



Relatório Anual e de Sustentabilidade **2017**



Índice

Como usar este documento



MENSAGENS

SOBRE O
RELATÓRIO

MENU

Navegue pelo menu superior para os capítulos de seu interesse

HOME

Clique neste ícone para retornar ao índice

SETAS

Navegue página a página por meio das setas no canto superior direito

IMPRESSÃO

Utilize este atalho para imprimir o conteúdo do PDF

Mensagem do Presidente do Conselho de Administração

O Grupo CCR é reconhecido, no Brasil e nos demais países em que atua, pelas boas práticas de governança corporativa que incorpora em sua gestão. Esse compromisso remonta à própria criação do Novo Mercado, segmento da B3 que reúne as empresas com os melhores padrões de governança e do qual fomos a primeira companhia a fazer parte.

Reforçamos nosso comprometimento com a governança ao decidirmos adotar, já em 2018, todas as recomendações do regulamento do Novo Mercado aprovadas pelos participantes no último ano, inclusive as que têm prazo até 2021 para serem incorporadas. Fomos além e vamos incorporar também as mudanças para as quais votamos a favor, mas que não se tornaram obrigatórias, a saber: a realização de oferta pública de ações (OPA) por aquisição de participação relevante e a divulgação obrigatória de relatório com informações ambientais, sociais e de governança corporativa.

Outra evolução, que reforça nossa transparência no relacionamento com todos os públicos e, em especial, com nossos acionistas, é o alinhamento às diretrizes do Código Brasileiro de Governança Corporativa – Companhias Abertas, de acordo com a instrução da Comissão de Valores Mobiliários (CVM 586).

Todas essas ações, em conjunto com a evolução contínua do Programa de Integridade e Conformidade, são de grande importância para impulsionar o Grupo CCR a um novo ciclo de crescimento em sua história. A confiança dos investidores brasileiros e internacionais alavanca nossa capacidade de investimento, de conquistar novos negócios e de amplificar os benefícios que a gestão responsável das concessões traz para toda a sociedade, mantendo a disciplina de capital.

O Conselho de Administração atua ativamente para identificar e avaliar riscos e oportunidades para os negócios, nos mercados interno e externo, definindo as diretrizes estratégicas a serem executadas pela Diretoria e pelos colaboradores. O alinhamento da estrutura de gestão é um dos fatores que explicam como temos, em praticamente duas décadas de existência do Grupo CCR, superado os desafios e alcançado tantos reconhecimentos valiosos para nossa reputação.

Esperamos que o país possa, no curto prazo, superar as turbulências políticas e econômicas que afetaram duramente o setor de infraestrutura. Já há sinais de uma nova trajetória de crescimento e o Grupo CCR está preparado para aproveitar as oportunidades e contribuir para o desenvolvimento do Brasil.

Murilo Passos
Presidente do Conselho de Administração

Mensagem do Presidente



O Grupo CCR fez importantes avanços em 2017 para chegar aos seus objetivos estratégicos e crescer de forma qualificada, mantendo a disciplina de capital e a integração da sustentabilidade em todos os segmentos de atuação. Estivemos dedicados a um grande projeto para revisar nossa estrutura organizacional e, assim, criamos quatro novas áreas de negócio: a CCR Rodovias SP, a CCR Rodovias BR, a CCR Mobilidade e a CCR Aeroportos.

Essa configuração será fundamental para que possamos, em curto e médio prazos, conquistar novos projetos e realizar os investimentos que o Brasil tanto precisa em infraestrutura, com a seriedade e o compromisso que marcam nossa trajetória de quase 20 anos. As equipes que fazem parte dessas novas áreas são formadas por colaboradores que já atuavam no Grupo CCR, conhecem nossos valores e estão comprometidos com a superação de novos desafios.

A preparação e alta qualificação dos nossos colaboradores foram essenciais para que pudéssemos chegar a esse novo estágio. Devemos seguir firmes na estratégia de capacitar e preparar as pessoas do Grupo CCR para que elas estejam prontas para ocupar novas posições assim que as novas oportunidades surgirem junto com o crescimento dos negócios.

A confiança de nossos acionistas é outro fator importante que alavanca nossa capacidade para iniciar um novo ciclo de crescimento. Em 2017, capitalizamos o Grupo CCR por meio de uma oferta de novas ações que possibilitou a captação de R\$ 4,07 bilhões, recurso importante para manter a solidez e a saúde financeira da companhia.

Os recursos financeiros são fundamentais para a concretização dos investimentos em nossas unidades de concessão e devemos seguir em busca das opções mais competitivas para o Grupo CCR. No último ano, a CCR AutoBA entregou a primeira fase do Complexo Viário Jundiaí (SP) com três meses de antecedência, um exemplo de como atuamos para cumprir os compromissos assumidos nas concessões.

No segundo semestre de 2017, a economia brasileira começou a mostrar sinais de recuperação, indicando que o país pode ter deixado para trás uma das mais graves crises de sua história.

O incremento da atividade produtiva, importante para a geração de valor em nosso modelo de negócio, já pôde ser percebido também com o aumento do tráfego nas rodovias e com a redução do nível de desemprego.

No entanto, a retomada do crescimento econômico ainda depende de outros fatores, entre eles a capacidade do governo de aprovar as reformas necessárias para a adequação dos gastos públicos e a volta da capacidade de investimento. Por isso, a parceria com a iniciativa privada para o desenvolvimento da infraestrutura é tão oportuna e necessária para o Brasil.

O crescimento do Grupo CCR atende, portanto, a uma demanda muito significativa no país. Nossas cidades dependem de sistemas de mobilidade mais modernos e os aeroportos precisam ser modernizados para ampliarem o fluxo e a geração de riquezas.

Nossa forma de atuar e gerir os negócios atende aos interesses de nossos principais públicos com os quais nos relacionamos, entre eles os acionistas, o poder concedente e os usuários. Os investimentos que realizamos por meio do Instituto CCR beneficiam as comunidades e contribuem com o desenvolvimento socioeconômico dos municípios em que estamos presentes. Nossa governança corporativa garante o mais elevado nível de conformidade e transparência em nossa gestão, assegurando a ética em todas as nossas atividades.

Nosso sucesso na execução da estratégia que definimos está, portanto, alinhado com relevantes movimentos globais, como os princípios do Pacto Global e o alcance das metas propostas pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável, ambas iniciativas da Organização das Nações Unidas (ONU). Com o empenho de todos os nossos colaboradores, a maior força do Grupo CCR, continuaremos a contribuir com a sociedade por muitas décadas mais.

Renato Alves Vale
Diretor Presidente do Grupo CCR

Sobre o relatório

O Grupo CCR, um dos pioneiros na adoção do *framework* do relato integrado (IIRC – International Integrated Reporting Council), apresenta em seu Relatório Anual e de Sustentabilidade os principais desafios e avanços de seus negócios ao longo de 2017. O documento, divulgado simultaneamente às demonstrações financeiras, disponibiliza informações sobre o desempenho e a estratégia de maneira transparente, tempestiva e integrada, com foco nos riscos e oportunidades prioritários para a geração de valor nos seis capitais: financeiro, manufaturado, humano, intelectual, social e de relacionamento e natural.

Visando a aprimorar continuamente sua prestação de contas, o Grupo CCR submeteu seu Relatório Anual e de Sustentabilidade de 2016 para avaliação de especialistas e investidores ao longo do último ano. Os comentários foram analisados pela companhia e incorporados como melhorias nesta publicação. A companhia também

implementou mudanças em função de questionamentos e feedbacks de agências de *rating* e demandas provenientes dos principais índices de sustentabilidade, tais como Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE) da B3 e Dow Jones Sustainability Index (DJSI), além de aprendizados do último ciclo de relato.

Uma evolução significativa desta edição é a adoção antecipada do GRI Standards, norma publicada pela Global Reporting Initiative em outubro de 2016 e que passará a ser obrigatória para o relato de acordo com as diretrizes da entidade apenas a partir de julho de 2018. Esse alinhamento contribui para evidenciar os temas materiais do Grupo CCR ao longo da publicação e refletiu-se na apresentação de indicadores adicionais aos de 2016, em especial aqueles relacionados a remuneração, governança e conformidade. As respostas completas aos indicadores GRI estão disponíveis no **Caderno GRI**.



Oportunidade

Evidenciar a relação entre o modelo de negócios e a capacidade de gerar valor no longo prazo

Fortalecer a correlação com compromissos globais

Aprofundar informações sobre riscos e oportunidades

Facilitar a identificação dos temas materiais

Uma nova proposta de representação do modelo de negócio busca evidenciar onde e como ocorre a geração de valor nas atividades do Grupo CCR. Saiba mais no capítulo **Modelo de negócio**.

Na abertura de cada capítulo, o Relatório conta com uma seção especial que apresenta as principais alavancas de geração de valor e oportunidades de alinhamento aos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) para aquele negócio ou tema.

Além de enfatizar ao longo do texto a relação entre as atividades, riscos e oportunidades da companhia, o capítulo **Estratégia e oportunidades** consolida o relato dos fatores externos e prioridades estratégicas com maior impacto para os negócios.

A adoção do GRI Standards facilitou a conexão entre os indicadores de desempenho e os temas materiais. Além disso, a estrutura dos capítulos do Caderno GRI também reflete os tópicos priorizados na matriz de materialidade. **Conheça aqui**.

EVOLUÇÃO NO RELATO

Melhoria implementada

O Relatório Anual e de Sustentabilidade 2017 é disponibilizado em um conjunto de versões para atender os diferentes *stakeholders*:

- Caderno GRI – publicação consolidada das informações que atendem aos requisitos do GRI Standards, agrupadas por tema material
- Versão on-line – site com conteúdo resumido e recursos de acessibilidade
- Inventário de Gases de Efeito Estufa – versão comunicativa com os principais resultados e iniciativas no tema mudança climática
- Relatório de Atividades do Instituto CCR – publicado pela primeira vez, evidencia a proposta de valor e os avanços relevantes do Instituto no ano
- Versão específica para colaboradores

Todas essas publicações foram desenvolvidas em português, inglês e espanhol. Sempre que possível, remetem aos sites institucional e de relações com investidores e outros documentos públicos, como políticas e relatórios submetidos à Comissão de Valores Mobiliários (CVM), para mais detalhes.

Clique aqui para acessá-las.

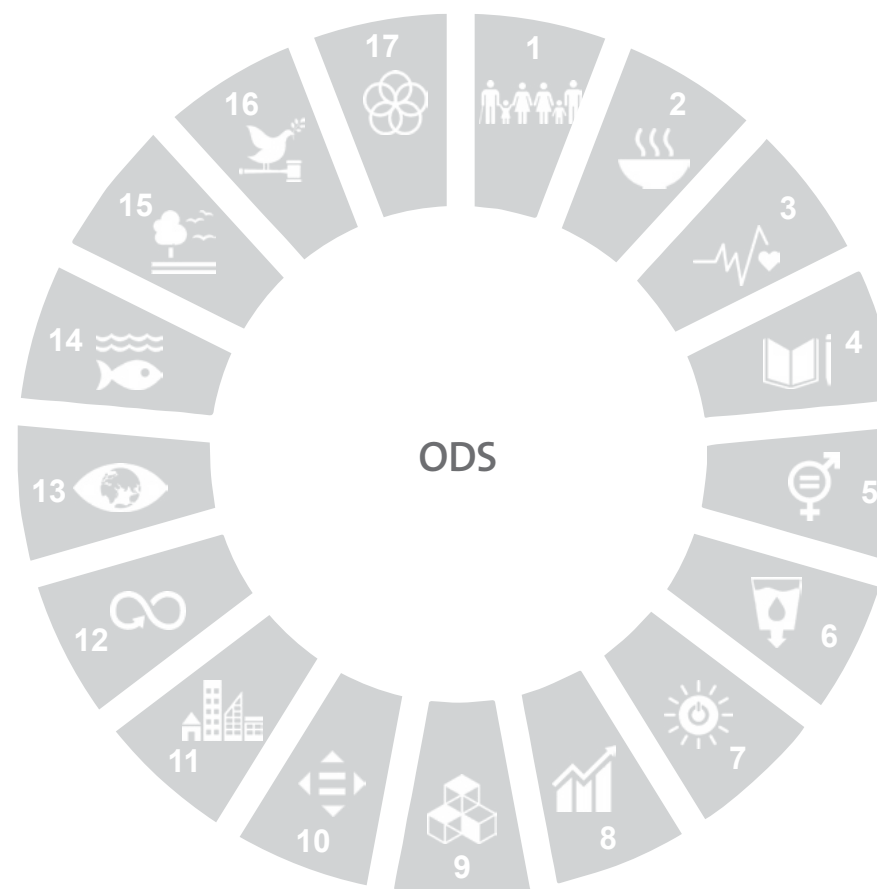
Matriz de materialidade

Os temas materiais que norteiam o Relatório Anual e de Sustentabilidade de 2017 não apresentam uma mudança significativa em relação à matriz apresentada na publicação anterior. No ciclo de consultas realizado em 2016, a companhia havia engajado seus principais públicos de interesse internos (colaboradores e alta direção) e externos (fornecedores, prefeituras, usuários, órgão regulador, poder concedente, parceiros institucionais e comunidade). A priorização dos temas considerou, sobretudo, a possibilidade de oportunidades futuras; o controle dos riscos pela empresa; e os impactos (positivos ou negativos) nos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS).

No último ano, essa matriz passou por um processo de amadurecimento e incorporação à gestão, com base nas oportunidades de melhoria do relato identificadas com o IIRC e representantes do mercado de capitais. A partir disso, os temas materiais foram reagrupados em cinco temas corporativos e dois relacionados aos modais (rodovias, mobilidade urbana e aeroportos), refletindo sinergias de estrutura e gestão. O tema Excelência e Inovação foi incorporado em Qualidade do Serviço, e Relacionamento com Poder Concedente e Regulatório foi absorvido por Governança e Conduta Ética.

