vertedero	22.675,77	16.285,53	4.592,10	1.796,13	16.970,10	11.715,39	3.825,77	1.428,94	10.307,42	9.351,58	955,84	nd
Otros	90,66	26,67	63,99	0,00	266,48	226,08	35,13	5,27	285,16	195,79	89,37	nd
<b>Total</b>	<b>460.099,07</b>	<b>452.940,96</b>	<b>5.025,61</b>	<b>2.128,78</b>	<b>933.039,72</b>	<b>927.306,70</b>	<b>4.067,04</b>	<b>1.664,95</b>	<b>100.656,75</b>	<b>99.582,50</b>	<b>1.079,25</b>	<b>nd</b>

Descarte de residuos peligrosos por tipo y método de destinación (t)	2017				2016				2015			
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos
Reciclaje	259,16	233,86	22,81	2,29	366,49	341,67	24,82	0,00	426,08	405,61	20,47	nd
Recuperación (incluyendo de energía)	23,91	0,00	0,00	23,91	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	nd
Incineración (quema de masa)	4,37	2,43	0,05	1,89	4,21	3,96	0,25	0,00	3,06	2,21	0,85	nd
Vertedero	172,37	4,62	0,16	167,59	159,85	1,81	0,00	158,04	30,9	30,87	0,03	nd
Otros	321,42	153,33	168,09	0,00	313,02	78,02	169,69	65,31	149,83	17,91	131,92	nd
<b>Total</b>	<b>781,22</b>	<b>394,24</b>	<b>191,11</b>	<b>195,67</b>	<b>843,57</b>	<b>425,46</b>	<b>194,76</b>	<b>223,35</b>	<b>609,87</b>	<b>456,6</b>	<b>153,27</b>	<b>nd</b>

# Índice de contenidos GRI

GRI 102-55

Estándar GRI

Indicador

Página

Omisión

Correlación con los principios del Pacto Global

## GRI 101 | Fundamentos 2016

### Contenidos generales

GRI 102 | Contenidos generales 2016

#### Perfil de la organización

102-1   Nombre de la organización	7	-	-
102-2   Actividades, marcas, productos y servicios	8	-	-
102-3   Ubicación de la sede	7	-	-
102-4   Ubicación de las operaciones	8	-	-
102-5   Propiedad y forma jurídica	7	-	-
102-6   Mercados servidos	7	-	-
102-7   Tamaño de la organización	9	-	-
102-8   Información sobre empleados y otros trabajadores	25	-	6
102-9   Cadena de suministro	9	-	-
102-10   Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	10	-	-
102-11   Principio o enfoque de precaución	12	-	-
102-12   Iniciativas externas	10	-	-
102-13   Afiliación a asociaciones	10	-	-

#### Estrategia

102-14   Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	-	-
102-15   Principales impactos, riesgos y oportunidades	12	-	-

#### Ética e integridad

102-16   Valores, principios, estándares y normas de conducta	16	-	-
102-17   Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	16	-	-

#### Gobernanza

102-18   Estructura de gobernanza	17	-	-
102-28   Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	17	-	-
102-35   Políticas de remuneración	17	-	-
102-38   Ratio de compensación total anual	18	-	-

GRI Standard	Indicador	Página	Omisión	Correlación con los principios del Pacto Global	
<b>GRI 101   Fundamentos 2016</b>					
<b>Indicadores gerais</b>					
GRI 102   Contenidos generales 2016	<b>Participación de los grupos de interés</b>				
	102-40   Lista de grupos de interés	4	-	-	
	102-41   Acuerdos de negociación colectiva	25	-	3	
	102-42   Identificación y selección de grupos de interés	4	-	-	
	102-43   Enfoque para la participación de los grupos de interés	4	-	-	
	102-44   Temas y preocupaciones clave mencionados	4	-	-	
	<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>				
	102-45   Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	6	-	-	
	102-46   Definición de los contenidos de los informes y las Coberturas del tema	6	-	-	
	102-47   Lista de temas materiales	5	-	-	
	102-48   Reexpresión de la información	6	-	-	
	102-49   Cambios en la elaboración de informes	6	-	-	
	102-50   Periodo objeto del informe	6	-	-	
	102-51   Fecha del último informe	6	-	-	
	102-52   Ciclo de elaboración de informes	6	-	-	
	102-53   Punto de contacto para preguntas sobre el informe	6	-	-	
	102-54   Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	6	-	-	
	102-55   Índice de contenidos GRI	44	-	-	
	102-56   Verificación externa	6	-	-	
	Suplemento del sector de aeropuertos GRI G4	AO G4-4   Límites operativos de los servicios ofrecidos, controlados o influenciados por la organización	7	-	-
		AO G4-7   Propiedad y forma jurídica	7	-	-
		AO G4-8   Área de captación de pasajeros y cargas	7	-	-
		AO G4-9   Porte y ámbito de actuación de los aeropuertos	7	-	-

