



Informe
Anual y de
Sostenibilidad
2018
Cuaderno GRI



Índice

- 03** Mensaje del Presidente
- 04** Sobre el informe
- 08** El Grupo CCR
- 13** Estrategia y desempeño económico del negocio
- 16** Gobernanza y conducta ética
- 28** Relacionamiento con *stakeholders* y desarrollo de las regiones en que actúa
- 31** Cualificación del capital humano
- 38** Calidad del servicio
- 40** Operación segura
- 46** Ecoeficiencia operacional
- 54** Índice de contenidos GRI

Cómo utilizar este documento

MENSAGEM
SOBRE O
RELATÓRIO

MENU

Navegue por el menú superior para los capítulos de su interés

FLECHAS

Navegue la página a la página por medio de las flechas en la esquina superior derecha

HOME

Haga clic en este icono para volver

IMPRESIÓN

Utilice este acceso directo para imprimir el contenido del PDF

Mensaje del Presidente

GRI 102-14 •

El Grupo CCR llega a los 20 años con una trayectoria marcada por el pionerismo y el crecimiento consistente. El Brasil actual es, en muchos aspectos, diferente y más complejo de lo que era en 1999, cuando nuestros accionistas decidieron, de forma inédita, unir los activos que poseían en concesiones de rutas para crear un *holding* con planificación bien definida para la generación de valor en el largo plazo.

La decisión de abrir el capital siendo la primera compañía en ingresar al Nuevo Mercado, segmento de la Bolsa recién creado en la época y que preconizaba prácticas diferenciadas de gobernanza corporativa, fue una importante demostración del compromiso con la transparencia y la integridad en nuestro modelo de negocio. Infelizmente, tuvimos problemas que vinieron a público recientemente que necesitaron medidas dolorosas, pero que están siendo direccionados vía acuerdos con los órganos públicos adecuados y que liberan a la empresa para continuar su ciclo de desarrollo apoyado en el crecimiento y en la diversificación del portafolio, en la internacionalización y en la evolución de los resultados económicos y financieros.

En el Brasil de 2019, la gobernanza de cualquier compañía, independiente del porte y del sector de actuación, precisa considerar tres pilares: sostenibilidad, innovación y *compliance*. Esos temas están presentes en todas las actividades y procesos decisorios en el Grupo CCR, reforzados por políticas y procesos robustos.

En la gestión de la conformidad, avanzamos aún más en 2018 con la creación de la Vicepresidencia de Compliance, una posición que no estaba prevista en el organigrama del liderazgo cuando el Grupo CCR fue creado. Así, fortalecimos el Programa de Integridad y Conformidad (PIC), implementado en 2015 y que ha sido importante para diseminar la cultura de *compliance* entre todos los colaboradores.

Signatario del Pacto Global y de otros compromisos empresariales voluntarios, el Grupo CCR incorpora la sostenibilidad en su estrategia y en la decisión de inversiones. Vamos más allá del apoyo institucional a esas iniciativas, colocando en práctica acciones de responsabilidad social y ambiental al lado de la evaluación económica y financiera de las inversiones en las concesiones. La consolidación y el crecimiento del Instituto CCR, que completará cinco años de existencia, la alineación de la gestión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la participación de los colaboradores y proveedores, entre otras acciones, materializan ese propósito.

La innovación impulsa la generación de valor y es bien mayor que la digitalización y nuevas tecnologías. Para nosotros, innovar es cambiar y mejorar procesos, probar y encontrar maneras diferentes y mejores de hacer nuestras actividades y, así, agregar más eficiencia, calidad y agilidad a los servicios que prestamos.

Son los profesionales del Grupo CCR que sustentan el crecimiento de los negocios. La calificación de las personas y la ambición para vencer los desafíos permitieron que

la planificación definida por los accionistas 20 años atrás fuese ejecutada con éxito. Los colaboradores que están asumiendo nuevas posiciones, en su mayoría procedente de nuestras propias unidades, tienen la misma determinación para seguir rumbo a los objetivos estratégicos.

En 2018, mostramos nuestro potencial de crecimiento con la conquista de dos nuevas concesiones y la ampliación en otras que ya hacían parte de nuestro portafolio. Evidenciamos nuestra competitividad con la conquista en la subasta para administración de la Línea 5-Lila de metro y de la Línea 17-Oro de monorriel de São Paulo, creando la ViaMobilidade, y, en Rio Grande do Sul, constituimos la CCR ViaSul, concesionaria responsable por la administración de la Ruta de Integración del Sur por 30 años. En conjunto con el aumento de participación en Aeris, operadora del aeropuerto de Costa Rica, y otros movimientos realizados en 2018, fortalecemos la capacidad del Grupo CCR de generar valor y mantener el crecimiento de los negocios a largo plazo.

El país inició el año 2019 aún más carente de inversiones en infraestructura, después de un período de bajo crecimiento económico. La iniciativa privada, en cooperación con el poder concedente, es un vector poderoso para viabilizar las soluciones que mejorarán las rutas, los aeropuertos y los sistemas de movilidad para destrabar los grandes centros urbanos. Estamos preparados y fortalecidos para las nuevas oportunidades, tanto en Brasil como en el exterior.

Leonardo Couto Vianna
CEO del Grupo CCR

Sobre el informe

GRI 102-40 • En el proceso de actualización de su matriz de materialidad, en 2016, el Grupo CCR involucró a los siguientes públicos: colaboradores y alta dirección, proveedores, municipalidades, usuarios, órganos reguladores, poder concedente, aliados institucionales, prensa y comunidades. Además de ese compromiso direccionado para la definición del contenido del informe, la compañía promueve mecanismos continuos de diálogo con colaboradores, usuarios, proveedores, inversionistas y entidades, municipalidades y líderes comunitarios involucrados o interesados en los proyectos de inversión social privada desarrollados y apoyados por el Instituto CCR.

GRI 102-42 • En 2016, el Grupo CCR realizó un taller para identificación y selección de *stakeholders*, a partir de un análisis del impacto de las operaciones en los diferentes segmentos de actuación sobre los diversos públicos de la compañía. El proceso fue conducido con apoyo de una consultoría externa, involucró a representantes de todas las áreas y culminó en la validación de sus resultados por la alta dirección en 2017.

Los *stakeholders* mapeados fueron clasificados en orden de prioridad en un taller con gestores de los modales, con base en los niveles y en los abordajes de participación de cada público. Los tres criterios utilizados en esa priorización fueron:

- **Medios de comunicación adoptados para cada público:** inexistente, limitados o diversos.
- **Calidad del compromiso con cada público:** baja, mediana o alta
- **Naturaleza del relacionamiento con cada público:** corto, mediano o largo plazos



GRI 102-43 • El compromiso dirigido específicamente a actualizar la matriz de materialidad se realiza anualmente, buscando la mejora continua de los informes de sostenibilidad del Grupo CCR. El enfoque para este compromiso se define cada año, de acuerdo con el análisis de ese año del contexto externo y las aportaciones más relevantes para el mejoramiento de la matriz de materialidad. En 2016, el proceso involucró dos enfoques diferentes. Por un lado, se pidió a los diferentes *stakeholders* priorizados en el taller realizado con los gerentes que respondieran un cuestionario en línea. Esto obtuvo 170 respuestas de colaboradores, comunidades locales, inversionistas, proveedores, la prensa, el gobierno, ONG y usuarios, entre otros. Paralelamente, se realizaron entrevistas individuales con 9 ejecutivos del Grupo CCR y 12 especialistas externos. Durante 2017, no hubo un compromiso directo con las partes interesadas dirigido específicamente a la matriz de materialidad, que se revisó y actualizó basándose en el *feedback* del International Integrated Reporting Council (IIRC) en relación con el informe de 2016 y en las consultas recibidas diariamente por la empresa de inversores y agencias de calificación. En 2018, las mejoras del informe se incorporaron en base a los comentarios del IIRC y la Stakeholder Engagement and Materiality Disclosure Review de la GRI realizada en relación con el informe de 2017, luego de su publicación. Este compromiso con GRI ofreció un *feedback* desde la perspectiva de los *stakeholders*, contribuyendo a la claridad de la información presentada en las revelaciones presentadas a esta revisión.

Dentro de los mecanismos continuos para involucrar a los interesados, se utilizaron diferentes enfoques de compromiso, definidos en función de la naturaleza de la relación de cada participante. Para los colaboradores, las unidades de negocios proporcionan canales por correo electrónico y, en algunos casos, una radio interna. Los usuarios pueden comunicarse vía Defensor del Pueblo, incluso por teléfono 0800, y los canales "Fale Conosco" (Contáctenos) a

través de sitios web institucionales y perfiles oficiales en las redes sociales, además de ser escuchados periódicamente en las encuestas de satisfacción. Los proveedores e inversores participan en las reuniones anuales de compromiso, el Evento de Sostenibilidad y Cumplimiento con los proveedores y el CCR Day, respectivamente. Además, la compañía promueve mecanismos de diálogo con entidades e instituciones involucradas con el Instituto CCR a través de caja de correo electrónico institucional y reuniones.

GRI 102-44 • Los principales temas e inquietudes planteados por los *stakeholders* en el compromiso dirigidos específicamente a definir la matriz de materialidad se consolidaron en los siete temas materiales del Grupo CCR, que se muestran en el indicador 102-47. Estos temas materiales reflejan las principales preocupaciones planteadas por los *stakeholders* y la respuesta del Grupo CCR a estas preocupaciones es el desarrollo del Informe Anual y de Sostenibilidad, con las principales prácticas, resultados y perspectivas con respecto a los temas materiales.

Dentro de los mecanismos de participación continua, las diversas áreas de la empresa evalúan los problemas más recurrentes o significativos para cada parte interesada para tomar medidas que contribuyan a la calidad de las relaciones con las partes interesadas, la transparencia institucional y la mejora continua de las operaciones. Todos los contactos reciben comentarios, de acuerdo con las prácticas comunes de las áreas responsables de los canales respectivos o previstos en los procedimientos y reglamentos internos. Entre los colaboradores, la mayoría de los contactos están relacionados con sugerencias de temas para divulgación interna y oportunidades para mejorar las prácticas de gestión y la participación en encuestas internas sobre diversos temas. Entre los usuarios, las solicitudes más frecuentes se refieren a dudas o demandas de apoyo en el uso de los servicios y la evaluación del tratamiento proporcionado en las unidades de negocios de las diversas modalidades.

Los proveedores e inversores muestran un mayor interés en la alineación estratégica y la claridad de las premisas y expectativas del Grupo CCR. Para el primer grupo, los problemas críticos están relacionados con los requisitos para el suministro y la valorización de la asociación con las empresas contratadas. En el mercado de capitales, las prioridades están más dirigidas a los resultados operativos y financieros, incluidas las perspectivas a medio y largo plazo. En interacción con entidades del tercer sector, el Instituto CCR recibe principalmente demandas sobre las reglas de participación en las convocatorias de proyectos y oportunidades de asociación.

GRI 102-45 • El Cuaderno GRI 2018 del Grupo CCR abarca las operaciones en Brasil con control operacional de la compañía: CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR RodoNorte, CCR AutoBAN, CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR SPVias, CCR MSVia, BH Airport, ViaQuatro, ViaMobilidade, CCR Barcas, CCR MetrôBahia, CCR S.A., CCR Actua, CPC (CCR Engelog y CCR EngelogTec), oficinas corporativas en Río de Janeiro y Brasilia y Samm. Los indicadores relacionados con el cuadro de colaboradores (102-8, 102-38, 102-41, 205-2, 403-2, 403-3, 404-1, 404-2, 404-3, 405-1 y 405-2) contemplan también a los terceros de CCR NovaDutra y a las entidades SPCP, ATP, FiveTrilhos y Toronto. Sólo los indicadores financieros (102-7, 201-1 y 203-1) poseen el mismo alcance de las demostraciones financieras consolidadas del Grupo CCR, contemplando, además de las entidades enumeradas arriba, las entidades jurídicas CCR España, MTH, CIIS, CCR Infra SP, CCR Lam Vias, CCR Mobilidade, CCR Ponte, Inovap 5, CCR España Emprendimientos, Alba Concessions, Alba Participations, Aeris Holding, Aeropuertos, Desarrollos, Terminal, CCR Costa Rica, IBSA Finance, IBSA, Green Airports, CCR Costa Rica, SJO Holding, CAP, CARE, CAI, CPA, SPAC, CIP, CCR USA, TAS y CCR ViaSul.

GRI 102-46 | 102-49 • El proceso de definición de los temas materiales del Grupo CCR tuvo como insumos la participación directa de públicos en 2016, análisis de los sectores de actuación y de la estrategia de negocios, la identificación de tendencias y desafíos para el desarrollo sostenible en las principales agendas globales, el *feedback* del IIRC en 2017 y los cuestionamientos cotidianos de inversionistas y agencias de *rating*. Los límites de cada tema fueron determinados por el Grupo CCR a partir de del análisis de donde ocurren los impactos, riesgos y oportunidades significativas de cada tema. Para los temas relacionados a la ecoeficiencia operacional y la operación segura, la compañía identifico que los modales representan las entidades con impactos más significativos, mientras que las actividades administrativas presentaban riesgos mucho menores. Por lo tanto, estos dos los temas están relacionados directamente con los modal. Los otros cinco asuntos materiales tienen su límite definido como toda la compañía, una vez que son transversales a todas las operaciones. Los límites externos se definidos de acuerdo con la identificación de que los *stakeholders* sufren los impactos en cada contexto y con la contabilización de los cuestionamientos y demandas levantadas por los *stakeholders* con más frecuencia para cada uno de los temas.