Temas materiais do Grupo CCR

▶ **Clique sobre cada tema** para entender a sua correlação com os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) e os 10 Princípios do Pacto Global



▶ **Clique aqui** e saiba mais sobre o processo de materialidade a partir da página 89 do Relatório Anual e de Sustentabilidade 2016



Pacto Global

- 1 Respeitar
- 2 Assegurar
- 3 Apoiar
- 4 Eliminar
- 5 Erradicar
- 6 Estimular
- 7 Assumir
- 8 Desenvolver
- 9 Incentivar
- 10 Combater

O Grupo CCR

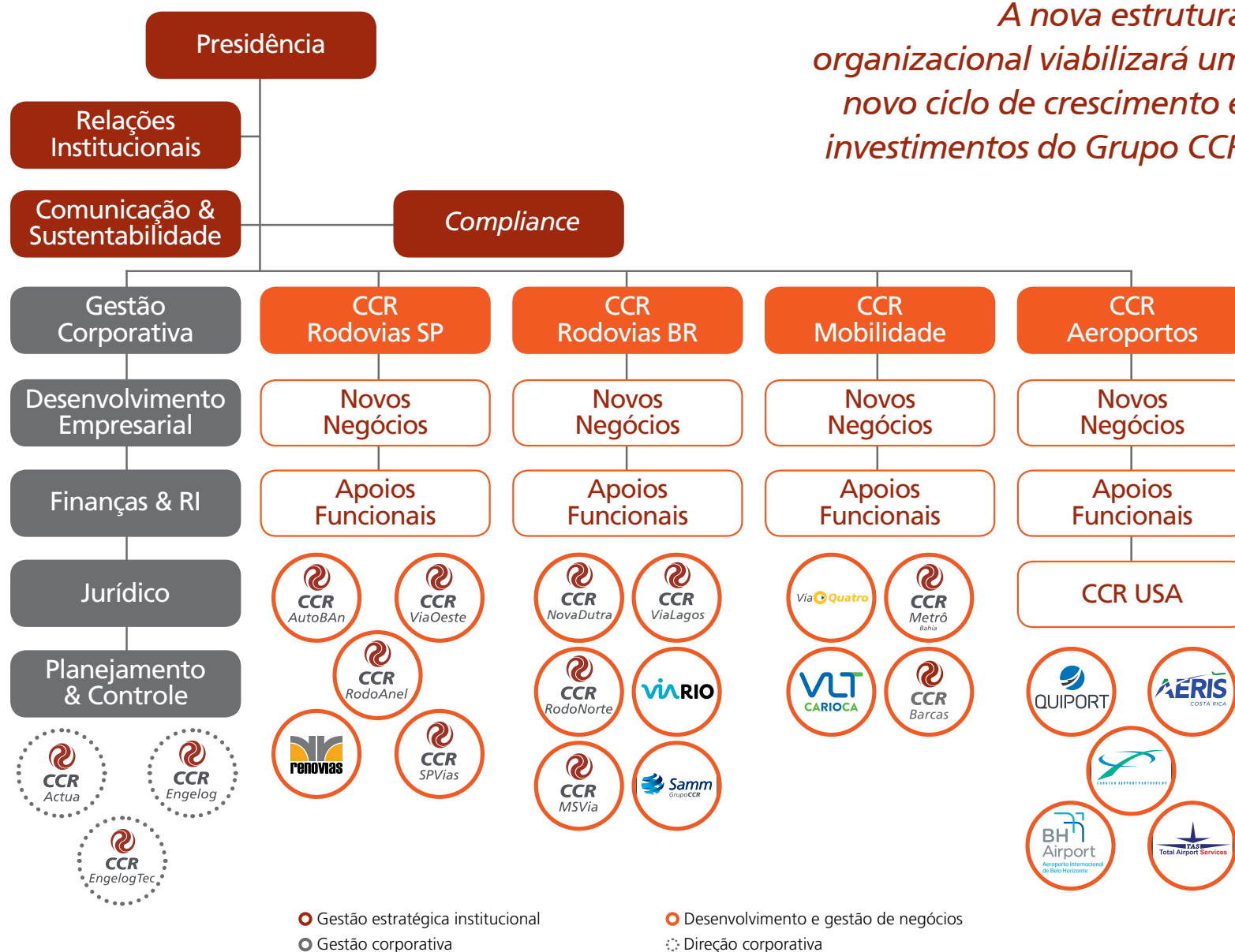
O Grupo CCR foi criado com o propósito de viabilizar soluções de investimentos e serviços em infraestrutura e, assim, contribuir com o desenvolvimento econômico e social do Brasil. Desde 1999, quando foi fundado, o Grupo CCR tem aprimorado as condições das estradas por onde trafegam as pessoas e os produtos que geram as riquezas do país. Ao longo de sua trajetória, expandiu sua atuação para os setores de mobilidade urbana e aeroportos, chegou ao mercado internacional e colocou todo conhecimento técnico e de gestão a serviço de cidades mais sustentáveis e inteligentes.

Entre os anos de 2016 e 2017, consciente do papel que desempenha na sociedade, o Grupo CCR desenvolveu o Projeto Repensar, promovendo uma transformação em seu modelo de governança. Agora, cada segmento de atuação – rodovias estaduais, rodovias federais, aeroportos e mobilidade urbana – é gerenciado por uma área de negócio específica, com profissionais dedicados e exclusivos, e para a qual as unidades de negócio passaram a responder diretamente.

Com essa nova estrutura organizacional, o Grupo CCR tem dois objetivos principais. O primeiro é promover a sinergia entre as unidades, o compartilhamento de boas práticas de gestão financeira, operacional e socioambiental, além do aumento da capacidade de geração de valor para todos os públicos de relacionamento em diferentes tipos de capitais. O segundo é dar ainda mais agilidade e flexibilidade para a prospecção e captura de novos negócios, viabilizando um novo ciclo de crescimento e investimentos.

O Centro de Serviços Compartilhados, formado pela CCR Actua, CCR Engelog e CCR EngelogTec, é um diferencial competitivo que impulsiona o Grupo CCR em busca desse novo ciclo de crescimento. As unidades fornecem serviços administrativos, de engenharia e tecnologia da informação com inovação, qualidade e custos competitivos, proporcionando soluções ágeis e diferenciadas para aprimorar o desempenho das unidades operacionais e a integração de novos negócios.

A nova estrutura organizacional viabilizará um novo ciclo de crescimento e investimentos do Grupo CCR





Mapa de atuação

Clique na legenda do mapa para conhecer a localização e o escopo das operações do Grupo CCR

Instituto CCR

Para potencializar os impactos positivos do modelo de negócios e gerar transformações positivas nas comunidades beneficiadas pelas concessões, em 2014 foi criado o Instituto CCR com a missão de qualificar e estruturar a gestão de projetos que promovem o desenvolvimento socioambiental e econômico dos municípios. O Instituto CCR é uma Organização da Sociedade Civil de Interesse Público (Oscip) que, além de gerenciar os investimentos próprios ou de incentivos fiscais, atua como facilitador para a formação de parcerias com outros atores capazes de multiplicar a visão de sustentabilidade estratégica do Grupo CCR.

Um dos principais projetos desenvolvidos pelo Instituto CCR é o Estrada para a Saúde, que disponibiliza diversos tipos de serviços para melhorar a saúde e a qualidade de vida dos caminhoneiros que trafegam pelas rodovias administradas pelo Grupo CCR. Em 2017, o projeto contou com a parceria da Mercedes-Benz e atendeu 26 mil caminhoneiros em postos fixos da CCR ViaOeste e da CCR AutoBAN, ou nos pontos itinerantes disponibilizados pela CCR NovaDutra, CCR RodoNorte e CCR MSVia. Entre os serviços mais procurados estão o de enfermagem, odontologia e cabeleireiros.

O projeto Caminhos para a Cidadania é outra iniciativa de grande porte e que beneficia aproximadamente 110 municípios dos Estados de São Paulo, Paraná e Rio de Janeiro. O programa tem um viés social e educacional, promovendo ensinamentos e reflexões sobre segurança no trânsito, cidadania e preservação ambiental para alunos da rede pública de ensino. Além disso, capacita professores, disponibiliza materiais didáticos e realiza atividades complementares, como apresentações de teatro e campanhas educativas.

A atuação do Instituto CCR segue as diretrizes da Política de Responsabilidade Social do Grupo CCR, que visa a proporcionar sustentabilidade ao negócio por meio da geração de valor para acionistas, colaboradores, usuários, fornecedores e comunidades próximas às áreas das concessões.

**R\$ 37,2
milhões
investidos
pelo Instituto
CCR em 2017**

**26
mil
caminhoneiros
atendidos
no programa
Estrada para a
Saúde**

**3
milhões
de beneficiados
pelo programa
Caminhos para
a Cidadania**



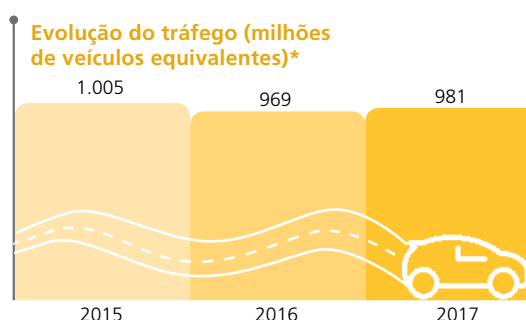
Estratégia e oportunidades

O modelo de negócios do Grupo CCR e a geração de valor dentro das unidades estão diretamente conectados ao dinamismo e ao crescimento econômico do Brasil. Entre 2015 e 2016, o Produto Interno Bruto (PIB) do país teve uma queda acumulada de 7,2%, o que resultou em aumento dos índices de desemprego, menor consumo das famílias, diminuição do tráfego nas estradas, entre outros fatores. A essas condições somaram-se a inflação em alta e, como consequência, a manutenção de elevadas taxas de juros.

A partir do segundo semestre de 2017, esse cenário começou a se modificar e a sinalizar a recuperação da atividade econômica brasileira. A taxa Selic recuou para 7%, o menor patamar desde 2013. O país registrou, por exemplo, aumento nas exportações de produtos agrícolas e *commodities* minerais, bem como na produção e comercialização de veículos. O nível de desemprego, embora tenha fechado o ano ainda em patamares elevados (acima de 12%), também começou a recuar.

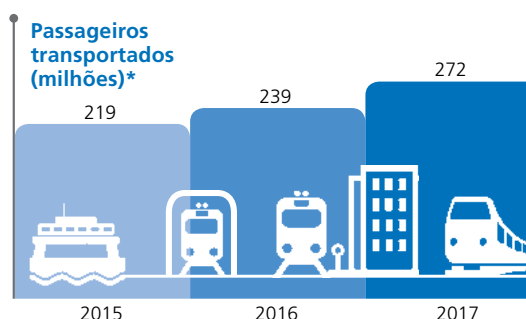
As condições mais favoráveis permitiram que o Grupo CCR pudesse apresentar resultados financeiros e de desempenho operacionais mais positivos no encerramento de 2017. Enquanto a queda da taxa de juros favoreceu a redução do valor da dívida líquida, o volume de tráfego nas rodovias apresentou evolução nos dois últimos trimestres do ano. O número de usuários nos equipamentos de mobilidade urbana e de embarques nos aeroportos também cresceu no período, outro sinal de reaquecimento da economia.

Rodovias



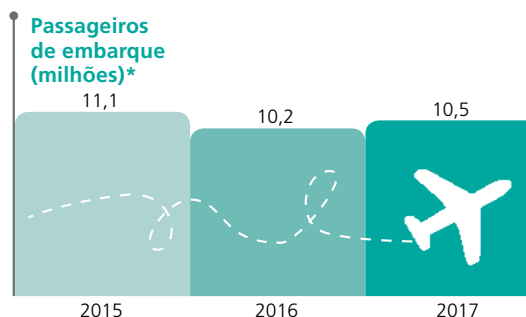
*Informações somente das concessões controladas, não considera Renovias e ViaRio.

Mobilidade Urbana



*Informações consolidadas das concessões, independentemente do percentual de participação do Grupo CCR.

Aeroportos



*Informações consolidadas das concessões no Brasil e no exterior, independentemente do percentual de participação do Grupo CCR.

No cenário político, projetos importantes de reformas estruturais foram retomados pelo governo, visando a reduzir o endividamento e adequar as contas públicas. Contudo, a capacidade do poder público de realizar os investimentos em infraestrutura necessários para o crescimento do país continua a ser impactada negativamente pela recessão recente e pela queda na arrecadação.

A parceria entre a iniciativa privada e os poderes concedentes é uma importante alavanca para permitir que o país supere os diversos desafios que possui atualmente, como a melhoria da logística de bens e serviços e da mobilidade nos centros urbanos. Nesse sentido, o Programa de Parceria de Investimentos (PPI), lançado em 2016 pelo governo federal, vai ao encontro dos interesses da sociedade, tendo viabilizado aproximadamente R\$ 142 bilhões de investimentos nos últimos 18 meses, conforme dados divulgados pelo Programa Avançar Parcerias do Governo Federal. No último ano, outros 57 projetos foram incluídos no PPI, entre eles novas concessões de aeroportos e rodovias com perspectivas de contratação até o final de 2018.

No plano estadual, os governos locais também têm mostrado abertura para a formação de parcerias na área de infraestrutura. O segmento de mobilidade urbana, em especial o de transportes sobre trilhos, demandarão investimentos relevantes na construção e modernização de ativos, abrindo oportunidades de novos negócios para o Grupo CCR.

A reorganização da estrutura administrativa concluída em 2017 pelo Grupo CCR tem entre seus objetivos dar suporte para a identificação de oportunidades, conquista de novas concessões e consolidação de um novo ciclo de crescimento. Por isso, cada uma das quatro áreas (CCR Rodovias SP, CCR Rodovias BR, CCR Mobilidade e CCR Aeroportos) possui uma equipe própria para o desenvolvimento de novos negócios, com pessoas qualificadas e dedicadas a entender as demandas e especificidades do segmento de atuação.

As oportunidades para a conquista de novos negócios nos próximos anos se desdobram em duas frentes, basicamente: ativos a serem disponibilizados pela primeira vez pelo poder concedente e concessões do mercado secundário, em que o Grupo CCR adquire um ativo já instalado. Esses cenários ocorrem tanto no Brasil quanto no exterior, em países da América Latina e nos Estados Unidos.

Além disso, o Grupo CCR identifica oportunidades de crescimento dentro das concessões que já administra, por meio da extensão do prazo de concessão frente ao investimento em obras prioritárias identificadas. Nesse âmbito, diferentes possibilidades são avaliadas por concessionárias como a CCR SPVias, CCR AutoBAn, CCR ViaOeste e CCR RodoNorte.

Em ambos os cenários, a capacidade do Grupo CCR de ser mais competitivo, planejar os investimentos e opções de captação de recursos, integrar sistemas e processos com agilidade e menor custo, propor e implementar soluções inovadoras, entre outros aspectos, será um diferencial decisivo para o sucesso da estratégia.

Rodovias

No Brasil, mais de 1,5 mil quilômetros de rodovias federais e estaduais estão programados para serem licitados para concessões em 2018. Trata-se de eixos comerciais importantes em diferentes Estados, como o Rio Grande do Sul, Santa Catarina, Minas Gerais, São Paulo, Goiás, entre outros, que conectam regiões de produção agrícola a áreas industriais e portos. Na América do Sul, as oportunidades de expansão dos negócios estão em países como Colômbia, Peru, Chile e Argentina.

- **Rodovia de Integração Sul**
Rio Grande do Sul
- **Rodovia BR-101**
Palhoça (SC)
- **BR-364**
Jataí (GO) a Uberlândia (MG)
- **MG-424**
Belo Horizonte a Sete Lagoas (MG)
- **Mercados internacionais**
Colômbia, Peru, Chile e Argentina

Mobilidade Urbana

No segmento de mobilidade urbana, as principais oportunidades para o crescimento dos negócios do Grupo CCR estão no transporte sobre trilhos. Em São Paulo, o governo estadual estuda conceder novos trechos da malha metroviária e de trens metropolitanos. Em outras capitais – como Belo Horizonte, Recife, Porto Alegre, Brasília e Fortaleza –, a demanda pelo incremento da infraestrutura de mobilidade também pode gerar novos negócios.