GRI Standard	Indicador	Página	Omisión	Correlación con los principios del Pacto Global
<b>Tema material   Estrategia y desempeño económico del negocio</b>				
GRI 103   Enfoque de gestión 2016	103-1   Explicación del tema material y su Cobertura	12	-	-
	103-2   El enfoque de gestión y sus componentes	12	-	-
	103-3   Evaluación del enfoque de gestión	12	-	-
GRI 201   Desempeño económico 2016	201-1   Valor económico directo generado y distribuido	13	-	-
<b>Tema material   Gobernanza y conducta ética</b>				
GRI 103   Enfoque de gestión 2016	103-1   Explicación del tema material y su Cobertura	15	-	-
	103-2   El enfoque de gestión y sus componentes	15	-	-
	103-3   Evaluación del enfoque de gestión	15	-	-
GRI 205   Anticorrupción 2016	205-1   Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	18	-	10
	205-2   Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	19	-	10
	205-3   Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	18	-	10
GRI 307   Cumplimiento ambiental 2016	307-1   Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	18	-	8
GRI 406   No discriminación 2016	406-1   Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	18	-	6
GRI 412   Evaluación de derechos humanos 2016	412-3   Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	18	-	2
GRI 415   Política pública 2016	415-1   Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	18	-	10
GRI 419   Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1   Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	18	-	-

GRI Standard	Indicador	Página	Omisión	Correlación con los principios del Pacto Global
<b>Tema material   Relacionamento con stakeholders y desarrollo de las regiones en que actúa</b>				
GRI 103   Enfoque de gestión 2016	103-1   Explicación del tema material y su Cobertura	21	-	-
	103-2   El enfoque de gestión y sus componentes	21	-	-
	103-3   Evaluación del enfoque de gestión	21	-	-
GRI 203   Impactos económicos indirectos 2016	203-1   Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	22	-	-
GRI 413   Comunidades locales 2016	413-1   Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	22	-	1
Suplemento del sector de aeropuertos GRI G4	AO8   Número de personas desplazadas física o económicamente, de forma voluntaria o involuntaria, por el operador del aeropuerto o en su nombre por una entidad gubernamental u otra entidad, y la compensación ofrecida	22	-	-
<b>Tema material   Cualificación del capital humano</b>				
GRI 103   Enfoque de gestión 2016	103-1   Explicación del tema material y su Cobertura	24	-	-
	103-2   El enfoque de gestión y sus componentes	24	-	-
	103-3   Evaluación del enfoque de gestión	24	-	-
GRI 404   Formación y enseñanza 2016	404-1   Media de horas de formación al año por empleado	26	-	6
	404-2   Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición	26	-	-
	404-3   Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	26	-	6
GRI 405   Diversidad y igualdad de oportunidades 2016	405-1   Diversidad en órganos de gobierno y empleados	27	-	-
	405-2   Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	27	-	-
<b>Tema material   Calidad del servicio</b>				
GRI 103   Enfoque de gestión 2016	103-1   Explicación del tema material y su Cobertura	29	-	-
	103-2   El enfoque de gestión y sus componentes	29	-	-
	103-3   Evaluación del enfoque de gestión	29	-	-