La priorización de los temas consideró la influencia de los diversos aspectos sobre la toma de decisiones de los *stakeholders* y el impacto de estos mismos temas sobre las estrategias corporativas. Ese análisis partió de los insumos de participación directa y análisis documentales y tuvo como principales criterios de priorización los riesgos

y oportunidades asociados a cada tema, los impactos significativos de las actividades del Grupo y la relación de esos aspectos con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). En ese proceso, el Grupo CCR identificó 21 temas materiales, que fueron presentados a la Dirección para deliberación y aprobación. Al final, fueron priorizados nueve temas y nortearon el contenido del Informe Anual y de Sostenibilidad 2016.

En 2017, los temas pasaron por un proceso de maduración e incorporación a la gestión, con base en las oportunidades de mejora del relato identificadas con el IIRC y representantes del mercado de capitales. A partir de eso, los temas materiales fueron reagrupados en cinco temas corporativos y dos relacionados a los modales (rutas, movilidad urbana y aeropuertos), reflejando sinergias de estructura y gestión. El tema Excelencia e Innovación fue incorporado en Calidad del Servicio, y Relacionamiento con Poder Concedente y Regulatorio fue absorbido por Gobernanza y Conducta Ética. Una vez más, ese proceso de actualización fue liderado por el área corporativa de Sostenibilidad, con apoyo de una consultoría especializada, y aprobado por el Comité Ejecutivo de Sostenibilidad, en el ámbito de la Dirección. En 2018 no hubo alteración en el alcance y en el límite de los temas materiales.

Los principios para definición del contenido del informe definidos por la GRI nortearon todas las etapas de trabajo descritas. La audición directa de los públicos, para fines específicos de la materialidad o en la participación permanente, garantizó la inclusión de

stakeholders en el proceso. La alineación a los ODS y la perspectiva del escenario de actuación del Grupo CCR del ciclo de consultas de 2016, a su vez, respetaron el principio de contexto de la sostenibilidad. Finalmente, las directrices de materialidad y completitud fueron aseguradas en la etapa de priorización, considerando riesgos y oportunidades para el modelo de negocios, y en la reagrupación en 2017, consolidando la oportunidad de sinergias entre los temas materiales.

GRI 102-48 • En cada indicador, cuando aplicable, fueron destacadas las informaciones nuevamente presentadas y que divergen de los datos informados en años anteriores.

GRI 102-50 | 102-51 | 102-52 • El informe abarca el período desde el 1º de enero al 31 de diciembre de 2018. Esta es la 13ª edición del Informe Anual y de Sostenibilidad, publicado anualmente por el Grupo CCR. El informe anterior más reciente fue publicado el 23 de febrero de 2018.

GRI 102-53 | 102-54 | 102-56 • Este Informe fue elaborado de acuerdo con el GRI Standards: opción Esencial. La publicación fue sometida a verificación externa (para más informaciones, consulte el informe de aseguramiento en la página 59). Las dudas y comentarios sobre el informe pueden ser encaminados para el e-mail sustentabilidade@grupoccr.com.br.

GRI 102-47 | 103-1 •

Haga clic en los temas materiales

para comprender mejor los aspectos cubiertos en cada uno de ellos y sus correlación con principales agendas globales para el gestión de la sostenibilidad y la presentación de informes.

Principios del Pacto Global



Respeto a los derechos humanos



No participación en la violación de los derechos humanos



Apoyo a la libertad de asociación



Erradicación del trabajo forzado



Abolición del trabajo infantil



Eliminación de la discriminación



Abordaje para los desafíos ambientales



Responsabilidad ambiental



Difusión de tecnologías ambientalmente amigables



Combate a la corrupción

Capitales del IIRC

CAPITAL FINANCIERO



CAPITAL MANUFACTURADO



CAPITAL HUMANO



CAPITAL INTELLECTUAL



CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIONAMIENTO



CAPITAL NATURAL



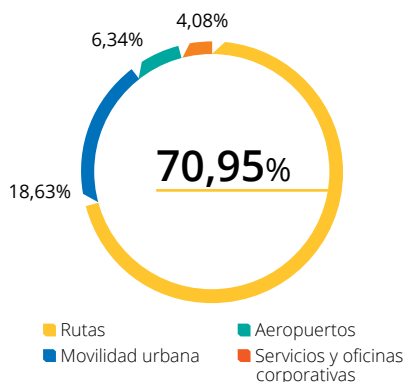
El Grupo CCR

GRI 102-7 •

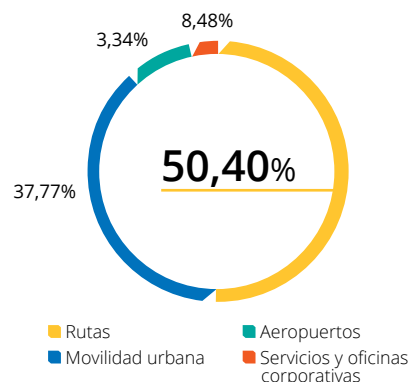
Indicadores de porte del Grupo CCR (R\$ millones)	2018	2017	2016
Ingresos netos ¹	8.137	7.538	9.996
Endeudamiento bruto	17.026	16.905	16.187
Patrimonio neto	8.433	8.492	4.144
Total de activos	30.816	30.612	24.556

¹Excluye los ingresos de construcción

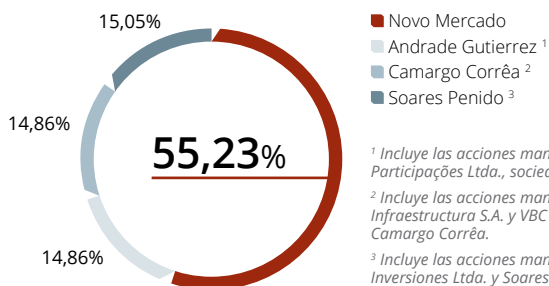
INGRESOS BRUTOS EN 2018 POR MODAL (R\$ millones)



NÚMERO DE COLABORADORES EN 2018 POR MODAL



COMPOSICIÓN ACCIONARIA DEL GRUPO CCR (31/12/2018)



¹ Incluye las acciones mantenidas por Andrade Gutiérrez Concesiones S.A. y AGC Participações Ltda., sociedades pertenecientes al Grupo Andrade Gutiérrez.

² Incluye las acciones mantenidas por Camargo Corrêa Inversões em Infraestrutura S.A. y VBC Energia S.A., sociedades pertenecientes al Grupo Camargo Corrêa.

³ Incluye las acciones mantenidas por Soares Penido Obras, Construções e Inversões Ltda. y Soares Penido Concesiones S.A., sociedades pertenecientes al Grupo Soares Penido.

GRI 102-1 | 102-3 | 102-5 • El Grupo CCR tiene como holding a CCR S.A., una sociedad anónima de capital abierto pionera en el Nuevo Mercado, ambiente de B3 (Brasil, Bolsa, Balcão) que reúne a las corporaciones con las mejores prácticas de gestión. La sede del Grupo se localiza en la Av. Chedid Jafet, 222 – Bloque B – 5º piso, CEP: 04551-065 – Vila Olímpia – São Paulo (SP). Para informaciones, visite: www.grupoccr.com.br/grupo-ccr/sobre-o-grupo-ccr.

GRI 102-2 | 102-4 | 102-6 • El Grupo CCR actúa en concesiones viales, movilidad urbana y aeropuertos. Los negocios del Grupo son estructurados en cuatro divisiones:

• CCR Infra SP

Responsable por las rutas en el Estado de São Paulo – CCR AutoBAn, CCR ViaOeste, CCR RodoAnel, CCR SPVias y Renovias.

• CCR Lam Vias

Responsable por las demás rutas administradas por el Grupo – CCR NovaDutra, CCR ViaLagos, CCR RodoNorte, CCR MSVia y ViaRio.

• CCR Mobilidade

Responsable por las concesiones de movilidad urbana – ViaQuatro, CCR Barcas, VLT Carioca, CCR Metrô Bahia y ViaMobilidade - Línea 5-Lila de metro y de la Línea 17-Oro de monorriel de São Paulo.

• CCR Aeroportos

Responsable por las operaciones en aeropuertos – BH Airport, Curaçao Partners, Aeris, Quiport y Total Airport Services (TAS).

Los Centros de Servicios Compartidos CCR Actua, CCR Engelog y CCR EngelogTec apoyan a las empresas del Grupo con equipos especializados en gestión de personas, ingeniería y tecnología. Samm es una empresa prestadora de servicios relacionados a transmisión de datos en alta capacidad por medio de fibras ópticas implantadas a lo largo de las rutas y de la Línea 4-Amarillo de metro.

Mapa de actuación

Haga clic en la leyenda del mapa para conocer la localización y el alcance de las operaciones del Grupo CCR



GRI 102-9 • La cadena de abastecimiento del Grupo CCR es formada por empresas de diversas categorías y regiones geográficas. Con el objetivo de velar por la buena conducta en las relaciones con ese público, el Grupo CCR posee un Código de Conducta Ética y la Política de la Empresa Limpia, con temas de *compliance* y gobernanza dirigidos para aliados.

La gestión de proveedores del Grupo CCR es centralizada por el Centro de Servicios Compartidos, fortaleciendo alianzas con enfoque en la transparencia y en la construcción de valor compartido y en el ámbito del Programa de Integridad y Conformidad. En ese contexto, el Grupo CCR realiza procesos de due diligence en las categorías prioritarias de proveedores (consultoría, despachantes, obras y conservación) y clases con riesgo promedio (desarrollo de software, empresas de proyectos, estudios de abogacía, marketing, comunicación y eventos, ONGs e instituciones filantrópicas).

Todos los contratos con proveedores incluyen aspectos de salud y seguridad y las minutas-estándar abarcan cláusulas de rescisión en caso de comprobación de trabajo forzado, análogo al esclavo o infantil. El Grupo CCR aún no cuenta con mecanismos específicos de evaluación en esos temas.

Número de proveedores por región	2018	2017	2016
Brasil	5.599	5.634	6.245
Centro-Oeste	330	336	435
Noreste	479	510	531
Norte	3	2	8
Sureste	4.327	4.211	4.710
Sul	460	575	561
Exterior	98	85	77
Total	5.697	5.719	6.322

GRI 102-10 • En enero de 2018, el consorcio ViaMobilidade fue el vencedor de la licitación internacional promovida por la Secretaría Estatal de Transportes Metropolitanos para operar la Línea 5-Lila de metro y la Línea 17-Oro de monorriel de São Paulo. El 4 de agosto, ViaMobilidade asumió la administración de la concesión, que tiene plazo de 20 años.

El Grupo CCR anunció, en junio de 2018, la compra de acciones de sus socios en la la concesión del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, asumiendo el control accionario de la empresa con 97,15% de participación en su capital. También adquirió el control, con 99,64% de participación, de Inversiones Bancnat S.A. (IBSA), que posee activos financieros de Aeris.

En noviembre de 2018, el Grupo CCR venció la licitación promovida por el gobierno federal, por medio de la Agencia Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), para asumir la concesión de las rutas BR-101/290/386/448, en el Estado de Rio Grande do Sul. La firma del contrato se produjo el 11 de enero de 2019.

GRI 102-12 • El Grupo CCR participa en diversas iniciativas voluntarias relacionadas al desarrollo sostenible y a la sostenibilidad empresarial. Entre esas, se destacan:

• **Pacto Global**

Iniciativa de la Organización de las Naciones Unidas (ONU), que establece diez principios para la promoción de derechos humanos, condiciones dignas de trabajo y protección ambiental y el combate a la corrupción. El Grupo es signatario del Pacto Global desde 2011 y relata públicamente cada año sus avances en los diez principios, por medio del Informe Anual y de Sostenibilidad.

• **Programa En la Mano Correcta (Na Mão Certa)**

Desarrollado por la entidad ChildHood Brasil en el ámbito del Pacto Empresarial contra la Explotación Sexual de Niños y Adolescentes en las Rutas Brasileñas. Por medio de esa participación, el Grupo CCR promueve acciones para proteger a niños y adolescentes de la explotación sexual en los caminos y enfrentar esa grave violación de derechos humanos.

• **Fórum Clima – Acción Empresarial sobre Cambios Climáticos**

Coordinada por el Instituto Ethos y creada para acompañar los compromisos de la Carta Abierta a Brasil sobre Cambios Climáticos, lanzada en 2009. Por medio de la Carta Abierta, las empresas asumieron compromisos voluntarios para reducir sus emisiones de carbono y buscar la alianza y el diálogo con el gobierno para el desarrollo de políticas públicas dirigidas a los cambios climáticos.

• **Carbon Disclosure Project (CDP)**

Organización internacional de fomento a la publicación de inventarios de emisiones de gases de efecto invernadero y a las acciones de mitigación de las empresas listadas en las principales bolsas de valores del mundo. El Grupo CCR relata anualmente al CDP sus estrategias, proyectos y resultados relacionados a la temática de los cambios climáticos.

• **Agenda 2030 de los Objetivos del Desarrollo Sostenible (ODS)**

En 2016, el Grupo CCR incorporó en su proceso de revisión de la materialidad las directrices y metas establecidas por la ONU con la divulgación de los ODS. De esa forma, fue posible mapear las principales oportunidades de contribución de las operaciones para los 17 ODS.