- **Linha 15**
Metrô de São Paulo
- **Linhas 8 e 9**
CPTM
- **Linhas 11, 12 e 13**
CPTM
- **TIC e Linha 7**
CPTM
- **Metrô Bogotá**
Colômbia
- **Linha 3 do Metrô Lima**
Peru

Aeroportos

No Brasil e no exterior, o Grupo CCR tem possibilidades de expandir a sua atuação no setor aeroportuário. No país, as principais oportunidades estão no mercado secundário, no qual 13 ativos já concedidos serão novamente licitados pelo governo federal. Nos Estados Unidos, em que o setor funciona de maneira diferente do brasileiro, as possibilidades foram mapeadas em municípios responsáveis pela administração dos aeroportos locais e nos quais há crescente interesse na formação de parcerias com a iniciativa privada. Nesse sentido, a presença da CCR Aeroportos naquele país, por meio da TAS e da CCR USA, é estratégica.

- **Brasil**
Nova rodada de licitações (13 aeroportos)
- **América Latina e Caribe**
Maioria dos aeroportos sob gestão da iniciativa privada
- **Estados Unidos**
17 oportunidades mapeadas (short list)

Pilares de crescimento

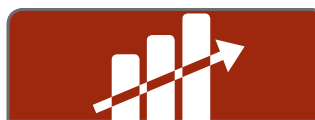
O crescimento dos negócios do Grupo CCR ocorre apoiado em cinco pilares que garantem a avaliação e mensuração de impactos econômicos, sociais e ambientais na tomada de decisão. Essas diretrizes sempre estiveram presentes na gestão e foram as bases sobre as quais o número de unidades e novos negócios se expandiu de forma sólida e sustentável ao longo dos 18 anos de atuação da companhia.

OS 5 PILARES DE CRESCIMENTO:



Disciplina de capital:

assegura a realização dos investimentos para alcançar os resultados esperados e projetados em todos os contratos assumidos pelo Grupo CCR, equilibrando os interesses dos acionistas, dos usuários e do poder concedente.



Crescimento qualificado:

avaliação responsável das concessões atuais e oportunidades do mercado, a fim de garantir a continuidade dos negócios, a diversificação do portfólio e dos riscos.



Gestão de pessoas:

capacitação e valorização do capital humano, colocando as pessoas certas nos lugares certos e abrindo oportunidades de crescimento profissional.



Sustentabilidade:

gestão qualificada, planejamento e monitoramento para maximizar as oportunidades e minimizar os riscos dos impactos sociais, econômicos e ambientais dos negócios para todos os públicos de relacionamento.



Governança corporativa:

adoção dos mais elevados padrões de governança para garantir a transparência, a equidade e a ética na condução dos negócios.

Gestão de riscos

Assim como avalia continuamente as oportunidades para o crescimento e diversificação de seus negócios, o Grupo CCR também monitora de forma constante as mudanças no cenário macroeconômico e setorial que possam ter influência sobre sua capacidade de gerar valor e executar a sua estratégia. Entre as principais externalidades acompanhadas estão as alterações de projeções para o crescimento da economia nacional, que podem impactar o número de usuários nas concessões, e possíveis alterações, por parte do poder concedente, das condições e regulamentos determinantes para o cumprimento dos contratos e investimentos.

O Grupo CCR também acompanha as principais discussões e tendências em torno de temáticas relacionadas à sustentabilidade, no âmbito global e nacional. Um dos pontos de atenção, por exemplo, tem sido os possíveis riscos e oportunidades de questões como a precificação de carbono e a incorporação desse tema na estratégia da companhia.

Por meio do diálogo constante com os órgãos reguladores, um dos públicos de relacionamento com o qual o Grupo CCR compartilha valor em seu modelo de negócio, as questões estratégicas e que tenham impacto sobre os negócios são discutidas com o objetivo de encontrar soluções que garantam o equilíbrio entre os interesses dos acionistas, da sociedade e do poder concedente. Essa interação é realizada de forma transparente e íntegra, de acordo com as diretrizes e políticas estabelecidas pelo Programa de Integridade e Conformidade. Quando não é possível haver uma decisão consensual, o Grupo CCR entende que a intermediação do Poder Judiciário, baseada no marco regulatório do setor, é suficiente para assegurar o cumprimento das regras estabelecidas.

No âmbito interno, o Grupo CCR desenvolve uma gestão de riscos compartilhada entre diferentes áreas e os Comitês que assessoram o Conselho de Administração. Os processos

de auditoria interna, *compliance*, gestão financeira e controles internos, atuando de maneira sinérgica, possibilitam uma visão integrada dos riscos e das atividades de aprimoramento da governança e controles.

A Auditoria Interna, conforme definido na Política de Auditoria Interna, tem como objetivo prover segurança aos acionistas e diretores do Grupo CCR, assegurando que os riscos corporativos sejam minimizados e identificando oportunidades que possam contribuir para o aprimoramento das práticas operacionais de gestão e controles internos existentes.

Ligado ao Conselho de Administração, o Comitê de Auditoria tem, entre as suas atribuições, a avaliação do Plano de Auditoria interna e a eficácia dos controles internos, propondo revisões e alterações dos processos de controle, especialmente em áreas com alto potencial de risco.

A gestão compartilhada de riscos por diversas áreas e o envolvimento direto da governança na supervisão dessas atividades permitem uma visão integrada e o aprimoramento contínuo

Desempenho econômico

A estratégia de crescimento do Grupo CCR é definida pelo Conselho de Administração, a partir de uma visão de longo prazo que busca aliar a perenidade dos negócios, a geração de valor financeiro e não financeiro e a diversificação por meio de novos negócios e concessões. A fim de estabelecer as diretrizes gerais de condução dos negócios, anualmente a companhia revisa e estabelece o Plano Geral de Negócios.

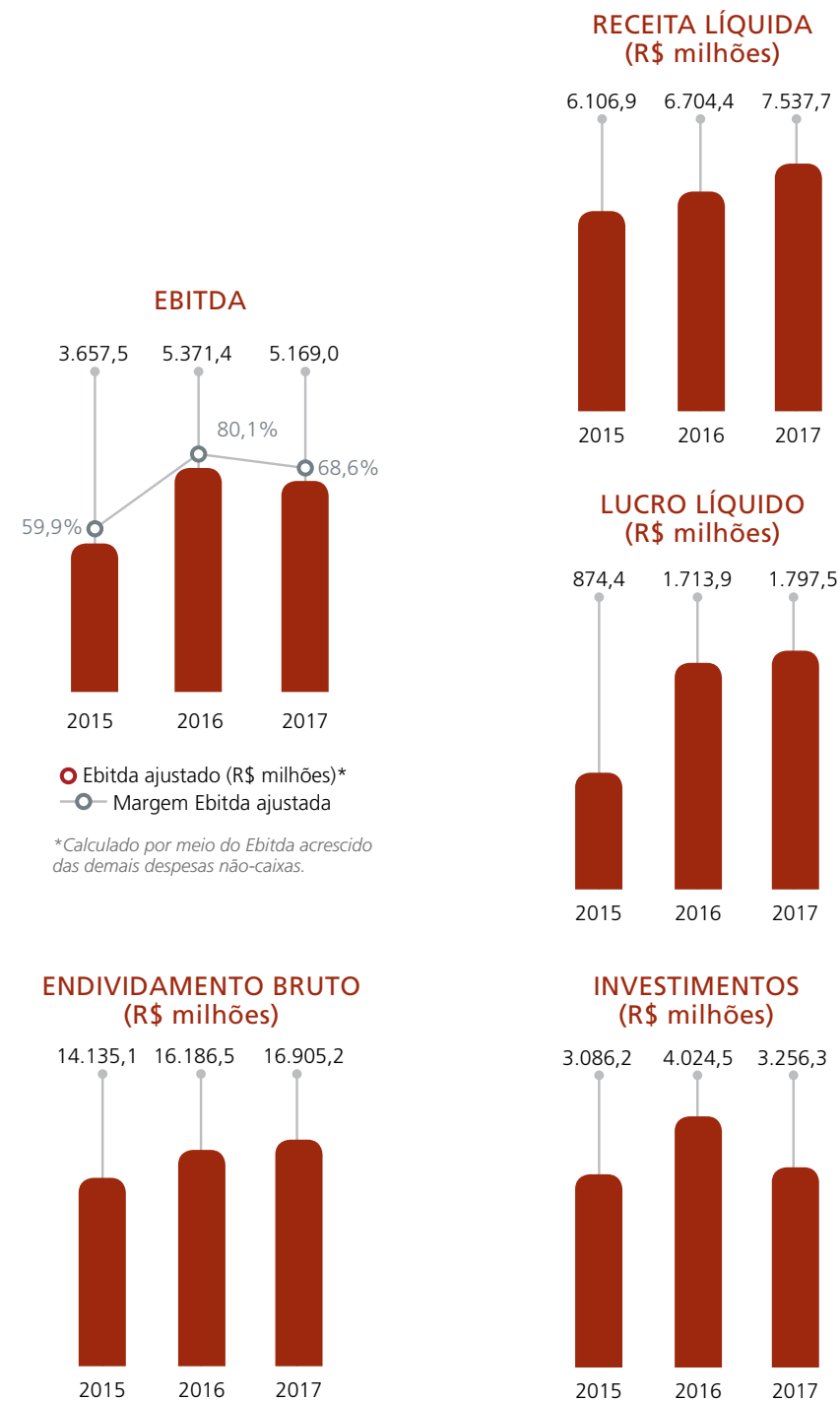
Nesse documento estão contidos os Objetivos Gerais e Diretrizes (OGDs), elaborados a partir dos Objetivos Estratégicos definidos pelo Conselho de Administração e que abrangem todas as unidades do Grupo CCR. Os OGDs visam ao alinhamento das principais diretrizes estratégicas em todos os níveis do Grupo e a formalização e implementação do modelo de governança e gestão que viabiliza novas soluções de investimentos e serviços em infraestrutura, garantindo a solidez, perpetuidade e diversificação de riscos, considerando o contexto externo e expectativas dos públicos de relacionamento.

Em 2017, o Grupo CCR realizou investimentos da ordem de R\$ 3,3 bilhões em obras e melhorias nas concessões que administra. Apesar do cenário econômico recessivo para o país que se manteve até o primeiro semestre do ano passado, o resultado financeiro líquido foi negativo em R\$ 1,2 bilhão, impactado pelo menor custo da dívida decorrente da redução da taxa de juros ocorrida a partir do segundo semestre.

Na comparação com o desempenho de 2016, a receita líquida consolidada aumentou 12,4%, totalizando R\$ 7,5 bilhões. O lucro líquido atribuído aos acionistas da controladora atingiu R\$ 1,8 bilhão, um crescimento de 4,9% em relação ao obtido no ano anterior. Essas comparações, no entanto, não excluem efeitos não recorrentes que impactaram, nos dois períodos, a gestão do capital financeiro do Grupo CCR – venda da STP, realizada em 2016, e aquisição do controle da ViaRio e da ViaQuatro, em 2017.



O Plano Geral de Negócios do Grupo CCR, revisado anualmente, estabelece os Objetivos Gerais e Diretrizes para todas as unidades



Geração de valor

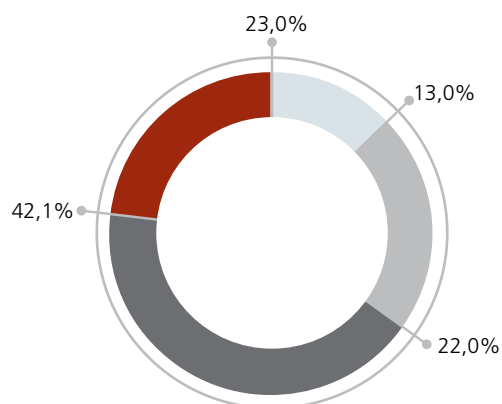
O modelo de negócios do Grupo CCR proporciona a geração de valor para todos os públicos de relacionamento. Os acionistas, por exemplo, são impactados com o compromisso da companhia em distribuir, ao longo do ano, praticamente 100% do lucro líquido na forma de dividendos. Em 2017, esse montante distribuído foi de R\$ 1,0 bilhão.

Os governos municipais, estaduais e federal também são impactados por meio do recolhimento de tributos, taxas e contribuições, que totalizaram R\$ 1,7 bilhão no último ano. O dispêndio com remunerações e benefícios aos colaboradores atingiu R\$ 1,0 bilhão, enquanto o pagamento a fornecedores foi de R\$ 4,7 bilhões.

R\$ 4,07 bilhões
foram captados na oferta pública primária de ações e serão investidos na manutenção e crescimento dos ativos



DISTRIBUIÇÃO DO VALOR ADICIONADO



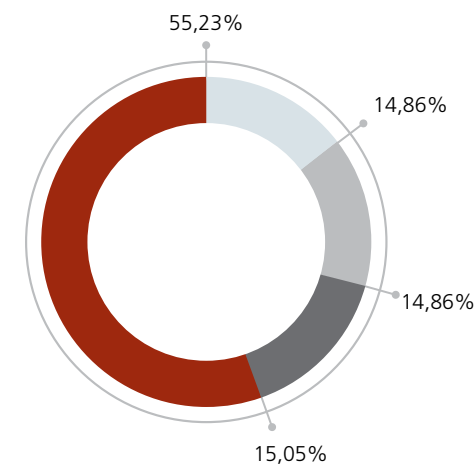
- Pessoal
- Impostos, taxas e contribuições
- Remuneração de capitais de terceiros
- Remuneração de capitais próprios

Captação de recursos

Em fevereiro de 2017, o Grupo CCR concluiu a operação de oferta pública de distribuição primária de ações (Follow On) e captou aproximadamente R\$ 4,07 bilhões no mercado de capitais brasileiro. Os recursos serão utilizados para dar suporte ao crescimento e a aquisição de novos negócios de infraestrutura, reforçar o caixa e manutenção dos ativos.

A iniciativa de capitalização foi possível pela emissão de 254.412.800 novas ações ordinárias, com consequente elevação do capital social para R\$ 6,126 bilhões. O resultado alcançado pelo Grupo CCR demonstra a confiança dos acionistas no crescimento qualificado dos negócios, com disciplina de capital e geração de valor no longo prazo.

COMPOSIÇÃO ACIONÁRIA DO GRUPO CCR



○ Andrade Gutierrez
Inclui as ações detidas por Andrade Gutierrez Concessões S.A. e AGC Participações Ltda., sociedades pertencentes ao Grupo Andrade Gutierrez.

○ Camargo Corrêa
Inclui as ações detidas por Camargo Corrêa Investimentos em Infra-Estrutura S.A. e VBC Energia S.A.; sociedades pertencentes ao Grupo Camargo Corrêa.

○ Soares Penido
Inclui as ações detidas por Soares Penido Obras, Construções e Investimentos Ltda. e Soares Penido Concessões S.A., sociedades pertencentes ao Grupo Soares Penido.