GRI Standard	Indicador	Página	Omisión	Correlación con los principios del Pacto Global
<b>Tema material   Operación segura</b>				
GRI 103   Enfoque de gestión 2016	103-1   Explicación del tema material y su Cobertura	31	-	-
	103-2   El enfoque de gestión y sus componentes	31	-	-
	103-3   Evaluación del enfoque de gestión	31	-	-
GRI 403   Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-2   Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	32	-	-
	403-3   Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	34	-	-
Suplemento del sector de aeropuertos GRI G4	AO9   Número de daños a la vida salvaje a cada 10.000 aterrizajes/despegues	33	-	-
Contenidos de gestión del Grupo CCR	Seguridad vial	34	-	-
<b>Tema material   Ecoeficiencia operacional</b>				
GRI 103   Enfoque de gestión 2016	103-1   Explicación del tema material y su Cobertura	36	-	-
	103-2   El enfoque de gestión y sus componentes	36	-	-
	103-3   Evaluación del enfoque de gestión	36	-	-
GRI 302   Energía 2016	302-1   Consumo energético dentro de la organización	37	-	7 y 8
	302-4   Reducción del consumo energético	38	-	8 y 9
GRI 303   Agua 2016	303-1 Extracción de agua por fuente	39	-	7 y 8
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	39	-	8
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	39	-	8
GRI 304   Biodiversidad 2016	304-2   Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	40	-	8
GRI 305   Emisiones 2016	305-1   Emisiones directas de GEI (alcance 1)	41	-	7 y 8
	305-2   Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	41	-	7 y 8
	305-3   Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	41	-	7 y 8
	305-5   Reducción de las emisiones de GEI	41	-	8 y 9
GRI 306   Efluentes y residuos 2016	306-1   Vertido de aguas en función de su calidad y destino	42	-	8
	306-2   Residuos por tipo y método de eliminación	43	-	8
	306-3   Derrames significativos	42	-	8
Suplemento del sector de aeropuertos GRI G4	AO4   Calidad de las aguas pluviales de acuerdo con lo permitido por la legislación	42	-	-
	AO6   Fluido antigelo utilizado en aeronaves y pistas y tratado en toneladas o m <sup>3</sup>	42	-	-



KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda.  
 Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, 6º andar - Torre A  
 04711-904 - São Paulo/SP - Brasil  
 Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo/SP - Brasil  
 Telefone +55 (11) 3940-1500, Fax +55 (11) 3940-1501  
 www.kpmg.com.br

## Informe de aseguramiento de los auditores independientes

Al Consejo de Administración, accionistas y otras partes interesadas de CCR S.A.  
 Jundiaí - SP

### Introducción

Fuimos contratados por CCR S.A. ("CCR" o "Compañía") con el objetivo de aplicar procedimientos del aseguramiento limitado sobre las informaciones divulgadas en el Cuaderno GRI 2017 constantes en el Informe Anual y de Sostenibilidad de CCR, relativas al año terminado en el 31 de diciembre del 2017.

### Responsabilidades de la administración de CCR

La administración de CCR es responsable de la preparación y presentación apropiada de las Informaciones contenidas en el Cuaderno GRI 2017 de acuerdo con los Estándares para Informe de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative – GRI y por los controles internos que ha determinado como necesarios para permitir la elaboración de esas informaciones libres de distorsión relevante, independientemente si causada por fraude o error.

### Responsabilidad de los auditores independientes

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión sobre las informaciones divulgadas en el Cuaderno GRI 2017, basado en el trabajo de aseguramiento limitado conducido de acuerdo con el Comunicado Técnico (CT) 07/2012, aprobado por el Consejo Federal de Contabilidad y elaborado tomando por base NBC TO 3000 (Trabajos de Aseguramiento Diferentes de Auditoría y Revisión), emitido por el Consejo Federal de Contabilidad - CFC, que es equivalente a la norma internacional ISAE 3000, emitida por la Federación Internacional de Contadores, aplicables a las informaciones no financieras históricas. Esas normas requieren el cumplimiento de requisitos éticos, incluyendo requisitos de independencia y que se ejecute el trabajo con el objetivo de obtener seguridad limitada de que las informaciones constantes en el Cuaderno GRI 2017, tomadas en conjunto, están libres de distorsiones relevantes.

Un trabajo de aseguramiento limitado conducido de acuerdo con NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagaciones a la administración de CCR y otros profesionales de la Compañía que están involucrados en la elaboración de las informaciones presentes en el Cuaderno GRI 2017, así como por la aplicación de procedimientos analíticos para obtener evidencias que nos posibilite concluir en la forma de aseguramiento limitado sobre las informaciones de sostenibilidad tomadas en conjunto. Un trabajo de aseguramiento limitado requiere, además, la ejecución de procedimientos



adicionales, cuando el auditor independiente toma conocimiento de temas que lo lleven a creer que las informaciones presentadas y divulgadas en el Cuaderno GRI 2017, tomadas en conjunto, pueden presentar distorsiones relevantes.