• **International Integrated Reporting Council (IIRC)**

El Grupo CCR integra el grupo de empresas pioneras en la adopción del Relato Integrado, framework para un abordaje más cohesivo y eficiente al proceso de elaboración de informes corporativos.

• **Global Reporting Initiative (GRI)**

El Grupo CCR participa en el programa Gold Community de GRI, red colaborativa y *multistakeholder* que busca la actualización y uso compartido constante de los conocimientos y tendencias en informes de sostenibilidad.

GRI 102-13 • Por medio de la participación en discusiones públicas y asociaciones de clase, el Grupo CCR contribuye para la articulación de esfuerzos en favor de las agendas de sus sectores de actuación y del desarrollo sostenible.

Ámbito de vinculación	Principales entidades con las que las empresas del Grupo CCR se vinculan
Institucional	Associação Brasileira da Infraestrutura e Indústria de Base (Asociación Brasileña de la Infraestructura e Industria de Base – ABDIB)
	Instituto Ethos
	Instituição Brasileira de Executivos de Finanças do Estado do Rio de Janeiro (Institución Brasileña de Ejecutivos de Finanzas del Estado de Rio de Janeiro – IBEF Rio de Janeiro)
	Instituto Brasileiro de Governança Corporativa (Instituto Brasileño de Gobernanza Corporativa – IBGC)
	International Bridge, Tunnel and Turnpike Association (IBTTA)
	International Integrated Reporting Council (IIRC)
	Pacto Global (ONU)
	GRI Club Infra Brazil
	International Union of Public Transports (UITP)
	Grupo de Institutos, Fundações e Empresas (Grupo de Institutos, Fundaciones y Empresas – GIFE)
	Benchmarking de Investimento Social Corporativo (Benchmarking de Inversión Social Corporativa – BISC)
	Associação Brasileira de Normas Técnicas (Asociación Brasileña de Normas Técnicas – ABNT) en especial el grupo de trabajo Sistema de Transporte Vial
	Fundo Social de Solidariedade do Estado de São Paulo (Fondo Social de Solidaridad del Estado de São Paulo – FUSSESP)
Consejos regionales de administración, ingeniería, agronomía, medicina, enfermería y farmacia, de acuerdo con la calificación técnica de los colaboradores	
Associação Brasileira de Concessionárias de Rodovias (Asociación Brasileña de Concesionarias de Rutas – ABCR)	
Federação das Indústrias do Estado do Rio de Janeiro (Federación de las Industrias del Estado de Rio de Janeiro – FIRJAN)	
Associação Brasileira de Ouvidores (Asociación Brasileña de Oidores – ABO)	
Comitê Gestor do Programa de Inclusão de Pessoas com Deficiência no Mercado de Trabalho de Ponta Grossa (Comité Gestor del Programa de Inclusión de Personas con Deficiencia en el Mercado de Trabajo (PROPCD) de Ponta Grossa (PR))	
Comitê Gestor do Conselho Paranaense de Cidadania Empresarial (Comité Gestor del Consejo Paranaense de Ciudadanía Empresarial – CPCE)	
Observatorio Social de Brasil de Campos Gerais (Observatório Social do Brasil dos Campos Gerais)	
Associação Latino-Americana de Metrô e Subterrâneos (Asociación Latinoamericana de Metros y Subterráneos-Alamys)	
Associação Nacional dos Transportadores de Passageiros sobre Trilhos (Asociación Nacional de los Transportadores de Pasajeros sobre Vías – ANPTrilhos)	
Movilidad urbana	
Associação Nacional das Empresas Administradoras de Aeroportos (Asociación Nacional de las Empresas Administradoras de Aeropuertos – ANEAA)	
Aeropuertos	
Associação dos Desenvolvedores do Vetor Norte (Asociación de los Desarrolladores del Vector – AVNORTE)	

AO G4-4 | AO G4-7 • En Brasil, BH Airport administra el Aeropuerto Internacional de Belo Horizonte, en el municipio de Confins (MG), desde 2015. Constituida como una alianza público-privada, BH Airport es responsable por garantizar el funcionamiento del aeropuerto, realizar el mantenimiento y ampliación de los terminales y coordinar la infraestructura necesaria para la operación de otras empresas en el local. Los servicios prestados por esas empresas, como las compañías aéreas y emprendimientos comerciales dentro del aeropuerto, no están bajo su gestión.

AO G4-8 • El sitio aeroportuario de BH Airport totaliza 15,12 kilómetros cuadrados e incluye las áreas del playón de aeronaves (86 mil metros cuadrados), del terminal de pasajeros (54 mil metros cuadrados), del estacionamiento de vehículos (34,2 mil metros cuadrados) y del terminal de cargas (12 mil metros cuadrados). La capacidad del terminal de cargas es de 40 mil toneladas por año.

Destinos de los vuelos partiendo del Aeropuerto Internacional de Confins (MG)¹

	2018	2017
Brasil	48.850	48.194
Argentina	705	538
América Central	347	357
América del Norte	386	345
Europa	325	282
Total	50.613	49.716

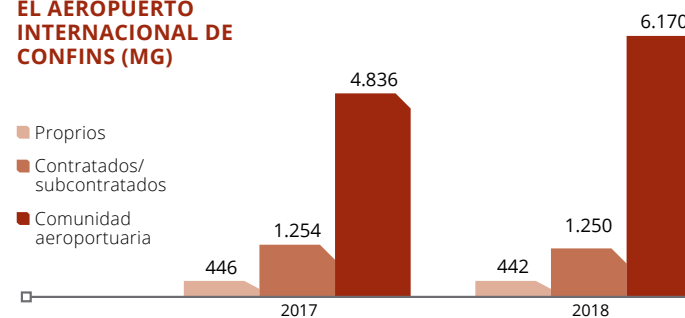
¹ Vuelos realizados por las compañías aéreas Latam, Gol, Azul, Avianca, TAP Portugal, Copa Airlines y American Airlines* (hasta el 08/2018*).

AO G4-9 •

Indicadores de porte del Aeropuerto Internacional de Confins (MG)¹

	2018	2017
Tamaño del aeropuerto (km ²)	15,12	15,12
Número de pistas	1	1
Extensión de las pistas (m ²)	3.000	3.000
Tiempo mínimo de conexión entre vuelos nacionales (minutos)	25	30
Tiempo mínimo de conexión entre vuelos internacionales (minutos)	25	90
Número de operaciones (aterrizajes + despegues)	101.225	99.658
Número de compañías aéreas operantes	7	7
Número de destinos regulares	45	45
Número de destinos estacionales	5	4

NÚMERO DE PROFESIONALES EN EL AEROPUERTO INTERNACIONAL DE CONFINS (MG)



Estrategia y desempeño económico del negocio

IIRC



CAPITAL FINANCIERO

Enfocado en la competitividad de los negocios, el Grupo CCR actúa con el objetivo de maximizar la generación de valor financiero para sus inversionistas. La solidez de los negocios y las constantes inversiones en las operaciones, amparadas en la gestión sistemática de riesgos, aseguran la capacidad de traer resultados en el corto, mediano y largo plazos.

ODS



La eficacia de la estrategia y el crecimiento sólido del Grupo CCR fomentan el desarrollo de infraestructura de calidad, confiable, sostenible y resiliente.

Pacto Global



Apoyo a la libertad de asociación



Abordaje para los desafíos ambientales



Erradicación del trabajo forzado



Responsabilidad ambiental



Abolición del trabajo infantil



Difusión de tecnologías ambientalmente amigables



Eliminación de la discriminación

Estrategia y desempeño económico del negocio

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 • La actuación del Grupo CCR viabiliza soluciones y servicios en infraestructura, contribuyendo para el desarrollo de las regiones en las que actúa. En los modales de rutas, movilidad urbana y aeropuertos, la compañía viene ampliando su presencia al capturar oportunidades en los mercados brasileño e internacional. La estrategia de crecimiento del Grupo, definida por el Consejo de Administración, determina una visión de largo plazo que asegure la perennidad de los negocios y la generación de valor para la compañía y sus diversos públicos. Cinco pilares de crecimiento

estimulan esa estrategia: disciplina de capital, crecimiento calificado, gestión de personas, sostenibilidad y gobernanza corporativa.

Revisado anualmente, el Plan General de Negocios materializa esa visión de largo plazo al establecer los Objetivos Generales y Directrices (OGDs) del Grupo CCR, que abarcan a todas las unidades y formalizan las prioridades estratégicas y el modelo de gobernanza y gestión. Los OGDs viabilizan nuevas soluciones de inversiones y servicios en infraestructura, garantizando la solidez, perpetuidad y diversificación de riesgos, considerando

el contexto externo y expectativas de los públicos de relacionamiento.

La monitorización de tendencias externas que puedan afectar las estrategias de la compañía y de aspectos internos críticos para la efectividad de los planes trazados es norteada por la **Política de Gestión de Riesgos del Grupo CCR**, disponible públicamente en el sitio web de Relaciones con Inversionistas. Entre las externalidades más significativas para el modelo de negocio de la compañía están alteraciones de proyecciones para el crecimiento de la economía nacional, que pueden impactar en el número de usuarios en las concesiones, y posibles alteraciones, por parte del poder concedente, de las condiciones y reglamentos de los contratos e inversiones. Para más informaciones sobre la gestión de riesgos de la compañía, consulte la respuesta al indicador 102-15.

Nuevos negocios y expansión en 2018



Contrato de concesión de la Línea 5-Lila de metro y de la Línea 17-Oro de monorriel de São Paulo



Adquisición de participación adicional en Aeris, que administra el Aeropuerto Internacional de San José (Costa Rica), pasando a poseer 97,15% del capital social (directa e indirectamente)



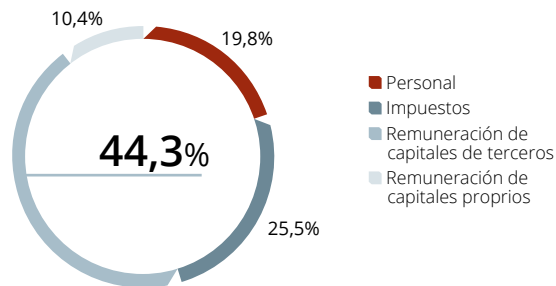
Contrato de concesión de la Rodovia de Integração Sul (RIS), con más de 400 km, que será administrada por la nueva concesionaria del Grupo, CCR ViaSul

Haga clic aquí e sepa más sobre ese tema en el Informe Anual y de Sostenibilidad de 2018

GRI 102-11 • El Grupo CCR no inicia ninguna actividad si hubiere riesgos graves o irreversibles al medio ambiente, hasta que sean adoptadas medidas eficaces para mitigarlos. Los procesos de gestión de riesgos aseguran la efectividad de esa directriz corporativa. Para más informaciones, consulte el ítem 4.1 del **Formulario de Referencia**.

GRI 201-1 • El valor agregado del Grupo CCR totalizó R\$ 6,1 mil millones el último año, monto 21,2% inferior al de 2017, principalmente en función de la reducción en el valor agregado recibido en transferencia. Las inversiones comunitarias, contabilizadas entre los insumos adquiridos de terceros, incluyen donaciones e incentivos fiscales y sumaron R\$ 30,1 millones en 2018.

DISTRIBUCIÓN DEL VALOR AGREGADO
(R\$ millón)



Distribución del valor agregado (R\$ millones)

	2018	2017	2016
Personal	1.212	1.009	844
Impuestos, tasas y contribuciones	1.557	1.706	1.535
Remuneración de capitales de terceros	2.711	3.264	3.903
Remuneración de capitales propios	636	1.783	1.637
Valor agregado total	6.116	7.762	7.919

GRI 102-15 • La amenaza de un evento o acción que podría afectar negativamente el logro de los objetivos y oportunidades de negocio es considerada como un riesgo por el Grupo CCR. La Política de Gestión de Riesgos de la compañía se lanzó en marzo de 2018, cuyo principal objetivo es establecer principios, directrices y responsabilidades para que Grupo CCR lo siga en la gestión de riesgos.

El Consejo de Administración con el apoyo de los Comités de Asesoramiento, es responsable de identificar, evaluar, monitorear y administrar los riesgos a los que está expuesta la compañía. Además, define el nivel y el grado de exposición que el Grupo CCR está dispuesto a aceptar en la implementación de sus estrategias comerciales y en la ejecución de sus actividades. Este organismo supervisa

Los riesgos pueden abarcar uno o más aspectos:

- Reputacional
- Estratégico
- Financiero
- Operacional
- Regulatorio
- Político
- Tecnológico
- Socioambiental

A partir de los siguientes criterios:

- **Enfoque Preventivo**
identificación de forma preventiva y amplia de los riesgos asociados a los procesos, con el objetivo de minimizar la ocurrencia de errores e irregularidades.
- **Valor Agregado**
proposición de oportunidades que puedan contribuir para reducir costos, optimizar resultados y minimizar pérdidas.
- **Visión Independiente**
posición imparcial con relación a los resultados de los trabajos de la Auditoría Interna
- **Concienciación de la Administración**
diseminación de la importancia de los conceptos de gestión de riesgos como instrumento de ventaja competitiva.
- **Focalización**
desarrollo de una planificación de trabajo alineada a las expectativas de la organización, enfocada en los principales riesgos de negocio.
- **Selectividad**
definición de estándares, criterios y plazos para el reporte de los resultados de los trabajos.
- **Seguridad y Transparencia**
comodidad cuanto a la integridad y adecuación de procesos.
- **Estándares Metodológicos**
definición del abordaje para realización de los trabajos de Auditoría Interna y características básicas de los productos generados.
- **Calidad**
establecimiento de mecanismos para el acompañamiento de la calidad de los trabajos y productos generados.