○ Novo Mercado

EMPRESAS DO GRUPO CCR

Concessão de Rodovias

CCR NovaDutra	100%
CCR ViaLagos	100%
CCR RodoNorte	86%
CCR AutoBA	100%
CCR ViaOeste	100%
CCR RodoAnel	98,9%
Renovias	40%
CCR SPVias	100%
ViaRio	66,66%
CCR MSVia	100%

Mobilidade Urbana

ViaQuatro	75%
CCR Barcas	80%
VLT Carioca	24,93%
CCR Metrô Bahia	100%

Empresas de Serviços

CCR Actua	100%
CCR Engelog	100%
CCR EngelogTec	100%
SAMM	100%

Aeroportos

Quito	50%
San José	48,8%
Curaçao	79,8%
BH Airport	38,25%
TAS	70%

Modelo de negócio



Clique na legenda do infográfico e entenda como geramos valor em cada tipo de capital. Para mais informações, acesse a [versão on-line](#) do Relatório Anual e de Sustentabilidade de 2017 do Grupo CCR



A atuação e a gestão do Grupo CCR têm sido reconhecidas por diferentes instituições e especialistas do mercado. Os prêmios recebidos no último ano fortalecem a reputação da companhia frente aos seus públicos de relacionamento.

A adesão do Grupo CCR a compromissos voluntários, direcionados para a promoção da sustentabilidade e do desenvolvimento social, é uma estratégia que também alavanca sua capacidade de gerar valor em capitais não financeiros. Com a participação nesses fóruns, a companhia contribui para a proteção ambiental, a defesa dos direitos humanos, o combate à corrupção, o fomento a condições dignas de trabalho e a construção de uma sociedade mais justa.

As atividades e os investimentos realizados em programas socioambientais, tanto pelas unidades quanto pelo Instituto CCR, também estão alinhados às diretrizes da Agenda 2030, proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU) para a promoção do desenvolvimento sustentável. Dessa forma, o Grupo CCR contribui para o alcance das metas dos 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), lançados em 2015.



Reconhecimentos recebidos pelo Grupo CCR



- O Grupo CCR foi reconhecido pelo alto nível de seu reporte e por sua liderança no Programa Climate Change do CDP 2017.



- O Grupo CCR foi escolhido, pelo sétimo ano consecutivo, para integrar a carteira do Índice de Sustentabilidade Empresarial (ISE), da B3. O ISE é uma ferramenta para análise comparativa da performance de empresas listadas na bolsa de valores sob o aspecto da sustentabilidade corporativa.



- O Grupo CCR ficou em 39º lugar no ranking das 200 maiores empresas privadas do Brasil e das companhias de capital aberto da América Latina, segundo a *Revista Exame Melhores e Maiores 2017*.



- O Grupo CCR ficou em primeiro lugar na categoria grupos e holdings do prêmio 100+ Inovadoras no Uso de TI e na terceira posição no ranking geral do estudo realizado pela IT Mídia, empresa especializada em tecnologia da informação, e pela consultoria PwC.



Compromissos voluntários assumidos pelo Grupo CCR

- Signatário do Pacto Global da ONU, que estabelece dez princípios para a promoção e a defesa dos direitos humanos, direitos do trabalho, proteção ambiental e combate à corrupção.
- Compromisso com a redução do consumo de água, energia, geração de resíduos sólidos e emissões em suas atividades.
- Parceria com a organização não governamental Childhood Brasil, que promove diversas ações na divulgação do Programa Na Mão Certa para combater a exploração sexual de crianças e adolescentes.
- Adesão à Carta Aberta ao Brasil sobre Mudanças Climáticas pelo Fórum Clima.
- Difusão de práticas de combate à corrupção por meio do Programa de Integridade e Conformidade, que estabelece os princípios básicos, as normas e as diretrizes de atuação na Política da Empresa Limpa e no Código de Ética, que também assegura a prevenção do assédio moral e sexual.



Governança e conduta ética

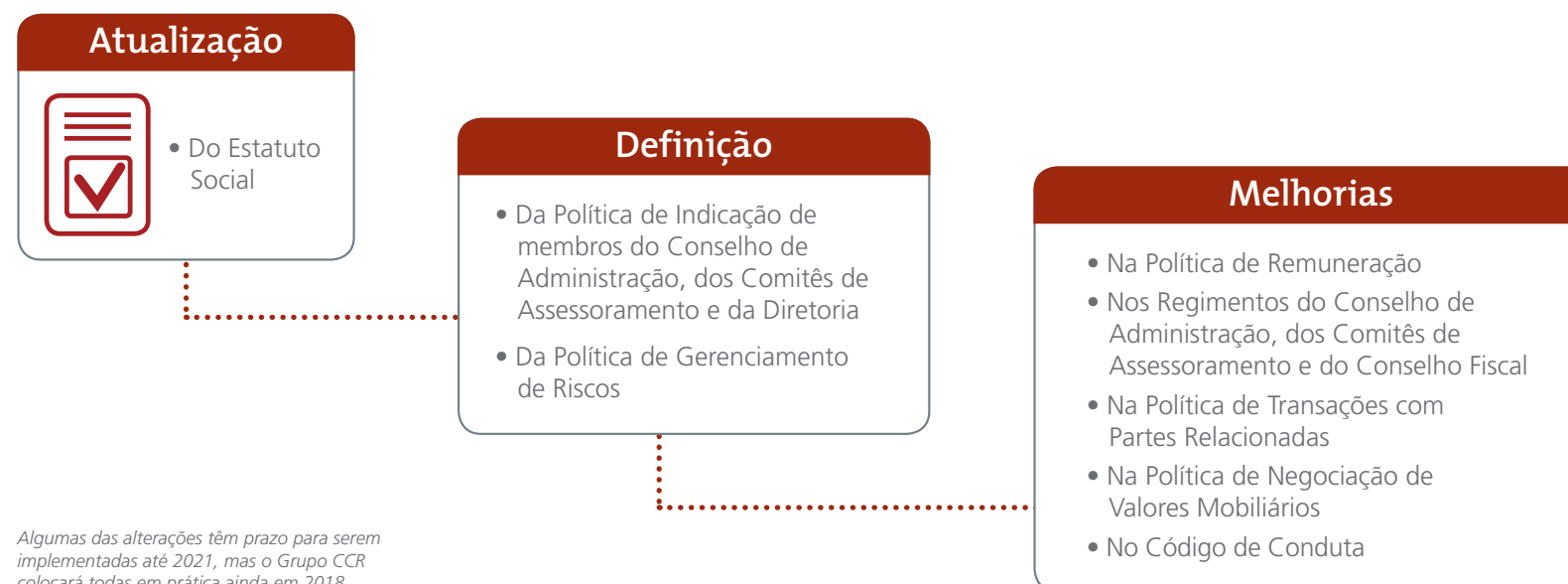
O modelo, a estrutura e as políticas de governança corporativa do Grupo CCR foram construídos de maneira a dar suporte para a estratégia definida pelo Conselho de Administração e garantir a sua implementação nas unidades de negócios com transparência, eficiência e integridade. As boas práticas adotadas desde sua fundação destacam a companhia como uma das que melhor se relacionam com o público de investidores e acionistas.

O Grupo CCR foi pioneiro na adesão ao Novo Mercado, segmento da B3 que reúne as companhias com os mais elevados padrões de governança corporativa no país. O aprimoramento de suas políticas e práticas é contínuo e visa a assegurar a mais alta qualidade no relacionamento com seus públicos de interesse.

Em 2017, o Grupo CCR anunciou evoluções relevantes em seu modelo de governança e prestação de contas aos públicos. A companhia se comprometeu a, até julho de 2018, adotar as diretrizes do Código Brasileiro de Governança Corporativa – Companhias Abertas, conforme determina a Instrução da Comissão de Valores Mobiliários (CVM 586).

Além disso, atenderá a todas as alterações aprovadas para o Regulamento do Novo Mercado, em 2017. O compromisso do Grupo CCR inclui adotar duas práticas para as quais votou favoravelmente, mas que não foram aceitas pelo colegiado: a realização de oferta pública de ações (OPA) por participação relevante e a divulgação obrigatória de relatório com informações ambientais, sociais e governança corporativa.

Evoluções nas práticas de governança do Grupo CCR



Liderança prestigiada

O Presidente do Grupo CCR, Renato Alves Vale, foi reconhecido pelo *Jornal Valor Econômico* com o prêmio Executivo de Valor, na categoria Logística e Transporte, pela quarta vez consecutiva. O executivo também foi reconhecido como um dos melhores CEOs do Brasil pela *Revista Forbes*, além de ter ficado em 38º lugar na lista dos 100 maiores CEOs do mundo elaborada pela *Harvard Business Review* 2017.

O Grupo CCR ficou entre os melhores no ranking da Latin America Executive Team, elaborado pela *Institutional Investor Magazine*.

- Primeiro colocado no quesito Reunião Pública com Analistas na área de transporte.
- Entre os três melhores nas categorias Melhor Site de RI, Melhores Times de RI e Melhor Programa de RI.

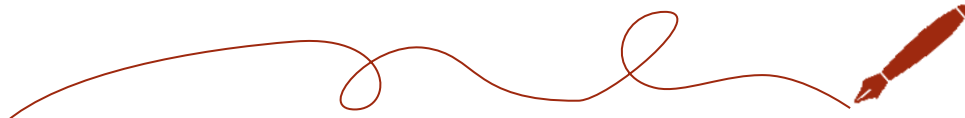
Estrutura de governança

A estrutura de governança do Grupo CCR é formada pelo Conselho de Administração, responsável pela definição das diretrizes estratégicas e acompanhamento da gestão, pela Diretoria, que gerencia os negócios e a estratégia de crescimento, e pelos Comitês de Assessoramento, órgãos consultivos que subsidiam a análise de propostas da Diretoria e a avaliação de externalidades para prover mais agilidade ao processo de tomada de decisão. A descrição dessa estrutura, bem como as responsabilidades e alçadas de cada órgão da governança, é detalhada no Regimento Interno que será disponibilizado conforme requisito incluído no Regulamento do Novo Mercado.

O Conselho de Administração é formado por 11 membros efetivos, com mandato até a realização da Assembleia Geral Ordinária de 2018. Os conselheiros poderão ser reeleitos pelos acionistas e dois membros são independentes.

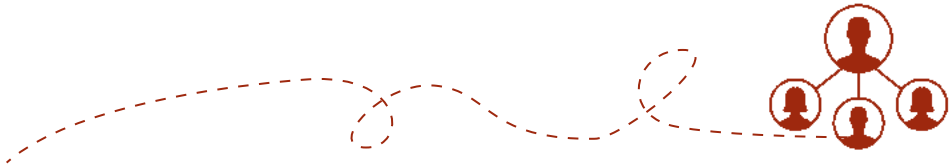
A Diretoria do Grupo CCR é formada por 11 membros. O corpo diretivo tem mandato de dois anos e pode ser reeleito. O processo de eleição para os cargos-chave é colegiado – o Conselho de Administração propõe a nomeação do Diretor Presidente, que, por sua vez, indica os demais diretores da companhia.

A definição dos mecanismos de remuneração dos membros da Diretoria também é colegiada e segue a Política de Remuneração do Grupo CCR. O Conselho de Administração define a remuneração do Presidente, que, por sua vez, propõe a remuneração para os demais colaboradores. Essa proposição, na sequência, passa pela aprovação do Conselho de Administração.



COMPOSIÇÃO DO CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO EM 31/12/2017

Murilo Cesar Lemos dos Santos Passos	Membro e Presidente do Conselho de Administração
Ana Maria Marcondes Penido Sant'Anna	Membro efetivo e Vice-Presidente do Conselho de Administração
Ana Dolores Moura Carneiro Novaes	Membro Efetivo
Francisco Caprino Neto	Membro Efetivo
Henrique Sutton de Sousa Neves	Membro Efetivo
José Florêncio Rodrigues Neto	Membro Efetivo
Paulo Marcio de Oliveira Monteiro	Membro Efetivo
Paulo Roberto Reckziegel Guedes	Membro Efetivo
Ricardo Coutinho de Sena	Membro Efetivo
Luiz Alberto Colonna Rosman	Membro Efetivo Independente
Wilson Nélío Brumer	Membro Efetivo Independente



COMPOSIÇÃO DA DIRETORIA EM 31/12/2017

Renato Alves Vale	Diretor Presidente
Antônio Linhares da Cunha	Diretor de Desenvolvimento Empresarial
Arthur Piotto Filho	Diretor Financeiro e de Relações com Investidores
Francisco de Assis Nunes Bulhões	Diretor de Comunicação e Sustentabilidade
Italo Roppa	Diretor Vice-Presidente de Gestão de Negócios
José Braz Cioffi	Diretor Vice-Presidente de Gestão de Negócios
Leonardo Couto Vianna	Diretor de Novos Negócios
Marcus Rodrigo de Senna	Diretor Jurídico
Paulo Yukio Fukuzaki	Diretor de Planejamento e Controle
Ricardo Antonio Mello Castanheira	Diretor Vice-Presidente / Superintendente
Ricardo Bisordi de Oliveira Lima	Diretor de Negócios

Os Comitês de Assessoramento do Conselho de Administração completam a estrutura de governança corporativa do Grupo CCR e são importantes instrumentos para melhorar o processo de tomada de decisão. São seis comitês, que não possuem funções executivas, mas contribuem para a análise aprofundada dos temas sob suas responsabilidades com a emissão de parecer de recomendação ao Conselho de Administração e, assim, garantem que os aspectos econômicos, sociais e ambientais sejam incorporados à estratégia e gestão dos negócios.



Integridade e conformidade

Desde a criação do Grupo CCR, os negócios são conduzidos de forma ética, íntegra e de acordo com os parâmetros legais. As práticas e investimentos realizados anualmente têm como objetivo aprimorar ainda mais essa condição, por meio do engajamento constante dos colaboradores e do desenvolvimento de ferramentas que possibilitem um relacionamento sempre mais transparente com todos os públicos.

As diretrizes para a gestão íntegra dos negócios estão no **Código de Conduta Ética** do Grupo CCR e na **Política da Empresa Limpa**, alinhada à Lei nº 12.846/13 e que esclarece o posicionamento a ser adotado por colaboradores e terceiros no

relacionamento com seus *stakeholders*, como fornecedores, funcionários de órgãos públicos municipais, estaduais e federais, no Brasil e no exterior. Além desses documentos, os públicos de relacionamento têm à disposição a Linha Ética CCR, um canal acessível pela internet ou por telefone, gerido por empresa terceirizada, para o recebimento de relatos sobre condutas inadequadas ou em desacordo com os valores corporativos.

Para consolidar todas as práticas adotadas desde sua fundação, o Grupo CCR instituiu, em 2015, o seu Programa de Integridade e Conformidade (PIC), coordenado pela área de Compliance, responsável também pela divulgação e monitoramento de sua execução em todas as unidades de negócio.

O Grupo CCR também estruturou a Comissão de Integridade e Conformidade (CIC), que delibera sobre as diretrizes do PIC e as ações a serem tomadas no caso de recebimento de denúncias pela Linha Ética CCR. A CIC é composta por três membros permanentes, todos Diretores do Grupo CCR, e de suas reuniões também participam o representante da área Jurídica e os representantes da área de Compliance.