Los procedimientos seleccionados se basaron en nuestra comprensión de los aspectos relativos a la compilación, materialidad y presentación de las informaciones constantes en el Cuaderno GRI 2017 y de otras circunstancias del trabajo y de nuestra consideración sobre áreas y sobre los procesos asociados a información material de sostenibilidad divulgados en el Cuaderno GRI 2017 donde distorsiones relevantes podrían existir. Los procedimientos incluyeron:

- a) la planificación de los trabajos: consideración de la materialidad de los aspectos de las actividades de CCR, relevancia de las informaciones divulgadas, volumen de informaciones cuantitativas y cualitativas y los sistemas operacionales y de controles internos que fueron base para la elaboración del Cuaderno GRI 2017. Este análisis definió los indicadores a verificar en detalle;
- b) la comprensión y análisis de la información divulgada en relación a forma de gestión de los aspectos materiales;
- c) análisis de los procesos para la preparación del Cuaderno GRI 2017 y su estructura y contenido, con base en los Principios de Contenido y Calidad de acuerdo con los Estándares para Informe de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative - GRI;
- d) evaluación de los indicadores no financieros tomados de muestra:
  - comprensión de la metodología de cálculo y los procedimientos para la compilación de indicadores por medio de entrevistas con los responsables por la preparación de la información;
  - aplicación de los procedimientos analíticos sobre la información cuantitativa y preguntas sobre la información cualitativa y su correlación con los indicadores divulgados en el Cuaderno GRI 2017;
  - análisis de la evidencia que sostiene la información divulgada;
  - visitas a las unidades operativas y oficinas de CCR para aplicación de estos procedimientos, así como de los artículos (b) y (c);
- e) análisis de razonabilidad de las justificaciones de omisiones de indicadores de desempeño asociados con los aspectos y temas definidos como materiales en el análisis de materialidad de la Compañía;
- f) confronto de los indicadores de naturaleza financiera con las demostraciones financieras y/o registros contables.

Creemos que las informaciones, las evidencias obtenidas y los resultados en nuestro trabajo sean suficientes y apropiados para fundamentar nuestra conclusión en la forma limitada.



#### **Alcance y limitaciones**

Los procedimientos aplicados en un trabajo de aseguramiento limitado son sustancialmente menos extensos que aquellos aplicados en un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, no nos posibilitan obtener seguridad de que tomamos conocimiento de todas las cuestiones que serían identificados en un trabajo de aseguramiento razonable que tiene por objetivo emitir una opinión. En caso de que hubiéramos ejecutado un trabajo de aseguramiento razonable, podríamos haber identificado otras cuestiones y eventuales distorsiones que pueden existir en las informaciones presentadas en el Cuaderno GRI 2017.

Los datos no financieros están sujetos a más limitaciones inherentes que los datos financieros, dada la naturaleza y la diversidad de los métodos utilizados para determinar, calcular o estimar esos datos. Interpretaciones cualitativas de materialidad, relevancia y precisión de los datos están sujetos a presupuestos individuales y a juicios. Adicionalmente, no realizamos cualquier trabajo en datos informados para períodos anteriores, para evaluar la adecuación de sus políticas, prácticas y desempeño en sostenibilidad, ni en relación a proyecciones futuras.

#### **Conclusión**

Con base en los procedimientos realizados, descritos en este informe, nada ha llegado a nuestro conocimiento que nos lleve a creer que las informaciones divulgadas en el Cuaderno GRI 2017 constantes en el Informe Anual y de Sostenibilidad de CCR no han sido compiladas, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los Estándares para Informe de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative – GRI y con los registros y archivos que sirvieron de base para su preparación.

São Paulo, 23 de febrero de 2018

KPMG Auditores Independentes  
CRC 2SP014428/O-6  
*Informe original en portugués firmado por:*  
Wagner Bottino  
CRC 1SP196907/O-7

KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda.  
*Informe original en portugués firmado por:*  
Ricardo Algis Zibas  
Sócio e Diretor



**Créditos**  
**Coordinación General** | Equipo de  
Sostenibilidad y Comunicación del Grupo CCR  
**Contenido, diseño e infografía** | usina82  
**Fotos** | Acervo CCR