Gobernanza y conducta ética

IIRC



CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIONAMIENTO

La reputación institucional del Grupo CCR está amparada, entre otros aspectos, en la excelencia de la gobernanza corporativa y de la gestión de aspectos de *compliance*. La conducción de los negocios en absoluta observancia a los requisitos legales aplicables y en línea con los principales referenciales de mercado es reconocida por los públicos de interés.

ODS



La adopción de las mejores prácticas de gobernanza corporativa y de los más elevados estándares de *compliance* contribuye para la toma de decisión responsiva, inclusiva, participativa y representativa

Pacto Global



Respeto a los derechos humanos



Abolición del trabajo infantil



No participación en la violación de los derechos humanos



Eliminación de la discriminación



Apoyo a la libertad de asociación



Combate a la corrupción



Erradicación del trabajo forzado

Gobernanza y conducta ética

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 | 205-3 • El compromiso del Grupo CCR con la ética y la transparencia es explícito en su Código de Conducta Ética y en la Política de la Empresa Limpia, alineada a la Ley N° 12.846/2013. Esas directrices nortean el Programa de Integridad y Conformidad, que abarca la divulgación de esas normas y estándares de conducta, el entrenamiento de colaboradores y los mecanismos para investigación de denuncias y mitigación de riesgos relacionados al tema. En 2018, la compañía revisó su Código de Conducta Ética y estableció una Vicepresidencia de Compliance que se reporta directamente al Consejo de Administración (sepa más en el indicador 102-16), además de fortalecer los entrenamientos para el público interno (sepa más en el indicador 205-2).

El 23 de febrero de 2018 fueron divulgadas materias en la prensa noticiando que CCR S.A. y determinadas compañías integrantes del Grupo CCR fueron citadas en delación premiada de Adir Assad, que habría relatado la existencia de pagos provenientes de contratos de patrocinio de diversos eventos deportivos, entre los ejercicios de 2009 y 2012. El asunto fue objeto de Comunicado al Mercado, divulgado el 24 de febrero de 2018.

En reunión extraordinaria del Consejo de Administración el 28 de febrero de 2018, fue deliberada la creación de un Comité Independiente, que – en conjunto con asesores jurídicos y con una empresa internacional de consultoría especializada en investigación corporativa – inició el procedimiento de investigación para la verificación de los hechos noticiados y eventuales hechos conectados que podrán o no involucrar a otras empresas del Grupo.

El 28 de febrero y el 12 de marzo de 2018, la compañía divulgó hechos relevantes informando

al mercado no sólo la creación del Comité Independiente, sino también su composición y la selección por el Comité Independiente de sus asesores jurídicos y de empresa internacional de consultoría especializada en la realización de procesos de investigación corporativa, como es referido previamente. Como fuera divulgado en el hecho relevante del 28 de febrero, las conclusiones del Comité Independiente serían sometidas al Consejo de Administración, que deliberaría cuanto a las medidas necesarias a ser tomadas.

El 3 de mayo de 2018, la compañía recibió de la Fiscalía Pública del Estado de São Paulo pedido de informaciones, en el ámbito de Investigación Civil, sobre los hechos noticiados por la prensa. El plazo para respuesta a la referida solicitud sería el día 14 de mayo de 2018. Sin embargo, en el curso de esa solicitud, fueron requeridos nuevos esclarecimientos, haciendo con que el plazo de arriba fuera perjudicado. A continuación, antes de cumplidas las referidas solicitudes, la Fiscalía Pública del Estado de São Paulo decretó el sigilo del procedimiento.

El 20 de mayo de 2018, fue divulgada materia bajo el título “Fiscalía Pública apunta caja 2 de CCR para la campaña de Alckmin”. Conforme al comunicado al mercado, con fecha de 24 de mayo de 2018, la compañía, respondiendo a Oficio de la Comisión de Valores Mobiliarios (CVM), esclareció que, el 28 de febrero de 2018, tan luego tomó conocimiento de reportajes publicados en la prensa acerca de supuesta práctica de actos ilícitos involucrando al Grupo, fue constituido Comité Independiente para conducir investigaciones relacionadas a los eventos citados en los reportajes y relacionados. Además, la compañía destacó también que los trabajos del Comité aún no habían finalizado y que, por lo tanto, las investigaciones conducidas bajo su supervisión no habían sido concluidas.

El 26 de setiembre de 2018, CCR divulgó hecho relevante informando que, como consecuencia de la 55ª fase de la Operación Lava Jato – Operación Integración – conducida por la Policía Federal, fueron realizadas búsquedas y aprehensión de documentos en la sede de la compañía, en la sede de su controlada CCR RodoNorte, bien como en la residencia de ex-ejecutivo y ejecutivos del Grupo, entre ellos el ex-Director Presidente de CCR RodoNorte y el Director Operacional de CCR RodoNorte, siendo estos dos últimos detenidos temporalmente en aquella fecha, aunque ya liberados, siendo que el primero por decisión proferida por el Tribunal Regional Federal de la 4ª Región y el segundo por decisión del Supremo Tribunal Federal. Ambos renunciaron formalmente a los cargos de Dirección que ocupaban en CCR RodoNorte el 26 de abril de 2018 y el 27 de setiembre de 2018, respectivamente.

El 4 de octubre de 2018, la compañía divulgó dos hechos relevantes informando que, en aquella fecha, el Gobierno del Estado de Paraná publicó, en el Diario Oficial del Estado, el Decreto N° 11.243/2018, que declaró la intervención del Gobierno del Estado de Paraná en el Contrato de Concesión N° 75/1997, celebrado por CCR RodoNorte, por intermedio del DER/PR. El Decreto entró en vigor en la fecha de su publicación, siendo que la intervención tendría plazo de duración inicial limitado a 180 días, prorrogables por iguales y sucesivos períodos, y no están comprendidos en los poderes atribuidos al interventor el ejercicio de actos de gestión de CCR RodoNorte. Entre las motivaciones para decretar la intervención en el Contrato, constó la deflagración de la 55ª fase de la Operación Lava Jato y los hechos que están siendo por ella investigados.

El 9 de octubre de 2018, CCR RodoNorte recibió el Oficio N° 005/2018-PA, por medio del cual la Secretaría de Estado de Infraestructura y Logística del Estado de Paraná informó la instauración de Proceso Administrativo N° 15.417.882-1/2018, con fundamento en la Ley N° 12.846/2013 y art. 4° del Decreto N° 10.271/2014, para investigación de la conducta y eventuales responsabilidades de CCR RodoNorte y de las otras concesionarias de rutas del Estado, en vista de los hechos que están siendo investigados por la 55ª fase de la Operación Lava Jato. El referido Oficio no abrió plazo para la presentación de informaciones o de defensa. Están siendo adoptadas las medidas necesarias para la defensa de los intereses y derechos contractualmente asegurados de CCR y de CCR RodoNorte.

El 11 de octubre de 2018, la compañía divulgó hecho relevante informando que, en aquella fecha, el Juzgado del 1° Tribunal Federal de Paraná profirió decisión, en el expediente de la Acción de Procedimiento Común N° 5045805-58.2018.4.04.7000 propuesta por CCR RodoNorte contra el Gobierno del Estado de Paraná y otros, permitiendo recurso de amparo para fines de, relativamente al Decreto N° 11.243/2018 del Gobierno del Estado de Paraná, determinar que en donde está escrito "intervención" se lea "inspección", y en donde está escrito "interventor" se lea "inspector". El recurso de amparo concedido se basó en el hecho de que la motivación del decreto de intervención demuestra que la finalidad de aquella norma no sería la asunción de la gestión de la concesión para garantizar cumplimiento del contrato y de la ley, conforme preceptúa el art. 32 de la Ley N° 8.987/1995, sino solamente la garantía de la inspección y fiscalización de las concesionarias. Siendo así, la compañía esclareció, en el hecho relevante, que, por fuerza del referido recurso de amparo, no hay intervención en la concesión administrada por CCR RodoNorte. Existe, tan solamente, la "inspección", que atribuye al Poder Concedente sólo el poder de fiscalización de la concesión (poder éste que desde siempre fue garantizado al Poder Concedente por la cláusula XXIII, inciso "a" del Contrato de Concesión). La gestión de la concesión permanece bajo la responsabilidad de CCR RodoNorte.

El 15 de octubre de 2018, la compañía divulgó hecho relevante citando que sigue en el firme propósito de contribuir con las autoridades para que la investigación en curso elucide los hechos divulgados recientemente en los medios.

El 29 de noviembre de 2018, la compañía divulgó hecho relevante informando que, en aquella fecha, fue celebrado el Término de Autocomposición con la Fiscalía Pública del Estado de São Paulo ("MP/SP"), que será posteriormente encaminado para homologación judicial, por el cual se comprometerá a pagar, la cuantía de R\$ 81.530.000,00, de los cuales R\$ 64.530.000,00 son para el Estado de São Paulo y R\$ 17.000.000,00, a título de donación, para la Facultad de Derecho de la Universidad de São Paulo (USP). Tales valores serán abonados en dos cuotas, la primera en el valor de R\$ 49.265.000,00 el 1° de marzo de 2019 y el saldo remaneciente el 1° de marzo de 2020. Con la celebración del Término de Autocomposición, queda finalizada la Investigación Civil PJPP-CAP N° 14.0695.0000295/2018 (ver ítem 4.5 del **Formulario de Referencia**), conducido por el MP/SP, que tenía por objeto investigar ciertos hechos involucrando a la compañía y algunas de sus controladas. Los términos y condiciones del Término de Autocomposición son sigilosos.

El 7 de diciembre de 2018, fue divulgado por la compañía hecho relevante informando que las investigaciones conducidas por el Comité Independiente, constituido el 28 de febrero de 2018, fueron finalizadas el 05 de diciembre de 2018, y su resultado fue comunicado al Consejo de Administración en reunión realizada el 07 de diciembre de 2018. Referido resultado es sigiloso por abarcar los hechos tratados en el Término de Autocomposición.

El Consejo de Administración, delante de los hechos y recomendaciones presentadas y sin perjuicio de las medidas ya tomadas, buscando la mejora de los mecanismos de control y de la estructura de gobernanza corporativa de la compañía, deliberó, por unanimidad, que sean tomadas inmediatamente medidas relacionadas: a la mejora de los controles

internos y de la estructura de gobernanza, inclusive en lo que se refiere a las políticas internas del Grupo CCR y su Código de Ética; a la creación de plan de trabajo para direccionar todas las recomendaciones apuntadas por el Comité Independiente, con una evaluación detallada de riesgos relacionados a las actividades de la compañía y sus subsidiarias y controladas, llevándose en cuenta el sector de actuación y el nivel de interacción con el sector público; y a la monitorización, en carácter permanente, del funcionamiento de cada una de las medidas determinadas en esa fecha por el Consejo de Administración.

Adicionalmente, en el hecho relevante CCR informó que no hay personas involucradas en las ilicitudes investigadas que en la referida fecha fuesen administradores de la compañía o de empresas del Grupo CCR y que presentará los resultados de la investigación a las autoridades públicas competentes y mantendrá a sus accionistas y al mercado en general debidamente informados al respecto de eventuales desdoblamientos relacionados a los temas tratados.

Como evento subsiguiente al período cubierto por este Informe, la compañía divulgó, el 06 de marzo de 2019, hecho relevante que comunicó la celebración de Acuerdo de Clemencia firmado entre CCR Rodonorte y la Fiscalía Pública Federal, que será posteriormente encaminado para homologación judicial. En ese Acuerdo, CCR Rodonorte se comprometió a pagar el valor de R\$ 35.000.000,00 a título de multa prevista en la Ley de Improbidad, arcar con R\$ 350.000.000,00, a título de reducción del valor de la tarifa de peaje en 30% durante por lo menos 12 meses y a ejecutar obras en las rutas administradas en el valor total de R\$ 365.000.000,00. CCR Rodonorte también se someterá a un proceso de monitorización externa de compliance. Los términos y condiciones del Acuerdo de Clemencia son sigilosos, en razón de la legislación aplicable.

Haga clic aquí e sepa más sobre
ese tema en el Informe Anual y de
Sostenibilidad de 2018



GRI 102-16 • El Grupo CCR tiene el compromiso de contribuir para el crecimiento y el desarrollo sostenible de la sociedad por medio de la inversión en infraestructura, con ética y transparencia. Para fortalecer esa actuación, la compañía revisó y actualizó en 2018 su Código de Conducta Ética, con el cual todos los colaboradores reafirmaron su compromiso.

Esas acciones están dentro del proceso de consolidación del Programa de Integridad y Conformidad de la compañía, coordinado por el área de Compliance del Grupo CCR. Como forma de ampliar y reforzar la importancia del tema de conformidad, el Consejo de Administración aprobó en 2018 la creación de la Vicepresidencia de Compliance, que se reporta directamente al más alto órgano de gobernanza.

Las directrices para la gestión íntegra de los negocios están en el Código de Conducta Ética del Grupo CCR y en la Política de la Empresa Limpia, alineada a la Ley N° 12.846/2013. Los documentos esclarecen el posicionamiento a ser adoptado por colaboradores y terceros en el relacionamiento con sus *stakeholders*, como proveedores, funcionarios de órganos públicos municipales, estatales y federales, en Brasil y en el exterior.