Em 2017, o desenvolvimento do PIC continuou com a realização de treinamentos e capacitações para todos os colaboradores do Grupo CCR. A força de trabalho foi impactada por meio de ações presenciais e *workshops* conduzidos pela área de Compliance, bem como por meio de capacitações estruturadas em formato de *e-learning*.

1.671
fornecedores
submetidos a
processos de
due diligence

255
relatos
recebidos desde
a implementação
da Linha Ética
em 2015

+ de
16
mil horas
de treinamentos
anticorrupção nos
últimos dois anos

100%
dos contratos
significativos
sujeitos a análises
ou cláusulas de
direitos humanos



Serviços

- 23 Qualificação do capital humano
- 26 Excelência em inovação e tecnologia

Serviços

Para dar suporte ao crescimento qualificado de seus negócios, o Grupo CCR estruturou, há 15 anos, um Centro de Serviços Compartilhados (CSC) responsável pela realização de atividades e processos transacionais que agregam valor por meio da entrega de soluções diferenciadas, máxima eficiência e geração de valor.

Atualmente, o CSC é formado pelas empresas CCR Actua, CCR Engelog e CCR EngelogTec, que atuam de forma complementar para oferecer uma prestação de serviços de qualidade, com agilidade e custos competitivos para as unidades do Grupo CCR.

A SAMM, que presta serviços de transmissão de dados em alta capacidade e conectividade IP, também é gerida dentro dessa estrutura. A empresa, cuja rede abrange mais de 3,5 mil quilômetros de fibras ópticas subterrâneas, é 100% controlada pelo Grupo CCR.

EMPRESAS DO GRUPO CCR

• **CCR Actua:** centraliza os serviços financeiros e administrativos do Grupo CCR. Também coordena a gestão e a disseminação da sustentabilidade para todas as unidades corporativas.

• **CCR Engelog:** concentra a excelência em engenharia civil do Grupo CCR, desde a concepção dos projetos até a entrega final das obras visando a melhores resultados, maior conforto, fluidez, orientação e segurança aos usuários.

• **CCR EngelogTec:** núcleo de tecnologia do Grupo CCR, tem atuação estratégica e funcional próxima às unidades de negócio nos processos de tecnologia da informação, automação e manutenção eletroeletrônica.

• **SAMM:** presta serviços de transmissão de dados em alta capacidade e conectividade de IP nos Estados de São Paulo, Rio de Janeiro e Paraná.



Qualificação do capital humano

O conhecimento técnico, o senso de pertencimento a um dos maiores grupos de infraestrutura da América Latina e a busca incessante pela excelência e pela satisfação dos usuários são elementos-chave no desenvolvimento dos negócios do Grupo CCR. Com o apoio do Centro de Serviços Compartilhados, as unidades atuam para fortalecer o desenvolvimento do capital humano por meio de treinamentos e capacitações, oportunidades de crescimento profissional e reconhecimento.

Para garantir o alinhamento de todos os profissionais à estratégia do Grupo CCR, uma das principais iniciativas desenvolvidas em 2017 foi o Ciclo de Planejamento, do qual participaram diretamente 241 colaboradores.

Na primeira etapa, foram realizados dois *workshops* – um com o Conselho de Administração e outro com o Comitê de Estratégia – para a definição dos objetivos estratégicos. Em seguida, em um encontro com os diretores da *holding* e das unidades, foram formalizados os Objetivos Gerais e Diretrizes (OGDs). Todos os colaboradores envolvidos no Ciclo de Planejamento foram capacitados para atuarem como multiplicadores dessas diretrizes nas unidades, entre as equipes e colegas.

O Encontro Anual, também contribui para a disseminação da estratégia, dos valores e da cultura de ética do Grupo CCR. No último ano, cerca de 350 convidados participaram do evento, que contou com palestrantes externos e da companhia para tratarem de temas como condições do cenário macroeconômico, competitividade, desenvolvimento profissional, ética e desafios da educação no Brasil. O tema do 13º Encontro Anual, realizado em 2017, foi “Crescimento Qualificado: Inovação, Criatividade e Desempenho”.

Esse modelo de gestão do capital humano, adotado desde a fundação do Grupo CCR, permitiu que a reestruturação organizacional decorrente do Projeto Repensar pudesse ser feita quase que exclusivamente com a realocação das pessoas que já trabalhavam nas unidades de negócio. Cerca de 40 colaboradores, que já haviam sido mapeados como potenciais líderes, foram realocados em novas funções com o objetivo de aprimorar a gestão e buscar novos negócios.

Com foco no desenvolvimento da liderança, o Grupo CCR começou a implementar no último ano um novo programa de *assessment* dos principais executivos, envolvendo cerca de 110 pessoas, que caminha em conjunto com um processo de revisão das competências e modelo de avaliação de desempenho.



Inclusão de pessoas com deficiência

A diversidade e o respeito aos direitos humanos são premissas que orientam as práticas de gestão de colaboradores, em linha com os princípios do Pacto Global, iniciativa da ONU da qual o Grupo CCR é signatário. Na CCR RodoNorte, o programa para treinamento e qualificação de pessoas com deficiência é um exemplo de como esse compromisso se materializa.

A unidade cumpre a cota de contratação para essa categoria profissional estabelecida desde 2015, impulsionada pelas boas práticas de divulgação das vagas disponíveis, treinamentos para as lideranças com foco na integração dessas pessoas e aproximação com agentes externos, como as Agências do Trabalhador.

Entre as boas práticas adotadas pela unidade está o apoio da equipe de saúde ocupacional para o processo de seleção dos novos colaboradores com deficiência. Com a presença do médico do trabalho, a unidade antevê a necessidade de adaptação dos locais de trabalho.

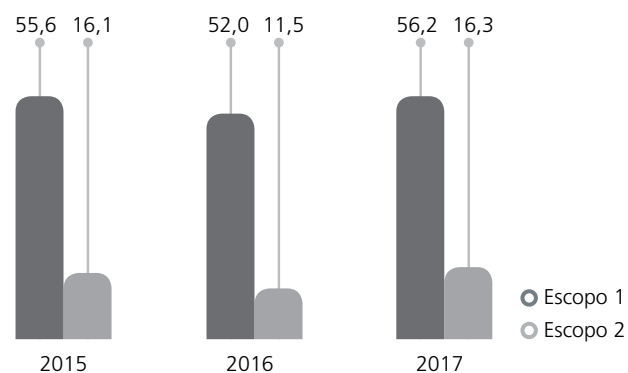
Gestão da sustentabilidade

O Grupo CCR possui diversos mecanismos que garantem e promovem a inserção da sustentabilidade em sua estratégia corporativa. Entre os órgãos de assessoramento do Conselho de Administração está o Comitê de Estratégia e Sustentabilidade, cujas atribuições abrangem a formulação de recomendações para o gerenciamento de riscos e oportunidades ambientais e sociais na estratégia de crescimento da companhia.

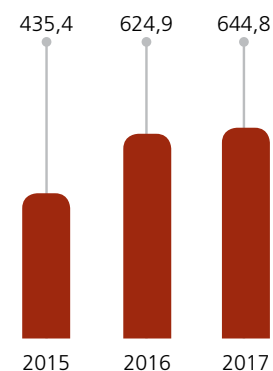
O Comitê Executivo de Sustentabilidade, por sua vez, é responsável por desenvolver diretrizes que assegurem a execução da estratégia de sustentabilidade do Grupo CCR no curto, médio e longo prazos. As unidades de negócio também possuem seus Comitês de Sustentabilidade, que desenvolvem metas e planos de ações para responder às diretrizes corporativas de sustentabilidade.

Na estrutura de serviços compartilhados, a CCR Actua é responsável pela gestão centralizada da sustentabilidade, abrangendo a estratégia de comunicação e engajamento dos colaboradores, relacionamento com entidades externas e consolidação dos indicadores relacionados ao desempenho ambiental e social do Grupo CCR. Em cada unidade de negócio existe um Posto Avançado da sustentabilidade, colaboradores preparados para fazer a gestão desses aspectos de forma local e mais próxima da realidade de cada concessão.

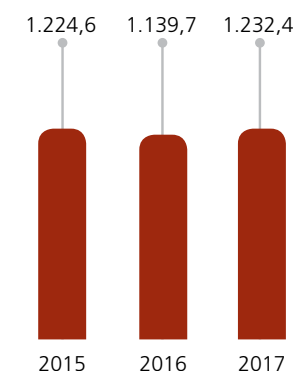
EMISSIONES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (mil tCO₂e)



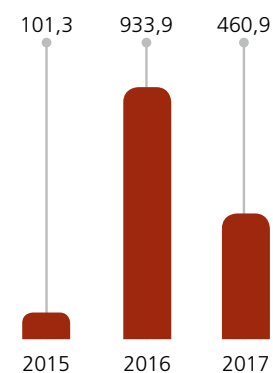
CONSUMO DE ÁGUA (mil m³)



CONSUMO DE ENERGIA (mil GJ)



DESCARTE DE RESÍDUOS (mil toneladas)



O Grupo CCR promove a troca de boas práticas na gestão ambiental de suas controladas e monitora corporativamente seus desempenhos



Segurança e qualidade de vida

A atenção com a qualidade de vida dos colaboradores e dos contratados e a segurança no desempenho das atividades direciona a gestão do capital humano no Grupo CCR, comprometido com o bem-estar e a saúde das pessoas em todas as áreas de negócio nas quais têm atuação. As diretrizes para esse gerenciamento são definidas pela Instrução Normativa de Saúde e Segurança do Trabalho, publicada em 2016 e disponível na rede interna do Grupo.

A gestão da saúde e segurança de colaboradores e contratados, baseada em cinco pilares, promove a atenção sistêmica e plena à qualidade de vida e bem-estar dos profissionais



INDICADORES DE SAÚDE E SEGURANÇA DOS COLABORADORES EM 2017

Taxa de lesões	11,48
Taxa de dias perdidos	98,34
Taxa de absenteísmo	1,79

A Instrução Normativa abrange todas as unidades do Grupo CCR e também deve ser utilizada como premissa nas empresas de controle compartilhado com outros sócios que não possuam normas específicas sobre o assunto. As unidades, por sua vez, desenvolvem os programas e realizam os investimentos direcionados para melhorar a qualidade de vida e garantir a saúde e a segurança ocupacional dos colaboradores.

A estrutura de gestão desse aspecto é baseada em cinco pilares: Pessoas, Recursos/Tecnologia, Processos, Conhecimento e Política/Relacionamento. Com base neles, são desenvolvidos projetos multidisciplinares que visam a adequar as estruturas físicas das instalações, garantir o alinhamento às normas e regulações sobre o tema, capacitar e conscientizar os colaboradores para os riscos associados a cada tipo de atividade, promover a cultura de segurança, monitorar os indicadores de acidentes, realizar planos de ação e preventivos, entre outros objetivos.

Além da segurança, o Grupo CCR também busca incentivar a melhoria da qualidade de vida dos colaboradores, por meio de diferentes ações que incentivam a prática de atividade física e hábitos mais saudáveis. Dois exemplos são a CCR Metrô Bahia, que possui uma academia com equipamentos de ginástica e musculação na qual os profissionais podem se exercitar antes, depois ou nos intervalos das jornadas de trabalho, e a CCR Nova Dutra, que desenvolve o projeto “Você em Movimento” para avaliar o nível de condicionamento físico dos colaboradores e levar à adoção de um estilo de vida mais saudável.

Excelência em inovação e tecnologia

A busca pela inovação e pela incorporação de novas tecnologias, visando ao aumento da eficiência, redução de custos e aumento da satisfação dos usuários, está no foco da gestão do Grupo CCR. Nesse sentido, a atuação das unidades do Centro de Serviços Compartilhados é estratégica para agregar soluções inovadoras a todos os negócios.

A segurança da informação é um tema central dentro desse aspecto, uma vez que os sistemas de controle do Grupo CCR são digitais e integrados. A CCR EngelogTec atua nessa frente, com a adoção de rígidos padrões de segurança de forma a garantir a integridade operacional. Além disso, os colaboradores são orientados continuamente, por meio de treinamentos e campanhas internas, a adotarem comportamentos adequados na utilização de plataformas on-line e equipamentos. No ataque cibernético ocorrido em maio de 2017, quando diversas empresas de diferentes setores foram afetadas pelo vírus “WannaCry”, a CCR EngelogTec atuou com prontidão e conseguiu impedir que o Grupo CCR fosse impactado.

Desde o dia 1º de janeiro, os usuários das rodovias administradas pelo Grupo CCR já recebem o Documento Fiscal

Equivalente (DFE), por meio do qual é possível inserir os dados pessoais no site das concessionárias para a emissão do comprovante fiscal de pagamento do pedágio. Para ser implementado, o novo sistema contou com um trabalho conjunto que envolveu diversas áreas dos Centros de Serviços Compartilhados, dentre elas Jurídico, Comunicação e Planejamento de todas as unidades.

Com isso, o Grupo CCR atende à nova determinação da Receita Federal, em linha com as diretrizes da Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (ABCR). O serviço prestado ao usuário manterá a mesma eficiência, agilidade e segurança, permitindo a substituição do recibo de pedágio após o término da viagem.

A busca por inovações e novos métodos construtivos também é constante no desenvolvimento e crescimento dos negócios do Grupo CCR. Nesse sentido, a atuação do Centro de Pesquisas Rodoviárias (CPR), da CCR Engelog, é estratégica e traz vantagens sob a perspectiva de redução de custos e ganhos ambientais, viabilizando a incorporação de novas tecnologias às operações continuamente.

A prontidão das equipes e o investimento em novos projetos geram benefícios à integridade das operações, ao conforto dos usuários e ao meio ambiente



Entre as principais iniciativas e projetos realizados em 2017 destacam-se a utilização de resíduos de construção e demolição na construção de pavimentos, a aplicação de agentes rejuvenescedores que permitem a reciclagem do pavimento e a busca por materiais alternativos mais sustentáveis para serem utilizados nas juntas de pontes e viadutos, sinalização e reparos. Outras tecnologias, como o asfalto-borracha e o asfalto morno, que reduzem as emissões de gases de efeito estufa, já estão plenamente incorporadas às atividades das unidades.

A CCR Engelog também trabalhou em 2017 para implementar o projeto Vetor, com o objetivo de aperfeiçoar os processos de gestão de projetos e de investimentos, com foco no aprimoramento do modelo de atuação e no impulso a inovações.





Rodovias

- 29 Qualidade do serviço
- 30 Operação segura
- 31 Ecoeficiência operacional

Rodovias

O Grupo CCR administra 3.265 quilômetros de rodovias concedidas no Brasil. Por meio dos investimentos e melhorias que realiza, beneficia populações de municípios dos Estados do Mato Grosso do Sul, do Paraná, de São Paulo e do Rio de Janeiro. No total, são 10 unidades que gerenciam e aprimoram continuamente estradas federais e estaduais.

Com a reestruturação organizacional do Grupo CCR, as unidades responsáveis pelas rodovias estaduais paulistas respondem à área de negócios CCR Rodovias SP. As rodovias federais e de outros Estados, por sua vez, são ativos sob a coordenação da CCR Rodovias BR.