La Política de la Empresa Limpia también presenta las reglas de conducta ante los órganos públicos, direccionando las conductas que deberán ser adoptadas de acuerdo con la legislación vigente. Son contemplados aspectos que hagan que el relacionamiento con agentes públicos sea más transparente, buscando minimizar riesgos de conductas inadecuadas, como el combate a la corrupción y al lavado de dinero.

En 2018, fueron realizados entrenamientos específicos buscando la concienciación de los colaboradores, bien como la interacción con proveedores y el relacionamiento con agentes públicos.

Evolución de las prácticas de gobernanza corporativa

Todas esas acciones demuestran que el Programa de Integridad y Conformidad viene adquiriendo madurez, mitigando riesgos y elevando la seguridad empresarial por medio de las normas y políticas establecidas, entrenamientos periódicos, comunicación continua y evaluaciones de riesgos.

En 2018, el Grupo CCR también anunció cambios importantes en su modelo de gobernanza y prestación de cuentas y adoptó las directrices del Código Brasileño de Gobernanza Corporativa – Compañías Abiertas, siguiendo la Instrucción de la Comisión de Valores Mobiliarios (CVM 586). A partir de esas directrices, el Consejo de Administración aprobó la Política de Gestión de Riesgos de la Compañía. Con esos cambios, el Grupo atiende a todas las alteraciones aprobadas para el Reglamento del Nuevo Mercado.

ACTUALIZACIÓN DEL CÓDIGO DE CONDUCTA ÉTICA

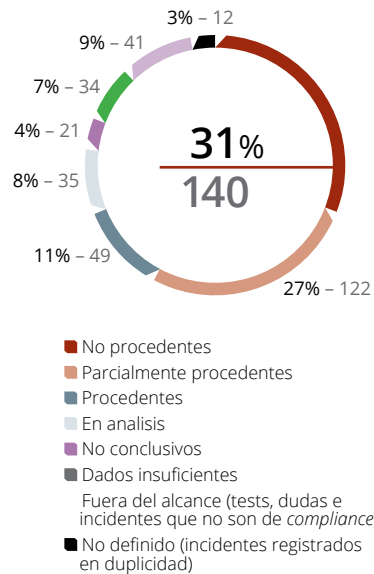
En 2018, el Código de Conducta Ética fue actualizado conforme a especificaciones de la Comisión de Valores Mobiliarios (CVM). El objetivo es reforzar, para todos los colaboradores y demás públicos de relacionamiento, la necesidad de informar, anticipadamente, cualquier vínculo que pueda configurar algún tipo de conflicto de interés y dar énfasis a la necesidad de entrenamientos periódicos dentro de las unidades y del combate a la corrupción.

El Código de Conducta Ética aborda, entre otros temas, las directrices para actuación de los colaboradores, proveedores, prestadores de servicios y terceros en temas como conflicto de intereses, donaciones y contribuciones en general, relacionamiento con el poder público, licitaciones, competencia, registro de las operaciones en los libros contables y lavado de dinero.

El Código también esclarece, de forma más evidente, las prácticas de la compañía en lo que se refiere al combate a la corrupción y a la discriminación y prohibición del trabajo esclavo o infantil en cualquiera de los eslabones de la cadena de proveedores. Hay también una actualización del capítulo dedicado al relacionamiento con accionistas e inversionistas. Para refuerzo de todas esas directrices, el Grupo CCR realiza una serie de entrenamientos y una campaña de comunicación interna, para disseminar informaciones y garantizar que todos tendrán la comprensión de la importancia de los temas tratados en el Código.

GRI 102-17 • La Línea Ética CCR, creada en julio de 2015, es un canal disponible para todos los públicos de interés para el registro de relatos de cualquier violación al Código de Conducta Ética o a la Política de la Empresa Limpia del Grupo CCR. Los relatos son discutidos en reuniones periódicas de la Comisión de Integridad y Conformidad (CIC) con el área de Compliance y mantenidos en sigilo y confidencialidad por el Grupo CCR.

RELATOS RECIBIDOS POR LA LÍNEA ÉTICA DESDE SU IMPLEMENTACIÓN POR STATUS DE CONCLUSIÓN



GRI 102-18 • La estructura de gobernanza del Grupo CCR es formada por el Consejo de Administración, responsable por la definición de las directrices estratégicas y acompañamiento de la gestión, por la Dirección, que administra los negocios y la estrategia de crecimiento, y por los Comités de Asesoramiento, órganos consultivos que subsidian el análisis de propuestas de la Dirección y la evaluación de externalidades para darle más agilidad al proceso de toma de decisión. Conforme a lo previsto en el Estatuto Social, la gobernanza del Grupo CCR incluye además al Consejo Fiscal, de carácter no permanente, compuesto de tres miembros efectivos e igual número de suplentes.

El modelo de gobernanza adoptado por el Grupo CCR se caracteriza por atribuciones, composición y dinámica, abarcando a *holding* y a todas las unidades de negocio, lo que asegura el equilibrio en los procesos de toma de decisión. La gestión es realizada de forma colegiada y siempre alineada entre el Consejo de Administración y la Dirección, que son apoyados por comités técnicos y consultivos. Los papeles de cada uno, tanto individualmente como colectivamente, están delineados en el Reglamento Interno del Consejo de Administración y respectivos Comités de Asesoramiento de la Compañía.

Le cabe al Consejo de Administración, entre otras atribuciones, definir objetivos estratégicos y aprobar los objetivos generales y directrices, elegir a los miembros de la Dirección y deliberar sobre el plan de sucesión del Director Presidente y Vicepresidentes y evaluar el proceso de gestión del Grupo CCR. Los Comités de Asesoramiento mejoran el proceso de toma de decisión al discutir de

forma profundizada los temas bajo su responsabilidad.

Los Comités no tienen función ejecutiva y emiten pareceres de recomendación sobre las materias analizadas para la deliberación en el ámbito del Consejo de Administración, garantizando que los aspectos económicos, sociales y ambientales sean incorporados a la estrategia y gestión de los negocios. Entre los comités de gestión que integran el Consejo de Administración de la Compañía, el Comité de Estrategia y Sostenibilidad tiene la responsabilidad de garantizar la inclusión de aspectos socioambientales en la gestión de riesgos y estrategia de crecimiento de la empresa.

Composición de la gobernanza 2018

El Consejo de Administración del Grupo CCR está compuesto por 9 miembros efectivos y sus respectivos suplentes y más 3 consejeros independientes, totalizando 12 miembros efectivos. El número de miembros independientes atiende lo dispuesto en el Reglamento Nuevo Mercado de B3 S.A. – Brasil, Bolsa, Balcão y en el § 2º del artículo 12 del Estatuto Social de la Compañía.

La Dirección Estatutaria está compuesta actualmente por 11 miembros, además de dos miembros no estatutarios (Director Vicepresidente de Compliance y Director Vicepresidente de Gestión Corporativa) electos en reuniones del Consejo de Administración realizadas en 2018 y cuyas elecciones serán sometidas a la próxima Asamblea General de Accionistas.

Los Directores, responsables por la administración y gestión del Grupo CCR, son electos por el Consejo de Administración para un mandato de 2 años, pudiendo ser reelectos. Los miembros del Consejo de Administración, de la Dirección y del Consejo Fiscal son indicados conforme a la Política de Indicación de Administradores, Comités de Asesoramiento del Consejo de Administración y del Consejo Fiscal.

Comités de Asesoramiento

• Comité de Recursos Humanos

Opina y propone alteraciones sobre la política de remuneración del Grupo CCR y subsidiarias, los Programas de Participación en las Ganancias, los procesos de nombramiento de directores y potenciales candidatos indicados por el Presidente, a pedido del Consejo de Administración, entre otros.

• Comité de Nuevos Negocios

Evalúa, a pedido del Consejo de Administración, el desarrollo de estudios para potenciales adquisiciones de participaciones en nuevos negocios, identificando obstáculos, desafíos y abordajes a ser seguidos en la negociación.

• Comité de Auditoría

Tiene el objetivo de auxiliar al Consejo en la definición de los estándares de calidad y evaluación de los informes financieros y de los controles internos y, también, de los riesgos involucrados en los principios contables utilizados y en la adecuación y eficacia de los controles internos.

• Comité de Gobernanza

Sugiere y supervisa el formato y el proceso de constitución del Consejo de Administración, desarrollando, revisando y proponiendo mejoras periódicamente. Propone la dinámica de funcionamiento del Consejo de la Administración y conduce la evaluación

periódica del Consejo de Administración, de los Comités, del Presidente del Grupo CCR y de la Secretaría del Consejo.

• Comité de Finanzas

Examina la política financiera de CCR, analizando su estructura y recomendando acciones correctivas. También acompaña e informa al Consejo de Administración sobre cuestiones financieras clave, tales como préstamos/ refinanciamiento de deudas de largo plazo, análisis de riesgo, política de dividendos, emisión de acciones y de títulos de la deuda e inversiones.

• Comité de Estrategia y Sostenibilidad

Evalúa los Objetivos Generales y Directrices del Grupo CCR y el Plan de Negocios, todos sugeridos por el Presidente. También tiene la responsabilidad de identificar temas críticos y buenas prácticas socioambientales de la compañía y de empresas del sector, además de apoyar al Comité de Auditoría en la efectiva supervisión y mitigación de riesgos sociales y ambientales.

VISIÓN ESTRATÉGICA DE SOSTENIBILIDAD

Le cabe al Comité de Estrategia y Sostenibilidad garantizar la inclusión de aspectos socioambientales en la gestión de riesgos y estrategia de crecimiento. Entre las prioridades estratégicas de ese órgano está el posicionamiento del Grupo CCR como referencia en sostenibilidad empresarial, por medio del compromiso en agendas globales y de la participación en los principales índices de mercado relacionados al tema. El Grupo CCR es signatario desde 2011 del Pacto Global, integra voluntariamente iniciativas de transparencia como el Carbon Disclosure Project (CDP) y la elaboración de informes anuales y de sostenibilidad alineados a las directrices del International Integrated Reporting Council (IIRC) y de la Global Reporting Initiative (GRI). Además, integra desde hace ocho años consecutivos el Índice de Sostenibilidad Empresarial (ISE) de B3 (Brasil, Bolsa, Balcão) y participa en el Benchmarking de la Inversión Social Corporativa (BISC), entre otros.

Composición del Consejo de Administración

	Cargo	Pose	Plazo del Mandato
Ana Maria Marcondes Penido Sant'Anna	Miembro Efectivo y Presidente del Consejo de Administración	16/04/2018	AGO de 2019
Ricardo Coutinho de Sena	Miembro Efectivo y Vicepresidente del Consejo de Administración	16/04/2018	AGO de 2019
Ana Dolores Moura Carneiro Novaes	Miembro Efectivo	16/04/2018	AGO de 2019
Fernando Luiz Aguiar Filho	Miembro Efectivo	16/04/2018	AGO de 2019
Flávio Mendes Aidar	Miembro Efectivo	16/04/2018	AGO de 2019
Henrique Sutton de Sousa Neves	Miembro Efectivo	16/04/2018	AGO de 2019
Luiz Carlos Cavalcanti Dutra Júnior	Miembro Efectivo	16/04/2018	AGO de 2019
Paulo Roberto Reckziegel Guedes	Miembro Efectivo	16/04/2018	AGO de 2019
Renato Torres de Faria	Miembro Efectivo	16/04/2018	AGO de 2019
Leonardo Porciúncula Gomes Pereira	Miembro Efectivo Independiente	16/04/2018	AGO de 2019
Luiz Alberto Colonna Rosman	Miembro Efectivo Independiente	16/04/2018	AGO de 2019
Wilson Nélio Brumer	Miembro Efectivo Independiente	16/04/2018	AGO de 2019

Composición de la Dirección

	Cargo	Pose	Plazo del Mandato
Leonardo Couto Vianna	CEO	01/08/2018	1ª reunión del Consejo de Administración después de AGO de 2020
Eduardo de Toledo	Director Vicepresidente de Gestión Corporativa	01/11/2018	1ª reunión del Consejo de Administración después de AGO de 2020
Pedro Paulo Archer Sutter	Director Vicepresidente de Compliance	19/11/2018	1ª reunión del Consejo de Administración después de AGO de 2020
Arthur Piotto Filho	Director Financiero y de Relaciones con Inversionistas	26/04/2018	1ª reunión del Consejo de Administración después de AGO de 2020
Francisco de Assis Nunes Bulhões	Director de Comunicación y Sostenibilidad	26/04/2018	1ª reunión del Consejo de Administración después de AGO de 2020
Marcus Rodrigo de Senna	Director Legal	26/04/2018	1ª reunión del Consejo de Administración después de AGO de 2020
Paulo Yukio Fukuzaki	Director de Planificación, Control y Riesgos Corporativos	26/04/2018	1ª reunión del Consejo de Administración después de AGO de 2020
Paulo Cesar de Souza Rangel	Director de Negocios y responsable de CCR Infra SP	01/08/2018	1ª reunión del Consejo de Administración después de AGO de 2020
Ricardo Antonio Mello Castanheira	Director Vicepresidente de Negocios y responsable de CCR Lam Vias	26/04/2018	1ª reunión del Consejo de Administración después de AGO de 2020
Ítalo Roppa	Director Vicepresidente de Negocios y responsable de CCR Movilidad	26/04/2018	1ª reunión del Consejo de Administración después de AGO de 2020
Eduardo Siqueira Moraes Camargo	Director de Negocios y responsable de CCR Aeropuertos	02/08/2018	1ª reunión del Consejo de Administración después de AGO de 2020

GRI 102-28 • El proceso de evaluación del Consejo de Administración del Grupo CCR fue alterado en 2018, acompañando el reglamento del Nuevo Mercado, de B3, vigente a partir de 2 de enero. Antes realizada a cada trienio, la evaluación del Consejo de Administración, Comités, Dirección de la Compañía y Secretaría del Consejo pasará a ocurrir a cada mandato.

El órgano responsable por la conducción del proceso de evaluación es el Comité de Gobernanza. Cuestionarios que traducen las prácticas previstas en la declaración de principios de funcionamiento del Consejo de Administración son respondidos por los miembros del Consejo y por los directores del Grupo CCR, que serán evaluados de forma colegiada. A continuación, son enviados, en sobres cerrados y sin identificación, para análisis de consultoría externa especializada.

Las informaciones consolidadas son devueltas al Comité de Gobernanza, que elabora un parecer para discusión, incluyendo recomendaciones al Consejo de Administración sobre mejoras y planes de acción.

El proceso de evaluación prevé, además, la elaboración, por empresa externa reconocida en el mercado, de una matriz de habilidades de los miembros que componen el Consejo de Administración. El objetivo será verificar la eficiencia del órgano y la complementariedad de sus funciones, bien como apuntar eventuales mejoras en su composición.

GRI 102-35 • La Política de Remuneración de los miembros de la Dirección Estatutaria, Consejo de Administración, Comités de Asesoramiento y Consejo Fiscal del Grupo CCR fue aprobada en 2018 por el Consejo de Administración. El principal objetivo de la Política es asegurar que la práctica de remuneración esté relacionada con objetivos que busquen la valorización del Grupo CCR, no incentivando comportamientos que eleven la exposición al riesgo por encima de los niveles considerados prudentes en las estrategias de corto, mediano y largo plazos.

La Política considera las siguientes directrices como diferenciación para remuneración: diferentes cargos que los integrantes ocupan y las funciones que desempeñan; tiempo dedicado a sus funciones, competencia y reputación profesional, teniendo en vista la experiencia y la calificación, y el valor de sus servicios en el mercado.

La remuneración de los miembros efectivos del Consejo de Administración de CCR es 100% fija. Los miembros de los Comités de Asesoramiento son miembros del propio Consejo de Administración y podrán recibir remuneración adicional por cada participación en reunión de esos órganos.

La remuneración de la Dirección se compone de cuatro partes: fija, variable, indirecta y situacional. El salario base es determinado de acuerdo con la posición ocupada por el profesional y los valores practicados en el mercado.

La remuneración variable de los directores está vinculada a metas de mediano y largo plazo, conforme a los Planes de Participación en los Resultados. Las metas cuantitativas, con peso en porcentual, están vinculadas a la agregación de Economic Value Added (EVA) y a la distribución mínima de dividendos. El resto está relacionado a metas cualitativas, inclusive de relacionamiento con *stakeholders*, mejoras operacionales, crecimiento calificado del portafolio de actuación y metas de sostenibilidad. La remuneración situacional se aplica sólo en situaciones específicas y mediante reglas determinadas previamente por el Grupo CCR.

Está además el Plan de Incentivo de Largo Plazo, que consiste en una política de generación de valor, y no una forma de remuneración, que le permite a algunos ejecutivos la adquisición de derechos con base en la valorización de acciones, generación de caja y tasa de dividendos distribuidos por el Grupo CCR.

La **Política de Remuneración** del Grupo CCR está disponible en los sitios web de Relaciones con Inversionistas del Grupo y de **CVM**.

GRI 102-38 •

Proporción del salario base anual total	2018	2017
A. Salario base anual total del colaborador mejor pagado (R\$)	1.265.273,00	1.985.430,00
B. Salario base promedio anual total de los demás colaboradores (R\$)	36.742,14	38.123,88
Proporción – veces (A/B)	34	52

GRI 205-1 • En 2018, una empresa especializada fue contratada para realizar la renovación de las evaluaciones de riesgos de *compliance* realizadas en 2015 en CCR Actua, CCR AutoBAN, oficina de São Paulo (Centro Corporativo), CCR Engelog, CCR EngelogTec y CCR NovaDutra. Los trabajos de campo fueron concluidos en 2018 y las medidas necesarias para mitigación de los riesgos serán iniciadas en el primer trimestre de 2019.

Operaciones sometidas a análisis de riesgo de corrupción¹	2018	2017	2016
Número de operaciones analizadas	6	6	4
Porcentual sobre el total de operaciones	29%	32%	21%

¹ El número total de operaciones difiere del año anterior debido al cambio en la premisa de consolidación. A partir de 2018, son contabilizadas sólo las unidades que forman parte del alcance GRI.

GRI 205-2 • Todos los colaboradores fueron comunicados en 2018 sobre la actualización del Código de Conducta Ética y la publicación de una nueva Instrucción Normativa con las directrices específicas para el relacionamiento con agentes públicos. Además, fueron promovidos entrenamientos presenciales para abordar esas evoluciones con directores y gerentes de las unidades. Esos cambios fueron comunicados además a ocho consejeros, que representan a 44% del total, y no hubo entrenamiento direccionado a ese público.

La divulgación externa de las directrices anticorrupción del Grupo CCR es amplia y transparente, con la disponibilidad del Código de Conducta Ética y de la Política de la Empresa Limpia en el sitio institucional de la compañía y para todos los proveedores en el momento de la contratación. En junio de 2018, los proveedores fueron específicamente comprometidos en esa temática por medio de la realización del 3º Encuentro de Sostenibilidad y Compliance.

Colaboradores de la región Centro-Oeste entrenados en las políticas y prácticas anticorrupción¹

	2018		2017		2016	
	Número de entrenados	Porcentual sobre el total	Número de entrenados	Porcentual sobre el total	Número de entrenados	Porcentual sobre el total
Dirección	2	100,00%	0	0,00%	3	100,00%
Gestores	4	100,00%	1	16,67%	8	100,00%
Coordinadores	1	16,67%	1	11,11%	12	100,00%
Supervisores	0	0,00%	1	2,44%	71	100,00%
Administrativo	1	2,00%	7	11,67%	135	98,86%
Operacional	0	0,00%	240	33,29%	662	97,48%
Aprendices	0	0,00%	13	100,00%	0	0,00%
Becarios	0	na	0	na	2	100,00%
Total	8	1,05%	263	30,87%	893	97,38%

Colaboradores de la región Noreste entrenados en las políticas y prácticas anticorrupción¹

	2018		2017		2016	
	Número de entrenados	Porcentual sobre el total	Número de entrenados	Porcentual sobre el total	Número de entrenados	Porcentual sobre el total
Dirección	2	100,00%	2	40,00%	5	100,00%
Gestores	6	60,00%	16	84,21%	19	95,23%
Coordinadores	10	66,67%	20	100,00%	15	84,21%
Supervisores	0	0,00%	38	77,55%	50	95,45%
Administrativo	5	4,35%	45	27,44%	169	96,29%
Operacional	1	0,09%	464	38,96%	750	94,05%
Aprendices	0	0,00%	15	34,88%	43	87,03%
Becarios	0	0,00%	30	96,77%	20	100,00%
Total	24	1,67%	630	41,39%	1.071	94,03%

**Colaboradores de la región
Sudeste entrenados en las políticas y
prácticas anticorrupción¹**

	2018		2017		2016	
	Número de entrenados	Porcentual sobre el total	Número de entrenados	Porcentual sobre el total	Número de entrenados	Porcentual sobre el total
Dirección	46	95,83%	51	100,00%	38	88,37%
Gestores	41	50,62%	49	64,47%	58	55,76%
Coordinadores	74	47,44%	42	35,29%	99	68,27%
Supervisores	8	3,79%	67	37,43%	464	60,80%
Administrativo	118	10,08%	317	29,71%	1.034	83,73%
Operacional	15	0,21%	2.088	34,27%	3.467	60,79%
Aprendices	0	0,00%	217	100,00%	160	73,39%
Becarios	1	1,54%	44	100,00%	34	79,06%
Total	303	3,28%	2.875	34,41%	5.354	64,79%

¹ No considera a los consejeros ni a las operaciones de BH Airport.

**Colaboradores de la región
Sur entrenados en las políticas y
prácticas anticorrupción¹**

	2018		2017		2016	
	Número de entrenados	Porcentual sobre el total	Número de entrenados	Porcentual sobre el total	Número de entrenados	Porcentual sobre el total
Dirección	1	100,00%	1	50,00%	2	100,00%
Gestores	2	100,00%	1	50,00%	4	100,00%
Coordinadores	6	85,71%	2	25,00%	5	100,00%
Supervisores	2	14,29%	6	40,00%	44	100,00%
Administrativo	16	36,36%	13	29,55%	68	100,00%
Operacional	1	0,20%	401	82,17%	434	95,31%
Aprendices	0	0,00%	29	100,00%	4	100,00%
Becarios	0	0,00%	0	na	1	100,00%
Total	28	4,75%	453	77,04%	562	95,90%

GRI 307-1 • En 2018, el Grupo CCR pagó R\$ 78.996,02 en multas ambientales, debido a ocurrencias en CCR Metrô Bahia, ViaQuatro, CCR Barcas y CCR NovaDutra que no son consideradas individualmente como significativas. Todas las multas son controladas por los sistemas SisJuri y FlexChain y su significancia es definida con base en la facturación total de la compañía en el año corriente.

GRI 406-1 • En 2018 no hubo registro de discriminación en la Línea Ética CCR. No obstante, la compañía recibió una intimación de la Fiscalía Pública del Trabajo referente a la Investigación Civil N° 008252.2017.02.000-0. El proceso se refiere a una denuncia registrada en 2017 por un colaborador de ViaQuatro, que notificó supuesta ocurrencia de asedio moral y discriminación racial y homoafectiva en las estaciones. El Grupo CCR acompaña la investigación del proceso y reafirma su política de ambiente seguro, saludable, no hostil y no intimidatorio.

GRI 412-3 • En todos los contratos del Grupo CCR considerados significativos se incluyen cláusulas exigiendo la observancia de los derechos humanos. Son clasificados de esa forma contratos entre partes relacionadas y contratos con terceros con valor superior a R\$ 20 millones, cuya aprobación depende de deliberación del Consejo de Administración.

Observancia a los derechos humanos en los contratos de inversiones

	2018	2017	2016
Contratos o acuerdos sujetos a cláusulas o evaluaciones de derechos humanos	71	52	120
B. Total de contratos o acuerdos de inversión firmados por el Grupo CCR	71	52	127
Porcentual sobre el total (A/B)	100,00%	100,00%	94,49%

GRI 415-1 • En conformidad con la Ley N° 13.165/2015, las empresas del Grupo CCR no realizaron donaciones políticas en 2018.

GRI 419-1 • Los valores abonados en multas significativas aplicadas a las unidades de negocios del Grupo CCR totalizaron R\$ 1,37 millón en 2018. Estas multas se relacionan con no conformidades con legislaciones, reglamentos o compromisos voluntarios socioeconómicos.

Unidad	Valor abonado en 2018 (R\$)
CCR MSVia ¹	436.599,99
CCR ViaOeste	320.891,44
CCR RodoAnel	233.543,73
CCR Barcas	159.562,04
ViaQuatro	108.578,34
CCR AutoBAn	108.206,92
CCR NovaDutra	3.300,00
Total	1.370.682,46

¹ El valor abonado por CCR MSVia se refiere a una multa recibida en 2018 de la Agencia Nacional de Transportes Terrestres (ANTT) y a la división en cuotas de dos procesos recibidos en 2014.

Relacionamiento con *stakeholders* y desarrollo de las regiones en las que actúa

IIRC



CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIONAMIENTO

El compromiso con comunidades del entorno y los proyectos de inversión social privada desarrollados por el Instituto CCR contribuyen para la reputación del Grupo ante sus públicos y para el relacionamiento constructivo con las poblaciones locales. Esa licencia social es fundamental para el desarrollo adecuado de los negocios.

ODS

3 SALUD Y BIENESTAR



Iniciativas del Instituto CCR como Estrada para a Saúde (Camino hacia la Salud) amplían el acceso a servicios de salud, actuando en la prevención de enfermedades.

4 EDUCACIÓN DE CALIDAD



El apoyo a iniciativas de educación, con destaque para el proyecto Caminhos para a Cidadania (Caminos hacia la Ciudadanía), amplía el acceso al desarrollo educacional de calidad.

9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA



El diálogo con las comunidades y los proyectos de inversión social privada amplifican esfuerzos por el desarrollo sostenible, por medio de la concienciación y sensibilización de la red de públicos de interés del Grupo CCR.