CONCESSÕES DO GRUPO CCR

CCR NovaDutra • 1995 – 2021
CCR ViaLagos • 1996 – 2047
CCR RodoNorte • 1997 – 2021
Renovias • 1998 – 2022

CCR ViaOeste • 1998 – 2022
CCR AutoBA • 1998 – 2027
CCR RodoAnel • 2008 – 2038

CCR SPVias • 2010 – 2028
ViaRio • 2012 – 2047
CCR MSVia • 2013 – 2044

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO

Os programas Estrada para a Saúde e Caminhos para a Cidadania, geridos pelo Instituto CCR, beneficiam as comunidades nos municípios em que o Grupo CCR está presente

CAPITAL NATURAL

A reutilização de resíduos em obras e outras tecnologias inovadoras para pavimentação e construção reduzem os impactos ambientais das operações

CAPITAL MANUFATURADO

Os investimentos em melhorias aumentam a segurança, o conforto e a fluidez para os usuários que trafegam pelas rodovias

RODOVIAS



Modernização da infraestrutura com eficiência aumentada no uso de recursos e a adoção de tecnologias limpas e ambientalmente corretas



Investimentos em melhorias e conscientização para reduzir drasticamente as mortes e ferimentos por acidentes em estradas



162
guinchos
leves e pesados



2.447
telefones
de emergência
instalados



Redução de 19,3%
no número de
mortes nas
rodovias do
Grupo CCR em
relação a 2010

Qualidade do serviço

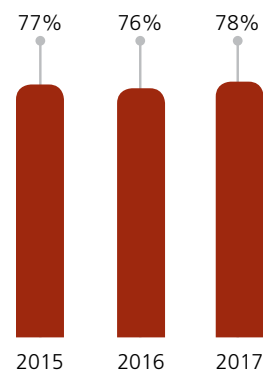
As melhorias e o atendimento realizados nas rodovias administradas pelo Grupo CCR têm o objetivo de proporcionar a máxima satisfação dos usuários que trafegam pelas vias. Por isso, o serviço prestado pelas unidades se apoia em quatro pilares – Conforto, Orientação, Fluidez e Segurança –, dentro dos quais são desenvolvidos diferentes projetos e investimentos para permitir um deslocamento seguro e confortável.

Entre esses projetos estão os programas de conservação das rodovias, por meio de atividades de limpeza, poda de canteiros gramados, manutenção das placas de sinalização e faixas, entre outros aspectos.

A qualidade do serviço prestado aos usuários é monitorada, continuamente, por meio de diferentes ferramentas. Anualmente, com o apoio do Instituto Datafolha, o Grupo CCR promove uma pesquisa com motoristas de automóveis e caminhões, transportadores e formadores de opinião. Também são realizadas pesquisas mensais com os usuários que precisaram de atendimento na rodovia e com o atendimento das ouvidorias.

Órgãos externos, como a Confederação Nacional dos Transportes (CNT), também promovem avaliações anuais sobre

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS



PESQUISA CNT DE RODOVIAS 2017



MELHORES RODOVIAS DO BRASIL

- | | |
|-----|--|
| 1º | Rodovia dos Bandeirantes (CCR AutoBAAn) |
| 4º | Rodovia Anhangüera (CCR AutoBAAn) |
| 6º | Rodovia Hélio Moreira Salles - SP-215 (Renovias) |
| 8º | Rodovia Castello Branco (CCR ViaOeste) |
| 9º | Rodovia SP-255 (CCR SPVias) |
| 19º | Via Dutra (CCR NovaDutra) |

A CCR ViaLagos teve a rodovia avaliada como ótima em todos os quesitos (estado geral, pavimentação, sinalização e geometria).

as condições das rodovias brasileiras e elegem as melhores de acordo com diferentes critérios técnicos. A Rodovia dos Bandeirantes (SP-348), administrada pela CCR AutoBAAn, foi eleita a melhor do país em 2017 – prêmio que recebe há seis anos consecutivos.

As pesquisas realizadas indicam a satisfação dos usuários com os diversos investimentos realizados em melhorias, mas indicam que o custo das tarifas de pedágio é um aspecto crítico. Por isso, a percepção da qualidade do serviço por parte dos usuários, por meio de comunicações e melhorias constantes, é fundamental para agregar valor ao modelo de negócio do Grupo CCR.

Mais agilidade nas obras

A CCR AutoBAAn concluiu, com quase três meses de antecedência, a entrega da primeira fase do Complexo Viário de Jundiaí (SP), uma das principais obras de melhoria para garantir mais fluidez e segurança aos usuários da Rodovia Anhangüera. Os moradores da cidade foram beneficiados também com calçadas para caminhada e aproximadamente 1 quilômetro de ciclovia e postes de iluminação com lâmpadas de LED. Para celebrar a entrega das obras, a CCR AutoBAAn realizou, em parceria com a prefeitura de Jundiaí, uma corrida de rua no novo Viário Municipal, totalizando quase 5 quilômetros de distância.



Operação segura

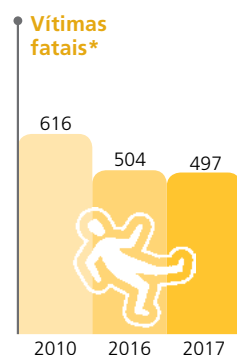
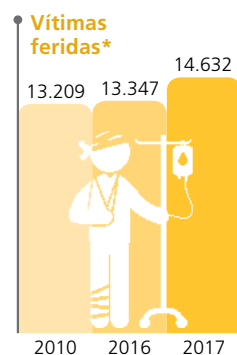
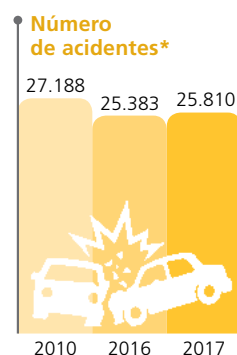
Além de aumentar o conforto e a satisfação dos usuários, os investimentos realizados pelo Grupo CCR nas rodovias administradas aumentam a segurança para motoristas, colaboradores e terceiros que trabalham na via, moradores dos municípios conectados pela estrada, entre outros públicos. No entanto, a educação e conscientização para um trânsito mais seguro são fundamentais para a redução do número de acidentes nas rodovias brasileiras.

Com esse objetivo, o Grupo CCR desenvolve o Programa de Segurança Viária, que promove a integração entre as unidades para o compartilhamento de boas práticas e troca de conhecimentos em três frentes principais: educação, engenharia e regulamentação e fiscalização. Dentre as ações desenvolvidas estão os investimentos contínuos em campanhas educativas e na instalação e manutenção de equipamentos, como defensas metálicas e painéis luminosos informativos aos usuários.

Os treinamentos para as equipes que trabalham diariamente nas rodovias são outro fator fundamental para garantir a operação segura das concessões. Os colaboradores do Grupo CCR são capacitados continuamente para que possam prestar o melhor serviço aos usuários, atender as ocorrências e emergências nas rodovias, ao mesmo tempo em que adotam comportamentos seguros para evitar atropelamentos e outros tipos de acidentes.

Plano de Redução de Acidentes

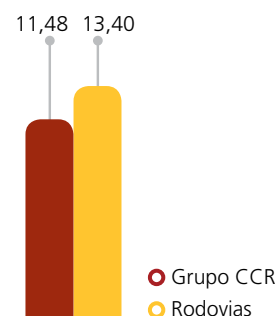
Desde 2015, alinhado às iniciativas globais para a redução de mortes no trânsito, o Grupo CCR consolida o Plano de Redução de Acidentes (PRA) de maneira corporativa, contribuindo para a identificação de oportunidades e melhores práticas entre os planos desenvolvidos pelas concessionárias por determinação das entidades reguladoras. Essa iniciativa vai ao encontro dos objetivos da Década da Segurança Viária, proposta da ONU para reduzir em 20% o número de vítimas em acidentes nas rodovias até 2020, com base nos indicadores de 2010.



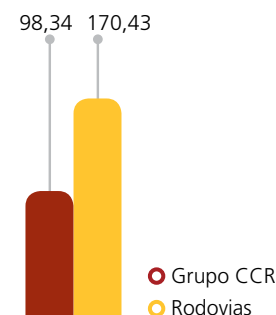
*Informações somente das concessões controladas. Renovias e ViaRio não estão contempladas.

Um dos maiores desafios das concessões rodoviárias no Brasil está relacionado à ocorrência de assaltos nas praças de pedágio. Situações de grave violência podem causar traumas físicos e psicológicos aos colaboradores e, por isso, o Grupo CCR presta toda a assistência e atendimento às vítimas dessas situações. O fortalecimento da parceria com o poder público, responsável pela segurança dos cidadãos, é fundamental para coibir práticas criminosas e também vem sendo reforçada pelas unidades.

TAXA DE LESÕES ENTRE COLABORADORES*



TAXA DE DIAS PERDIDOS ENTRE COLABORADORES*



Prontidão para emergências

Em 2017, as equipes de resgate da CCR ViaOeste e da CCR RodoAnel realizaram um treinamento em proteção radiológica, biológica e química, ministrado pela Marinha do Brasil. Cerca de 20 colaboradores foram capacitados para prestar um melhor atendimento nas ocorrências com emergências químicas.

Além disso, as unidades também adotaram um novo equipamento, chamado de Catchbag, para agilizar o atendimento no caso de tombamentos de veículos. Trata-se de um sistema com duas almofadas infláveis, posicionadas sob um caminhão ou um ônibus tombado, que erguem o veículo pela lateral. O equipamento suporta uma carga de até 45 toneladas e faz o destombamento em até 12 minutos.

Ecoeficiência operacional

As unidades de concessões rodoviárias do Grupo CCR monitoram permanentemente os impactos ambientais decorrentes das atividades desenvolvidas e buscam, por meio de iniciativas e projetos próprios, aprimorar o desempenho de seus negócios. Nesse sentido, os pontos de maior atenção das unidades estão direcionados para reduzir o consumo de água e energia, as emissões de gases de efeito estufa (GEE) e a geração de resíduos. Além dessas frentes, o Grupo CCR investe em capacitações e campanhas para aumentar a conscientização de seus colaboradores com foco no uso racional dos recursos naturais.

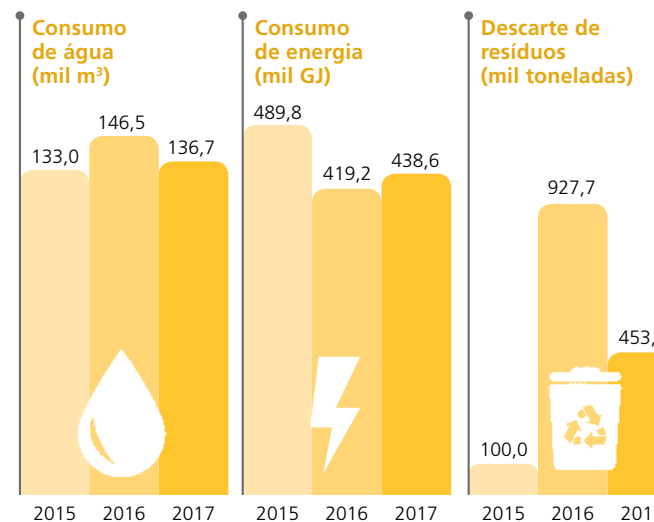
Com relação à gestão da água, as principais iniciativas desenvolvidas nos últimos anos e que tiveram continuidade em 2017 foram as direcionadas para promover a reutilização e a captação de chuva. Essas ações são acompanhadas pelos Postos Avançados de Sustentabilidade alocados em cada uma das unidades do Grupo CCR.

Para reduzir o consumo de energia, o Grupo CCR investe, com o apoio da CCR EngelogTec, em sistemas mais eficientes de iluminação nas praças de pedágio e ao longo das rodovias. Os equipamentos de auxílio aos usuários, tais como os telefones para emergências instalados nas rodovias, já funcionam com energia gerada a partir de painéis solares fotovoltaicos. Outras alternativas para a geração própria de energia, a partir de fontes limpas e renováveis, estão em estudo pela companhia.

A gestão de resíduos é um dos pontos centrais de atenção para o Grupo CCR. Por meio de estudos e análises, a CCR Engelog busca cada vez mais ampliar a reutilização dos materiais que resultam das obras nas rodovias. Uma das alternativas em análise é a reciclagem desses resíduos por meio do processamento em outras cadeias produtivas.

Nas obras do Complexo Jundiaí, no sistema Bandeirantes-Anhangüera, novas tecnologias foram empregadas para reutilizar os resíduos de construção e demolição na pavimentação da via. A redução de custos alcançada foi de 47% na comparação entre a solução adotada e o método tradicional de usar materiais novos para as camadas de pavimento implementadas.

PRINCIPAIS INDICADORES AMBIENTAIS*

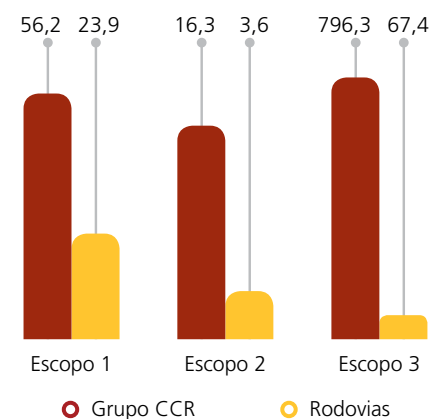


Monitoramento das emissões

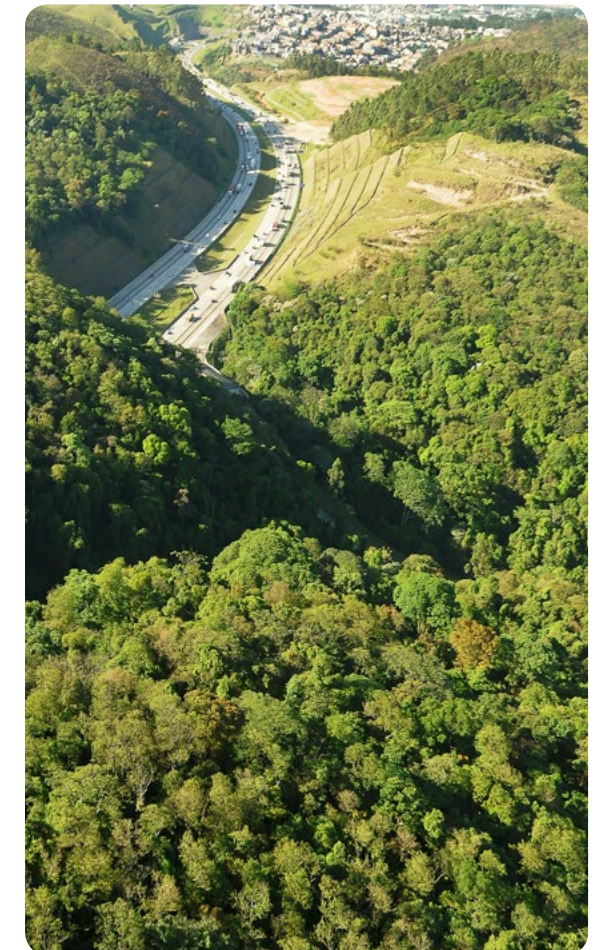
As emissões de GEE do Grupo CCR são contabilizadas e acompanhadas por meio do inventário de emissões realizado anualmente de acordo com a metodologia do programa brasileiro GHG Protocol. Os dados apurados são divulgados anualmente na plataforma de acesso público do sistema e também passam pelo processo de auditoria externa.

Nas rodovias, uma das principais fontes de emissões do Grupo CCR é a queima de combustíveis para a movimentação da frota necessária para as operações. As unidades orientam os colaboradores a utilizarem o etanol, sempre que possível, como combustível preferencial para o abastecimento dos veículos.

EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (mil tCO₂e)*



A aplicação de tecnologia de ponta e a conscientização promovem a melhoria nos controles e no desempenho ambiental



*Informações somente das concessões controladas. Renovias e ViaRio não estão contempladas.

Mobilidade urbana

- 34 Qualidade do serviço
- 35 Operação segura
- 36 Ecoeficiência operacional



Mobilidade urbana

A atuação do Grupo CCR na área de mobilidade urbana contribui para a melhoria do transporte público e da fluidez nos grandes centros urbanos. Os investimentos realizados estão alinhados ao desafio global de transição para uma economia de baixo carbono, uma vez que contribuem para a redução de veículos particulares nas cidades e não emitem gases de efeito estufa diretamente em sua operação.

A implementação de diversas tecnologias inovadoras, como avisos digitais que direcionam os usuários para os vagões com mais espaço, iniciativa pioneira no mundo, aumentam o conforto e a satisfação durante os deslocamentos.

A formação de parcerias sólidas com o poder concedente é estratégica para que a infraestrutura das cidades possa ser ampliada e aprimorada, gerando valor para toda sociedade por meio da prestação de um serviço público de qualidade.

A formação de parcerias sólidas com o poder concedente é estratégica para que a infraestrutura das cidades possa ser ampliada e aprimorada, gerando valor para toda sociedade por meio da prestação de um serviço público de qualidade.

CONCESSÕES DO GRUPO CCR

ViaQuatro • 2010 – 2040

CCR Barcas • 2012 – 2023

VLT Carioca • 2013 – 2038

CCR Metrô Bahia • 2013 – 2043



Resiliência e a capacidade de adaptação das cidades às mudanças climáticas, contribuindo também para a mitigação da emissão de gases de efeito estufa



Acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis e sustentáveis para todos, reduzindo o impacto ambiental negativo das cidades



**R\$ 1,98
bilhão
investidos
em 2017**



**28
VLTs
em operação
no Rio de
Janeiro**



**830 mil
passageiros
transportados, em
média, todos os dias
(ViaQuatro e CCR Metrô Bahia)**

Qualidade do serviço

A atuação do Grupo CCR na área de mobilidade urbana contribui para a melhoria da fluidez e do transporte em grandes centros urbanos, oferecendo conforto e modernidade aos usuários. Para a prestação do serviço com qualidade e inovação, os investimentos são priorizados e direcionados de acordo com as necessidades e demandas de cada cidade.

A ViaQuatro, unidade do Grupo CCR que administra a Linha 4 – Amarela da rede metroviária de São Paulo, implementou um sistema que informa, em tempo real, a lotação dos vagões do trem de acordo com a ocupação dos usuários. As informações são transmitidas a painéis esquemáticos de cores instalados em todas as estações, possibilitando que as pessoas possam se dirigir aos carros mais vazios e, assim, embarcar com mais rapidez e conforto.

O projeto da ViaQuatro foi reconhecido com o prêmio Melhores Práticas de Promoção e Comunicação em Mobilidade Urbana, concedido pela União Internacional dos Transportes Públicos (UITP), em 2017. A premiação foi recebida na cidade de Montreal, no Canadá.

Em Salvador, a CCR Metrô Bahia completou, em 2017, três anos de operação da concessão de mobilidade urbana. O projeto na capital baiana inclui a construção de novas estações, além da operação do modal ferroviário. O sistema, integrado até o aeroporto, tem contribuído para diminuir o tempo de trajeto da população local, com mais velocidade e conforto nas viagens.

No último ano, a unidade do Grupo CCR recebeu menção honrosa no prêmio Ouvidorias Brasil 2017, concedido pela Associação Brasileira das Relações Empresa-Cliente (Abrarec). Entre as iniciativas desenvolvidas pela CCR Metrô Bahia para aumentar a satisfação dos usuários com o serviço prestado está a Ouvidoria Itinerante, que presta atendimento presencial nas estações.

No Rio de Janeiro, o Grupo CCR é um dos acionistas do VLT Carioca, modal de transporte inaugurado em 2016 e que faz a integração da região portuária ao centro financeiro e ao Aeroporto Santos Dummont, na capital fluminense. Inovador desde sua concepção, o VLT Carioca atingiu, no último ano, a marca de 15 milhões de passageiros transportados.

Desmobilização da CCR Barcas

O Grupo CCR assumiu a concessão das barcas do Estado do Rio de Janeiro em 2012 e, desde então, a CCR Barcas investiu R\$ 933 mil na adequação das estações de embarque, melhorias de equipamentos e adaptações para aumentar o conforto dos usuários. A instalação de equipamentos de ar-condicionado, a reforma de embarcações e a aquisição de outras novas, a ampliação das áreas de embarque e outras melhorias permitiram que o número de reclamações caísse 80%.

Em 2017, devido a desequilíbrios no contrato firmado, foi requerida ao poder concedente a devolução da concessão, que será transferida a outra companhia, por meio de novo processo licitatório. O processo de desmobilização da CCR Barcas tem sido implementado com o máximo de transparência para os colaboradores e usuários. O Grupo CCR tem seguido o cronograma estabelecido no projeto e a expectativa é que, em 2018, todo o processo esteja concluído.



Operação segura

Nos equipamentos de mobilidade urbana, a segurança dos usuários e dos colaboradores é prioridade e segue as diretrizes estabelecidas pelo Grupo CCR. Pelas características de cada equipamento, no entanto, existem especificidades a serem abordadas por meio de projetos e iniciativas conduzidas diretamente pelas unidades.

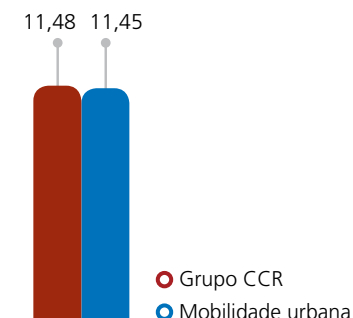
Nas estações de metrô da ViaQuatro e da CCR Metrô Bahia, por exemplo, trabalhos que envolvem movimentação de pessoas em grandes altitudes e manutenções em equipamentos elétricos são observados com maior atenção. Os treinamentos

para colaboradores e terceiros seguem as determinações das Normas Regulamentadoras (NRs) do Ministério do Trabalho, assim como a priorização de investimentos em melhorias das instalações.

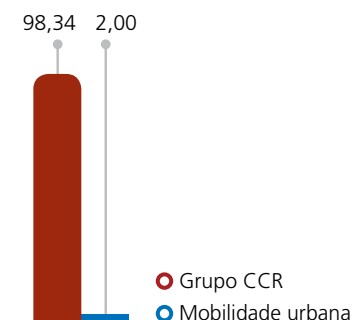
Na CCR Barcas, as atividades têm como foco a segurança dos usuários e colaboradores nas estações de embarque, locais que apresentam os maiores riscos de quedas, torções e acidentes com as pessoas. As embarcações possuem todos os equipamentos necessários para garantir um trajeto seguro, como coletes salva-vidas, e colaboradores treinados para eventuais emergências que ocorram na água.



TAXA DE LESÕES ENTRE COLABORADORES*



TAXA DE DIAS PERDIDOS ENTRE COLABORADORES*



*Informações somente das concessões controladas: ViaQuatro, CCR Barcas e CCR Metrô Bahia.

As atividades críticas para a segurança de colaboradores, contratados e usuários são aprimoradas continuamente

Conscientização dos usuários

A ViaQuatro lançou, em 2017, uma campanha de comunicação para conscientizar os usuários das estações a adotarem um comportamento mais seguro. A concessionária identificou o aumento das ocorrências causadas por hábitos aparentemente inofensivos, como ler ou digitar no celular enquanto se caminha nas plataformas e corredores.

Na campanha, as escadas rolantes foram adesivadas, painéis explicativos foram instalados nas áreas internas dos trens e painéis audiovisuais foram colocados. Nas estações Pinheiros e Luz, que concentram grande fluxo de passageiros, houve uma apresentação artística sobre o tema a fim de conscientizar as pessoas de forma lúdica.



Ecoeficiência operacional

Os benefícios ambientais das concessões do Grupo CCR para os grandes centros urbanos são significativos. Os sistemas metroviários de São Paulo e de Salvador e o VLT no Rio de Janeiro, por exemplo, são movidos a energia elétrica e contribuem para a redução das emissões de gases de efeito estufa (GEE) na medida em que promovem a substituição de veículos movidos a combustíveis fósseis.

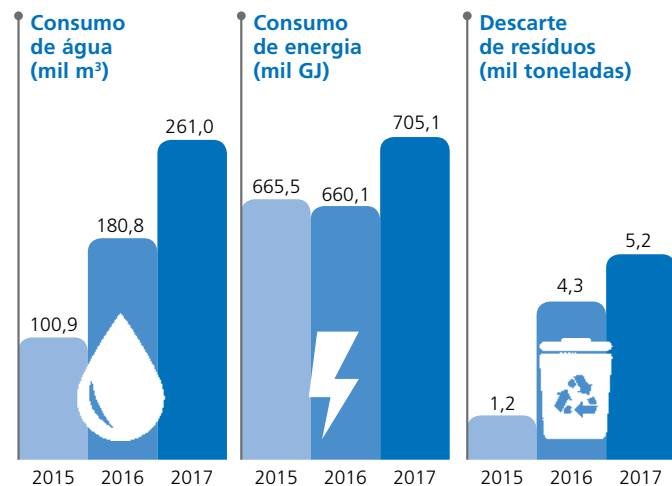
Para incentivar os usuários a adotarem o metrô como meio principal de locomoção, a CCR Metrô Bahia lançou em 2017 a campanha “Bora de Metrô!”, com filmes publicitários exibidos na televisão e divulgação de informações relevantes para os passageiros. Além disso, o Grupo CCR discute com o poder municipal as adequações das linhas de ônibus na cidade, a fim de garantir a melhor integração com o metrô e trazer mais benefícios para a população local.

As novas estações do metrô baiano também foram construídas tendo o viés ambiental como um diferencial de seus projetos. A arquitetura dos locais privilegiou a utilização de recursos naturais, como iluminação e ventilação natural, a fim de garantir o melhor conforto térmico para os usuários e reduzir a necessidade de consumo de energia para a refrigeração do ar.

Essas novas instalações receberam menção honrosa na nona edição do Prêmio Bial de Arquitetura da Associação Brasileira dos Escritórios de Arquitetura (AsBEA). O projeto também foi o único representante da América Latina entre os finalistas da premiação internacional WAF World Architecture Festival 2017.

Na ViaQuatro, a atenção com o meio ambiente se desdobra também em iniciativas de engajamento e conscientização dos usuários. Uma das iniciativas do último ano foi a Casa Sustentável, uma instalação itinerante autossuficiente em energia que sensibilizou passageiros exibindo soluções para moradias com menor

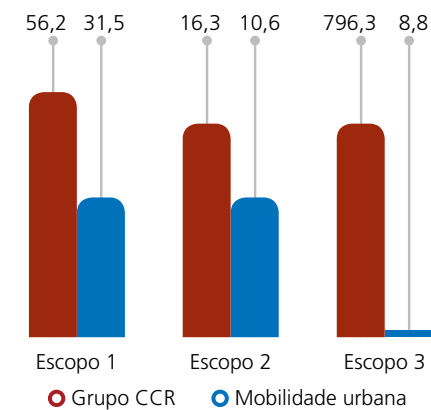
PRINCIPAIS INDICADORES AMBIENTAIS*



impacto ambiental. Monitores especializados demonstraram aos visitantes ideias simples como aquecedores solares de baixo custo e um sistema caseiro de tratamento de resíduos. Outro destaque foi a celebração de 30 anos do Protocolo de Montreal, tratado internacional para a proteção da camada de ozônio. A campanha envolveu a adesivação de ambientes, vídeos nos monitores dos trens e plataformas e o convite para os usuários interagirem nas redes sociais.

No âmbito das melhorias operacionais, as medidas focaram na redução da geração de resíduos. A ViaQuatro foi a primeira do setor a firmar uma parceria para reciclar os uniformes descartados por seus colaboradores. Desde o início do projeto, em junho de 2016, foram recolhidos 6,6 mil uniformes, que evitaram o uso de 16 metros cúbicos em aterros sanitários e evitaram a emissão de 32 tCO₂e. Em uma iniciativa que aliou conforto aos passageiros, segurança das operações e redução do impacto ambiental, a empresa instalou 2.200 dispositivos feitos de material 100% reciclável para reduzir o vão entre as plataformas e os trens.

EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (mil tCO₂e)*



*Informações somente das concessões controladas: ViaQuatro, CCR Barcas e CCR Metrô Bahia.

Movimentando-se sobre trilhos, o VLT Carioca reduz seu impacto sobre os recursos naturais e a paisagem urbana



Aeroportos

39 Qualidade do serviço

40 Operação segura

41 Ecoeficiência operacional



Aeroportos

Desde 2012, o Grupo CCR aplica sua capacidade de gestão e conhecimento técnico para a melhoria dos aeroportos, infraestrutura essencial para o crescimento econômico e desenvolvimento dos países. Por meio de suas unidades, opera no Brasil, no Equador, na Costa Rica e em Curaçao.

Nos Estados Unidos, controla a TAS – Total Airport Services, prestadoras de serviços aeroportuários, e opera a CCR USA, estrutura direcionada para a promoção do desenvolvimento e gerenciamento de aeroportos naquele país.

O investimento no segmento aeroportuário é uma das principais alavancas do Grupo CCR para promover a sua internacionalização e diversificação do portfólio. Seguindo as diretrizes estratégicas, o crescimento qualificado nessa área de negócios está baseado na identificação de novas oportunidades e concessões do mercado secundário.