Pacto Global



Respeto a los derechos humanos



Erradicación del trabajo forzado



Abordaje para los desafíos ambientales



No participación en la violación de los derechos humanos



Abolición del trabajo infantil



Responsabilidad ambiental



Apoyo a la libertad de asociación



Eliminación de la discriminación



Difusión de tecnologías ambientalmente amigables



Combate a la corrupción

Relacionamiento con *stakeholders* y desarrollo de las regiones en las que actúa

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 • La promoción del desarrollo socioeconómico y cultural de las regiones en que el Grupo CCR está presente es realizada por medio de la articulación estratégica del Instituto CCR. Instituido en 2014 como una organización de la sociedad civil de interés público (OSCIP) sin fines lucrativos, el Instituto tiene papel relevante en la optimización de las inversiones sociales directas y a través de leyes de incentivo del Grupo, contribuyendo con su experiencia para priorizar los recursos de acuerdo con sus características de cada localidad y generar valor social y de relacionamiento para las unidades, además de la marca institucional de la compañía. La actuación del Instituto CCR abarca inversiones directas en proyectos propietarios, apoyo a iniciativas por medio de leyes de incentivo fiscal y promoción de temas sociales por medio de campañas de comunicación internas y externas.

En el primer grupo, se destacó en 2018 el programa Caminhos para a Cidadania (Caminos hacia la Ciudadanía), dirigido a la formación de alumnos de la red pública de enseñanza en temas como seguridad en el tránsito y ciudadanía. En el último año, se implementó en módulo piloto la capacitación en línea para los profesores involucrados en la iniciativa. El

uso de tecnología en entrenamientos virtuales es un paso importante para la adaptación del programa en el contexto de transformación digital. Para 2019, además de la formación en línea para todos los profesores, está prevista la realización de un piloto con esa metodología con los alumnos beneficiados. El segundo proyecto propietario del Instituto CCR es el programa Estrada para a Saúde (Camino hacia la Salud), que coloca a disposición servicios de salud y calidad de vida para los camioneros que transitan por las rutas administradas por el Grupo CCR. En 2018, Camino hacia la Salud atendió a más de 22,6 mil camioneros en los puestos fijos de CCR AutoBAN y de CCR ViaOeste y en las estaciones itinerantes de CCR NovaDutra, CCR RodoNorte, CCR MSVia y CCR SPVias.

El apoyo a iniciativas por medio de leyes de incentivo es viabilizado también por la Licitación de Proyectos Culturales del Instituto CCR realizada anualmente desde 2016. La tercera licitación, conducida en 2018, seleccionó 11 proyectos y totalizó R\$ 3 millones de inversiones vía Ley Rouanet. Una cuarta licitación fue abierta al fin del año, para permitir un cambio en el calendario de selección, que pasa a ocurrir siempre en el segundo semestre. Por primera vez, un espectáculo apoyado por el

Instituto cruzó las fronteras brasileñas, en 2018. La gira de la pianista Simone Leitão incluyó presentaciones en Brasil, Ecuador, Estados Unidos, Costa Rica y Curaçao.

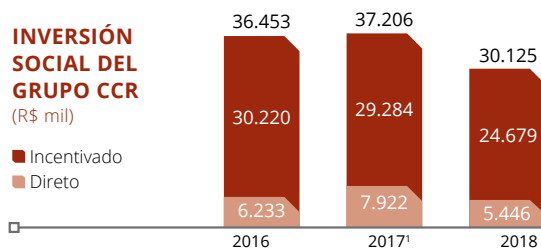
Con relación a la campaña, la amplitud de concienciación del Instituto CCR incluye aspectos cívicos, de voluntariado y consumo consciente, además de salud y seguridad. Se destacó en 2018 la campaña del abrigo, que forma parte del paraguas de voluntariado "Nosso Mundo Melhor" ("Nuestro Mundo Mejor"), que recaudó más de 120 mil ropas y frazadas en buen estado para ser donados.

Haga clic aquí
e sepa más sobre ese tema
en el Informe Anual y de
Sostenibilidad de 2018



GRI 203-1 • En 2018, las inversiones sumaron R\$ 2,11 mil millones. Las concesionarias que más invirtieron fueron CCR RodoNorte, CCR Metrô Bahia y CCR NovaDutra, representando respectivamente 22,2%, 19,9% y 12,2% del total del ejercicio social. Las inversiones de CCR RodoNorte se centraron en duplicaciones y obras de restauración en diversos trechos. La CCR Metrô Bahia invirtió principalmente en obras civiles, material rodante, sistemas y señalización. En la CCR NovaDutra se realizaron obras en diversos puentes y viaductos.

GRI 413-1 • En el último año, las actividades del Instituto CCR alcanzaron 95% de las operaciones, con inversiones de R\$ 30 millones, e impactaron en cerca de 2,7 millones de personas. Los proyectos apoyados a través de leyes de incentivo representaron 82% del total invertido. Entre las principales realizaciones del año, se destaca el inicio de la internacionalización del Instituto CCR, con el patrocinio, vía ley Rouanet, de un proyecto de música clásica. Fueron promovidas presentaciones de la pianista Simone Leitão en cooperación con las unidades Quiport (Ecuador), Curaçao Partners (Caribe) y Total Airport Services – TAS (Estados Unidos).



¹ En 2017, considera una inversión incentivada puntual realizada con Renovias y el impacto del programa Caminhos para a Cidadania (Caminos hacia la Ciudadanía) en las áreas de influencia de ViaRio.

Participación local, evaluación de impactos y/o programas de desarrollo¹

	2018	2017	2016
A. Operaciones con programas para evaluación de impactos locales y/o participación y desarrollo de la comunidad	20	19	18
B. Número total de operaciones	21	23	23
Porcentaje sobre el total (A/B)	95,2%	82,6%	78,3%

¹ El número total de operaciones difiere del año anterior debido al cambio en la premisa de consolidación. A partir de 2018, son contabilizadas sólo las unidades que forman parte del alcance GRI.

Número de proyectos y municipios beneficiados¹

	2018	2017	2016
Número de proyectos ²	83	106	116
Municipios beneficiados ³	154	130	137

¹ Los datos referentes al público y a los municipios beneficiados no abarcan a ViaQuatro y a ViaMobilidade, que hacen la gestión propia de la inversión social, y consideran, adicionalmente al alcance del Cuaderno GRI, las unidades ViaRio, Curaçao Airport, Quiport y TAS, en función de la gira de la pianista Simone Leitão.

² El número de proyectos se refiere a aquellos que tuvieron aporte de recursos en el año 2018, pero en su mayoría serán ejecutados en 2019.

³ El número de municipios beneficiados se refiere a los locales en donde los proyectos ejecutaron sus actividades en 2018, aunque la mayoría de esos tuvo el apoyo financiero efectivizado el año anterior.

GRI A08 • Los procedimientos de expropiación e indemnización de inmuebles afectados por obras de utilidad pública son reglamentados por la legislación brasileña, que establece derechos y procedimientos que permiten la justa indemnización a los propietarios de las áreas a ser afectadas. El Programa de Expropiación integrante del Estudio de Impacto Ambiental (EIA) y del Informe de Impacto Ambiental (RIMA) prevé, atendiendo la legislación en vigor, el pago, por el valor de mercado, de las tierras y mejoras.

En 2018 ningún proyecto o emprendimiento implantado por BH Airport demandó el reasentamiento de comunidades próximas a las instalaciones del aeropuerto. Vale destacar que, en el proyecto de la Nueva Pista de Aterrizaje y Despegue y Demás Estructuras Complementarias, está previsto un Programa de Expropiación. El proyecto posee EIA/RIMA finalizados, y se encuentra en análisis técnico por los órganos ambientales. La Nueva Pista será implantada en los territorios de los municipios de Lagoa Santa (96,81 hectáreas), Confins (324,79 hectáreas) y en una mínima fracción del municipio de Pedro Leopoldo (0,20 hectáreas). Para la viabilidad técnica del proyecto, será necesario expropiar una pequeña área fuera del actual Sitio Aeroportuario.

Calificación del capital humano

IIRC



CAPITAL HUMANO

El CSC realiza la gestión y da soporte para el desarrollo profesional de los más 12.000 colaboradores del Grupo CCR. La gestión de personas prioriza la retención de talentos, la capacitación del cuadro funcional y la garantía de un ambiente de trabajo motivador, fortaleciendo la identificación de cada profesional con los objetivos estratégicos de los negocios.

ODS



8
TRABAJO DECENTE
Y CRECIMIENTO
ECONÓMICO

La gestión de personas del Grupo CCR contribuye para la promoción del empleo pleno y productivo, del trabajo decente y de la erradicación de prácticas laborales degradantes.

Pacto Global



Respeto a los derechos humanos



Erradicación del trabajo forzado



No participación en la violación de los derechos humanos



Abolición del trabajo infantil



Apoyo a la libertad de asociación



Eliminación de la discriminación

Calificación del capital humano

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 • Los negocios del Grupo CCR están directamente relacionados al conocimiento del capital humano. Las competencias técnicas específicas y funcionales son desarrolladas por medio de capacitaciones y entrenamientos realizados de acuerdo con las necesidades de los negocios. La formación de nuevos liderazgos estratégicos para la planificación sucesoria, que busca dar continuidad a la gestión de los negocios y promover su crecimiento, consiste en uno de los objetivos estratégicos de la compañía.

Las necesidades de entrenamientos para los próximos años están identificadas por unidad, público y segmentos específicos. A partir de ese mapeo son establecidas metas y prioridades de entrenamiento, que contemplan entrenamientos obligatorios, técnicos y funcionales, así como desarrollo de líderes de operaciones y atención. Todo ese mapeo se basa en los objetivos de negocios de la compañía, así como en las necesidades específicas de las unidades.

En 2018 fue realizada una evaluación de los ejecutivos – incluyendo a Directores y Superintendentes de las unidades del Grupo – con base en las nuevas competencias establecidas, dando continuidad al trabajo iniciado en 2014, el Programa de Identificación y Desarrollo de Liderazgos estratégicos. Para 2019, tendremos una reformulación del plan de desarrollo individual (PDI) y de los recorridos de desarrollo por competencia para el alto y el mediano liderazgo.

El Grupo CCR ya realiza el PMI, el Plan de Metas Individuales, que incluye metas económico financiera, cualitativa y de desarrollo profesional y personal para todos los colaboradores. El objetivo de las metas individuales es motivar a

los colaboradores en sus actividades, obtener su participación para mejorar el desempeño individual y colectivo, así como evidenciar el papel de cada uno en la contribución para los resultados.

Para todos los colaboradores, la compañía ofrece el portal Nosso Mundo do Saber (Nuestro Mundo del Saber), herramienta que posibilita la realización de cursos en línea. Algunos de los cursos, impartidos por especialistas, se enfocan en el desarrollo personal y profesional del colaborador.

GRI 404-1 • En 2018, la cantidad de horas de entrenamientos ofrecidas por el Grupo CCR aumentó 11,2% con relación al año anterior. Dado que el *headcount* de la compañía también creció en el período, el promedio de horas de entrenamiento por colaborador no tuvo variación significativa.

Para todos los colaboradores, se coloca a disposición un portafolio de 40 cursos en línea, siendo 27 cursos para el desarrollo de habilidades comportamentales, con temas como inteligencia emocional, resiliencia, *feedback* y motivación. Entre las iniciativas promovidas el último año para el desarrollo profesional de los colaboradores, se destacaron:

- *Workshops* de presentación del nuevo ciclo de evaluación por competencia, alineados a los objetivos estratégicos de la compañía y dirigidos para todos los analistas, coordinadores, gestores, superintendentes, directores y vicepresidentes.
- Desarrollo de un curso personalizado de postgrado en Infraestructura, Tendencias y Mecanismos de Desarrollo en cooperación con la

Fundación Getulio Vargas (FGV). CCR subsidia 100% del curso para 10 colaboradores de la compañía.

- Programa de Educación Continuada para 500 líderes de atención, con enfoque en prestación de servicio y vinculando acciones presenciales y en línea.

Promedio de horas de entrenamiento por colaborador en 2018¹

	2018	2017
Por género		
Hombres	16,85	14,45
Mujeres	7,20	11,55
Geral	13,27	13,29
Por categoría laboral		
Dirección	6,75	4,28
Gestores	6,38	13,32
Coordinadores	10,80	17,25
Supervisores	27,01	25,56
Administrativo	6,88	12,15
Operacional	14,13	13,04
Aprendices	9,41	12,12
Becarios	9,27	19,14
Geral	13,27	13,29

¹ No considera los Consejeros.

Haga clic aquí
e sepa más sobre ese tema
en el Informe Anual y de
Sostenibilidad de 2018



GRI 102-8 • Los datos presentados en las tablas fueron compilados a partir de la nómina de pago del Grupo CCR, considerando la localidad en que cada empresa posee su sede. No hay estacionalidad en la fuerza de trabajo de la compañía o actividades significativas realizadas por otros trabajadores que no sean colaboradores del Grupo.

Número de colaboradores por género	2018		2017		2016	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Por tipo de empleo						
Integral	7.221	4.184	6.490	4.195	6.320	4.248
Medio período	351	279	301	247	198	156
Total	7.572	4.463	6.791	4.442	6.518	4.404
Por contrato de trabajo						
Tiempo indeterminado	7.331	4.214	6.579	4.229	6.019	3.969
Tiempo determinado	241	249	212	213	499	465
Total	7.572	4.463	6.791	4.442	6.518	4.404

Número de colaboradores con contrato de tiempo indeterminado por género y región	2018		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Centro-Oeste	449	293	508	331
Noreste	1.031	326	1.050	366
Sudeste	5.533	3.367	4.699	3.308
Sur	318	228	322	224
Total	7.331	4.214	6.579	4.229

Número de colaboradores con contrato de tiempo determinado por género y región	2018		2017	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Centro-Oeste	9	13	6	7
Noreste	67	10	70	36
Sudeste	153	195	119	145
Sur	12	31	17	25
Total	241	249	212	213

GRI 102-41 • Sólo los becarios y aprendices no están cubiertos por acuerdos colectivos en las unidades del Grupo CCR.