CONCESSÕES E EMPRESAS DO GRUPO CCR

Aeroporto Internacional de San José • 2012 – 2026

Aeroporto Internacional de Curaçao • 2012 – 2033

BH Airport • 2014 – 2044

Aeroporto Internacional de Quito • 2015 – 2041

Total Airport Service (TAS)

Acesso a sistemas de transporte seguros, acessíveis e sustentáveis para todos, fortalecendo o patrimônio cultural e o desenvolvimento local



Modernização da infraestrutura com eficiência aumentada no uso de recursos e a adoção de tecnologias limpas e ambientalmente corretas

CAPITAL FINANCEIRO



A infraestrutura aeroportuária contribui para o incremento das atividades produtivas e a geração de renda nos municípios

CAPITAL SOCIAL E DE RELACIONAMENTO



Melhorias e investimentos aumentam a satisfação dos usuários e geram reconhecimento para o Grupo CCR em premiações internacionais

CAPITAL HUMANO



Expansão dos negócios do Grupo CCR, inclusive no exterior, criam novas oportunidades para os colaboradores e exigem qualificação profissional

AEROPORTOS



Voos para
49
destinos
domésticos e
internacionais
saindo de Belo
Horizonte



R\$ 131
milhões
investidos em
obras e melhorias
pela BH Airport
em 2017



Aeroporto
de Quito eleito
o melhor
da América do Sul
pelo quarto ano
consecutivo pela
World Travel
Awards

Qualidade do serviço

A qualidade do serviço está na essência do modelo de gestão das unidades de concessão de aeroportos do Grupo CCR. Tanto no Brasil quanto no exterior, os investimentos são realizados com foco em aumentar a comodidade dos passageiros, aprimorar as condições de trabalho das companhias aéreas e buscar a integração com outros terminais, ampliando as opções de voos e destinos para os usuários.

Um dos principais exemplos de como essa forma de atuação se materializa é o Aeroporto Internacional de Quito, administrado pela Quiport. O aeroporto foi escolhido, pelo segundo ano consecutivo, o melhor da América do Sul no prêmio World Airport, produzido pela empresa de consultoria britânica Skytrax a partir de uma pesquisa global de satisfação com clientes de aeroportos de todo o mundo. Além disso, a Quiport recebeu a classificação quatro estrelas (há apenas outra no continente) e também foi eleita a empresa que tem os melhores colaboradores.

No Brasil, a BH Airport faz a gestão do Aeroporto Internacional de Belo Horizonte, em Minas Gerais. Desde quando venceu a concessão, em 2014, a unidade assumiu a missão de prestar um serviço de excelência aos passageiros e visitantes, com uma estrutura especialmente dedicada ao monitoramento de indicadores de satisfação e qualidade. Esses indicadores, inclusive, fazem parte dos requisitos contratuais com a Agência Nacional de Aviação Civil (Anac).

O Plano de Qualidade do Serviço reúne as iniciativas no tema previstas para o ano e os controles a serem aplicados. Mensalmente, a BH Airport monitora 34 indicadores definidos pela Anac, que incluem desde a limpeza dos ambientes do aeroporto até o tempo de fila para o controle de embarque (revista das bagagens de mão) e a percepção de passageiros sobre a qualidade e o custo dos serviços. Paralelamente a esses processos, a Secretaria de Aviação Civil (SAC) realiza trimestralmente uma pesquisa de satisfação dos passageiros em 38 itens de infraestrutura, atendimento, serviços e gestão dos 15 principais aeroportos do país.

As obras de expansão e adaptação do aeroporto estão entre os fatores com maior impacto na satisfação dos passageiros e visitantes. Nesse contexto, a entrega do novo terminal de passageiros, em dezembro de 2016, teve impacto positivo nos indicadores de qualidade de serviço do último ano, com ampliação do saguão de embarque e desembarque e das áreas comerciais e de restituição de bagagem, novas pontes de embarque e mais vagas de estacionamento. Aspectos de acessibilidade também são aprimorados continuamente pelas obras e ampliações. Cerca de R\$ 150 milhões já foram investidos nesse tipo de adaptação, garantindo banheiros acessíveis, piso tátil e elevadores.



Conectividade em Minas Gerais

O Aeroporto Internacional de Belo Horizonte, administrado pela BH Airport, tem potencial para se tornar um dos maiores centros de distribuição de voos do país e integração de passageiros, por sua localização privilegiada. Com isso, a concessão tende a se tornar um vetor de crescimento e desenvolvimento para o Estado.

Para materializar esse potencial, o terminal depende da manutenção do fechamento do Aeroporto de Pampulha para voos comerciais locais. Essa restrição está sendo discutida pelo poder concedente e, se for retirada, dificulta a operação das companhias aéreas na organização de conexões e integração dos passageiros vindos de outras localidades.

A BH Airport tem procurado envolver toda a sociedade e conscientizar a população sobre a importância do aeroporto para os mineiros, para o desenvolvimento do Estado e, ainda, para o cumprimento das metas previstas no contrato de concessão.



Operação segura

A gestão da segurança nos aeroportos do Grupo CCR é estruturada em três frentes: segurança do trabalho, operacional e aeroportuária.

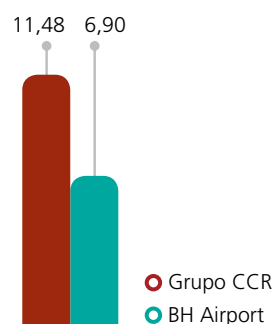
No Brasil, por exemplo, a BH Airport já possui índices considerados baixos de frequência e gravidade de acidentes e busca constantemente a meta de zero acidentes. A equipe especializada trabalha continuamente em campanhas de conscientização, aprimoramento dos mecanismos de gestão e inspeções de campo para verificar potenciais riscos à segurança dos trabalhadores.

A segurança operacional, por sua vez, é uma frente nem sempre vista pelos passageiros e visitantes e abrange as áreas das pistas, edifícios e terrenos adjacentes aos terminais. Nesse contexto, são gerenciados os riscos na movimentação de aeronaves e veículos e na manutenção das pistas.

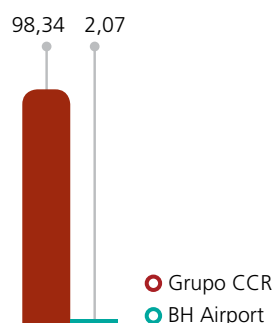
A segurança aeroportuária envolve a vigilância dos terminais, o controle de acesso às diversas áreas do aeroporto, a inspeção de passageiros e bagagens de mão e a segurança de cargas e bagagens despachadas, entre outros aspectos. Em 2017, a BH Airport implementou o Programa de Prevenção de Substâncias Psicoativas (PPSP), no qual todos os colaboradores com acesso a áreas restritas do aeroporto passam

por avaliações periódicas para identificar se houve utilização de álcool ou drogas. Os profissionais eventualmente reprovados perdem o direito de acesso às áreas controladas e passam por um programa de acompanhamento para melhoria em saúde e qualidade de vida.

TAXA DE LESÕES ENTRE COLABORADORES



TAXA DE DIAS PERDIDOS ENTRE COLABORADORES



Parâmetros integrados

Em 2017, a BH Airport definiu, em conjunto com as demais empresas que operam dentro do aeroporto, padrões mínimos de segurança do trabalho para todos os profissionais que atuam em suas instalações. A decisão foi tomada em consenso na Cipa Integrada, um fórum de segurança que é constituído por mais de 100 integrantes, entre técnicos de segurança e representantes de toda a comunidade aeroportuária. Refletidos em uma norma interna, os novos parâmetros contribuem para a segurança de todo o aeroporto, superando as exigências regulatórias para o tema.



Ecoeficiência operacional

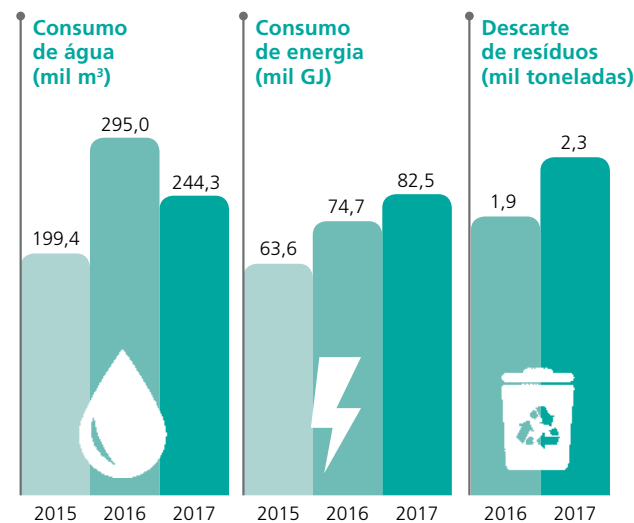
Para realizar a gestão de aspectos ambientais, dentro da BH Airport, o Grupo CCR conta com o Sistema de Gestão Integrado (SGI). As diversas áreas são responsáveis por garantir o atendimento às condicionantes dos licenciamentos ambientais e reportar os indicadores de controle à equipe corporativa de meio ambiente.

Atualmente, a companhia monitora cerca de 280 condicionantes, cujo reporte tempestivo aos órgãos fiscalizadores é seguido à risca, a fim de assegurar a continuidade das operações no aeroporto. Todos os aspectos ambientais são gerenciados continuamente tendo como objetivo essa conformidade legal.

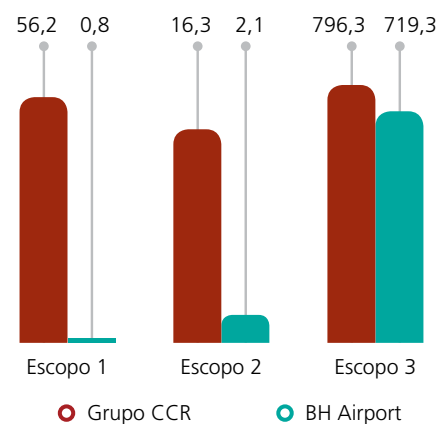
Além disso, questões referentes ao consumo de água e energia também têm impacto significativo nos custos operacionais. A definição de metas para redução no consumo de recursos ou na geração de impactos está em avaliação pela BH Airport.

Um dos objetivos no médio prazo é buscar a Airport Carbon Accreditation, iniciativa internacional que estabelece níveis voluntários dos aeroportos acreditados para o monitoramento e diminuição de emissões de gases de efeito estufa. Essa evolução deve ser realizada de maneira integrada à certificação do SGI nas ISOs 9000 e 14000, da OHSAS 18000 e dos Regulamentos Brasileiros de Aviação Civil (RBACs).

PRINCIPAIS INDICADORES AMBIENTAIS DA BH AIRPORT



EMISSÕES DE GASES DE EFEITO ESTUFA (mil tCO₂e)



Entre as prioridades na gestão ambiental da BH Airport estão aspectos como água, energia e emissões de gases de efeito estufa



Perspectivas

A retomada do crescimento econômico do Brasil pode ocorrer de forma mais acelerada em 2018, como sinalizaram os indicadores de produtividade e empregabilidade da população no fim do último ano, mas os desafios ainda serão grandes para o desenvolvimento de novos negócios e o investimento em infraestrutura no país. O cenário político ainda é incerto e as eleições para os governos federal e estadual, agendadas para o último trimestre do período, tomarão a frente no debate institucional, dividindo a atenção com a necessidade de aprimorar as condições dos ativos nacionais.

O Grupo CCR, além da excelência na gestão de seu portfólio, estará atento às oportunidades que surgirão no Brasil e no exterior, sejam para a conquista de novas concessões ou de projetos do mercado secundário. Adicionalmente, a companhia está preparada para fomentar a discussão sobre a importância dos investimentos em infraestrutura no âmbito nacional.

Algumas iniciativas nesse sentido já começaram a ser desenvolvidas em 2017. Em setembro do último ano, o Grupo CCR foi um dos participantes da décima edição do Congresso Brasileiro de Rodovias e Concessões, realizado em Brasília. No evento, os painéis de discussão trataram de temas como eficácia do planejamento

da infraestrutura, financiamento dos programas de concessão de rodovias, a função dos órgãos de controle, o papel do Poder Judiciário na evolução da jurisprudência envolvendo o setor, e a atuação do Congresso Nacional e órgãos de controle em relação ao tema.

A edição mais recente do ranking de competitividade dos países, divulgada pelo Fórum Econômico Mundial, coloca o Brasil na 80ª posição de uma lista com 137 nações. Nesse levantamento, a infraestrutura é o segundo pilar mais importante para alavancar a capacidade de um país competir no mercado global, atrás apenas da solidez das instituições. No mesmo sentido, estudo da Confederação Nacional dos Transportes mostra que, apenas em 2016, o investimento privado nas rodovias brasileiras foi maior que o dobro do realizado pelo governo federal.

Nos negócios atuais, o Grupo CCR continuará atento às oportunidades existentes nas concessões que já administra, mantendo a disciplina de capital que baliza a gestão dos negócios. No âmbito das rodovias estaduais paulistas, acompanhará a evolução dos aditivos contratuais firmados em 2006 para garantir o equilíbrio econômico-financeiro dos contratos administrados pela CCR SPVias e Renovias.

Outro desafio é a manutenção dos investimentos pela CCR MSVia, que retomou parcialmente as obras de duplicação da BR-163, no Estado do Mato Grosso do Sul, no último ano. Serão investidos cerca de R\$ 143 milhões em 12,5 quilômetros de duplicações e 84 quilômetros de restauração de pavimento em vários trechos da rodovia. O reequilíbrio do contrato nessa concessão se deve a uma combinação de atrasos na emissão da Licença Ambiental (resultando na liberação apenas parcial de trechos para as obras de duplicação) com a mudança das bases para financiamento pelo Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES) e pela Caixa Econômica Federal.

No cenário internacional, o Grupo CCR está estruturado para identificar oportunidades de expansão de seus negócios em nações da América do Sul e nos Estados Unidos, país em que há uma demanda crescente por investimentos no setor aeroportuário.

A reestruturação organizacional finalizada em 2017, resultado do projeto Repensar, e a solidez financeira colocam o Grupo CCR em condições favoráveis para um novo ciclo de crescimento. As novas áreas de negócio, mais dedicadas e próximas das unidades, estão preparadas para avaliar os riscos e oportunidades, identificando novos caminhos para o crescimento qualificado e sustentável de todos os negócios.

O Grupo CCR apoiou o projeto “Em Movimento”, série de seis filmes que mostram como o transporte, saneamento, mobilidade urbana e outras infraestruturas contribuem para o crescimento econômico e impactam positivamente a sociedade. Com essa iniciativa, a companhia busca promover a discussão sobre o crescimento da participação da iniciativa privada no desenvolvimento nacional.

Clique aqui e conheça os filmes da série “Em Movimento”.



O Relatório Anual de Sustentabilidade do Grupo CCR está de acordo com a estrutura de relato proposta pelo Conselho Internacional para o Relato Integrado e as informações apresentadas neste documento foram apuradas com os colaboradores das áreas técnicas e administrativas e validadas pela Diretoria.

Com esta publicação, ambicionamos que nossos públicos de interesse, em especial os provedores de capital financeiro, tenham acesso a informações precisas e objetivas sobre como o Grupo CCR gerencia os riscos e avalia oportunidades para a geração de valor integrada e o fortalecimento dos impactos positivos do seu modelo de negócios.

Agradecemos a todos que contribuíram para que o Relatório Anual de Sustentabilidade pudesse chegar a todos os interessados.

Cordialmente,
Diretoria do Grupo CCR

Créditos

Coordenação Geral | Equipe de
Sustentabilidade e Comunicação do Grupo CCR
Conteúdo, design e infografia | usina82
Fotos | Acervo CCR