Colaboradores cubiertos por acuerdos colectivos de trabajo

	2018		2017		2016	
	Número de colaboradores	Porcentual sobre el total	Número de colaboradores	Porcentual sobre el total	Número de colaboradores	Porcentual sobre el total
CCR NovaDutra ¹	1.289	96,48%	1.378	96,30%	1.410	97,38%
CCR ViaLagos	177	97,25%	181	95,76%	177	96,20%
CCR RodoNorte	564	95,76%	559	94,81%	581	99,15%
CCR AutoBAn	1.198	96,07%	1.253	98,88%	1.255	96,39%
CCR ViaOeste	748	96,14%	775	97,42%	761	97,69%
CCR RodoAnel	450	95,14%	456	95,61%	460	99,35%
CCR SPVias	669	95,98%	680	95,74%	692	95,98%
CCR MSVia	742	97,12%	839	98,45%	902	98,36%
BH Airport	390	97,01%	398	96,48%	413	95,38%
ViaQuatro	1.138	94,83%	1.027	93,18%	955	95,69%
ViaMobilidade ²	991	96,49%	na	na	na	na
FiveTrilhos ³	1	100,00%	na	na	na	na
CCR Barcas	837	95,55%	857	97,78%	889	97,59%
ATP4	1	100,00%	na	na	na	na
CCR Metrô Bahia	1.346	93,86%	1.448	94,89%	1.065	93,50%
CCR Holding (oficinas corporativas)	123	98,40%	126	98,41%	106	88,33%
CCR Actua	304	94,12%	299	95,32%	287	94,41%
CCR Engelog	136	95,77%	163	96,32%	184	97,35%
CCR EngelogTec	358	96,50%	345	97,68%	355	96,21%
Samm	59	98,33%	58	98,28%	57	98,28%
MOBUP (Toronto) ²	7	100,00%	na	na	na	na
Consolidado	11.528	95,79%	10.842	96,39%	10.549	96,58%

¹ Los datos de CCR NovaDutra incluyen a terceros.

² La ViaMobilidade y el MOBUP (Toronto) se establecieron en 2018, por lo que no se aplicó la información de años anteriores.

³ Empresa subsidiaria de ViaMobilidade, por lo que no se aplica información de años anteriores.

⁴ La empresa subsidiaria de CCR Barcas, hasta 2017, se presentó de forma consolidada en los números de unidad.

GRI 404-2 • Con enfoque especialmente en la preparación de los colaboradores para la transición para la jubilación, el Grupo CCR lanzó en 2018 el Programa Nova Jornada (Programa Nueva Jornada), con una amplia visión sobre esa importante etapa de la vida - el post carrera. El programa incluye encuentros colectivos y atenciones individualizadas de apoyo y acompañamiento para que los colaboradores preparen sus vidas futuras desde el punto de vista económico, social y psicológico. En 2018, fue realizado el primer grupo para 30 colaboradores, con edad superior a 60 años.

GRI 404-3 • En 2018, el Grupo CCR promovió el Ciclo de Evaluación y Apreciación, que pasó a ocurrir anualmente, lo que justifica la ampliación significativa del porcentual de colaboradores que recibieron evaluación de desempeño con relación a 2017. Ese proceso incluye una serie de etapas, definidas específicamente para los Grupos de Prestación de Servicios (GPS) y Análisis y Gestión (GAG), abarcando, entre otros aspectos, la consolidación en comités y la realización formal de *feedback* al evaluado.

Para los colaboradores de GPS, las evaluaciones miden el desempeño individual y subsidian entrenamientos, acciones de desarrollo, participación en los resultados y alteración salarial por mérito. En 2018, todas las unidades fueron abarcadas por el proceso.

Entre los profesionales que integran el GAG y para los Asistentes, el principal objetivo del proceso es evaluar el desempeño individual con relación a la cultura y valores de la compañía, sirviendo de referencia para entrenamientos, acciones de desarrollo y plan sucesorio.

Porcentual de colaboradores que recibieron evaluación de desempeño

	2018	2017	2016
Por género			
Hombres	81,21%	33,58%	80,24%
Mujeres	84,67%	32,46%	84,01%
General	82,49%	33,14%	81,76%
Por categoría laboral¹			
Dirección	88,68%	7,81%	86,79%
Gestores	84,54%	10,08%	87,59%
Coordinadores	88,59%	10,34%	85,08%
Supervisores	89,93%	29,86%	96,63%
Administrativo	86,53%	15,54%	89,15%
Operacional	85,90%	38,58%	83,19%
General	82,49%	33,14%	81,76%

¹ Aprendices y becarios no recibieron evaluación de desempeño.

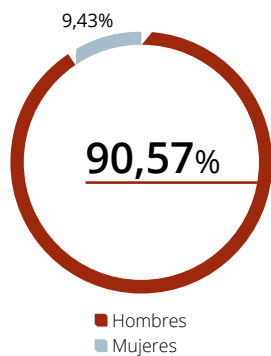
GRI 405-2

Proporción del salario base de las mujeres con relación a los hombres por nivel funcional

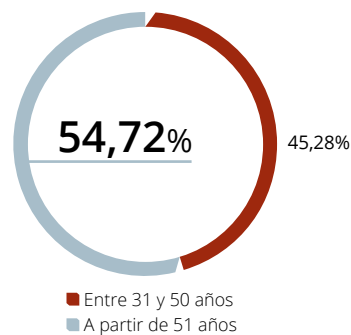
	2018	2017
Dirección	69%	57%
Gestores	85%	83%
Coordinadores	98%	96%
Supervisores	102%	97%
Administrativo	72%	72%
Operacional	67%	66%
Aprendices	95%	104%
Becarios	101%	105%
Total	66%	60%

GRI 405-1 •

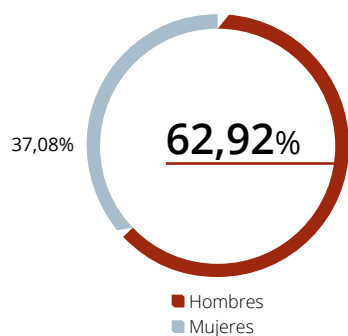
COMPOSICIÓN DE LA GOBERNANZA POR GÉNERO



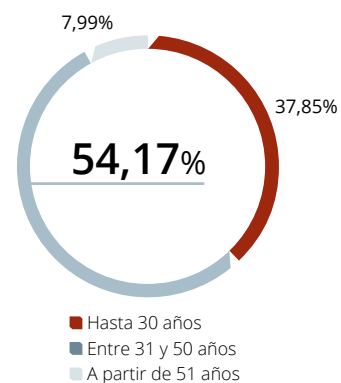
COMPOSICIÓN DE LA GOBERNANZA POR GRUPO DE EDAD



COMPOSICIÓN DE LOS NIVELES FUNCIONALES POR GÉNERO



COMPOSICIÓN DE LOS NIVELES FUNCIONALES POR GRUPO DE EDAD



Número de mujeres en cargos de liderazgo

	2018	2017
Dirección	5	3
Gestores	19	19
Coordinadores	51	50
Total	75	72

Número de portadores de discapacidad por nivel funcional¹

	2018	2017
Gestores	3	4
Coordinadores	9	8
Supervisores	11	7
Administrativo	70	58
Operacional	289	260
Aprendices	7	7
Total	389	344

¹ En los dos años, no hubo portadores de discapacidad en los niveles de dirección y becarios.

Composición de los niveles funcionales en 2018

	Por género		Por grupo de edad		
	Hombres	Mujeres	Hasta 30 años de edad	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años
Dirección	90,57%	9,43%	0,00%	45,28%	54,72%
Gestores	80,41%	19,59%	1,03%	62,89%	36,08%
Coordinadores	72,28%	27,72%	5,98%	76,63%	17,39%
Supervisores	84,23%	15,77%	12,42%	72,82%	14,77%
Administrativo	49,46%	50,54%	34,97%	59,09%	5,94%
Operacional	64,36%	35,64%	36,97%	55,26%	7,77%
Aprendices	49,53%	50,47%	100,00%	0,00%	0,00%
Becarios	54,43%	45,57%	97,47%	2,53%	0,00%

Composición de los niveles funcionales en 2017

	Por género		Por grupo de edad		
	Hombres	Mujeres	Hasta 30 años de edad	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años
Dirección	95,31%	4,69%	0,00%	29,69%	70,31%
Gestores	84,03%	15,97%	0,84%	65,55%	33,61%
Coordinadores	71,26%	28,74%	5,17%	76,44%	18,39%
Supervisores	80,90%	19,10%	13,54%	71,53%	14,93%
Administrativo	49,09%	50,91%	35,46%	57,46%	7,08%
Operacional	61,28%	38,72%	38,18%	53,89%	7,84%
Aprendices	47,13%	52,87%	99,68%	0,32%	0,00%
Becarios	59,74%	40,26%	93,51%	6,49%	0,00%

Composición de los niveles funcionales en 2016

	Por género		Por grupo de edad		
	Hombres	Mujeres	Hasta 30 años de edad	Entre 31 y 50 años	A partir de 51 años
Dirección	98,11%	1,89%	0,00%	28,30%	71,70%
Gestores	86,13%	13,87%	1,46%	64,96%	33,58%
Coordinadores	71,82%	28,18%	4,97%	77,35%	17,68%
Supervisores	81,14%	18,86%	11,11%	74,41%	14,48%
Administrativo	49,29%	50,71%	35,12%	58,37%	6,51%
Operacional	60,22%	39,78%	35,52%	56,79%	7,70%
Aprendices	47,75%	52,25%	99,65%	0,35%	0,00%
Becarios	51,52%	48,48%	93,94%	6,06%	0,00%

Calidad del servicio

IIRC



CAPITAL INTELECTUAL

Las inversiones en la calidad de los activos (rutas, movilidad urbana y aeropuertos) son premisa fundamental para la prestación de servicios de calidad para los usuarios. El Grupo CCR adopta tecnología de punta en sus operaciones, teniendo al Centro de Servicios Compartidos como estructura diferenciada para la mejora continua.



CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIONAMIENTO

La satisfacción de los usuarios es objetivo primordial de todas las unidades. Por medio de la monitorización constante de los índices de satisfacción y de la implementación de mejoras, el Grupo CCR fortalece su imagen y reputación delante de ese público, que reconoce la calidad de la prestación de servicios.

ODS



9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA

La excelencia en las operaciones de los modales (rutas, movilidad urbana y aeropuertos) y la innovación corporativa mejoran las capacidades tecnológicas de los sectores.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Por medio de sus operaciones, el Grupo CCR proporciona el acceso a sistemas de transporte seguros, accesibles y sostenibles.

Pacto Global



Respeto a los derechos humanos



Erradicación del trabajo forzado



Abordaje para los desafíos ambientales



No participación en la violación de los derechos humanos



Abolición del trabajo infantil



Responsabilidad ambiental



Apoyo a la libertad de asociación



Eliminación de la discriminación



Difusión de tecnologías ambientalmente amigables

Calidad del servicio

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 • El Grupo CCR invierte continuamente para modernizar, aumentar la comodidad y la seguridad y garantizar una atención de excelencia a sus usuarios. Cada unidad es responsable por determinar las prácticas y mecanismos de monitorización de la satisfacción de los usuarios, siempre de acuerdo con las exigencias legales y regulatorias aplicables.

En el modal de rutas, los equipos son entrenados para la atención ágil, cordial, segura y confiable. Además, las inversiones priorizan la calidad de las rutas y la infraestructura de soporte, como teléfonos de emergencia, grúas y ambulancias. Para evaluar el nivel de satisfacción de los usuarios, el Grupo CCR realiza anualmente encuestas de satisfacción, además de integrar rankings del mercado. En 2018 fueron oídos 4.283 conductores de automóviles y camiones, flotistas de ómnibus y transportadoras y formadores de opinión. El resultado de la encuesta mostró un índice de 80% de satisfacción con los servicios prestados, ante 78% en 2017 y 76% en 2016.

Aún en el último año, tres concesionarias en las que el Grupo CCR posee participación accionaria (Renovias, CCR ViaOeste y CCR AutoBAn) conquistaron el podio del Premio Concesionaria del Año. Promovida por la

Agencia de Transporte del Estado de São Paulo (ARTESP), la premiación considera criterios como eficiencia de los servicios operacionales, mejoras en las rutas, innovación y elección del usuario. Además, la Ruta Bandeirantes, administrada por CCR AutoBAn, ocupó por séptimo año consecutivo el primer lugar en la Encuesta CNT de Rutas, levantamiento realizado por la Confederación Nacional de los Transportes. En ese mismo ranking, otras cuatro unidades del Grupo CCR (CCRViaOeste, CCR SPVias, CCR NovaDutra y Renovias) quedaron entre las 20 mejores del país, por uno o más trechos de rutas bajo su gestión. CCR Vialagos fue la única entre las rutas que cortan el estado de Rio de Janeiro en ser clasificada como "óptima" en todas las cuestiones evaluadas.

En las unidades de movilidad urbana, las inversiones priorizan materiales de primera línea y tecnologías para garantizar la disponibilidad y puntualidad de los servicios con comodidad y seguridad para los pasajeros. Todas las unidades realizan encuestas de satisfacción con los usuarios, aunque sus resultados no pueden ser divulgados, por cuestiones regulatorias. En CCR Barcas, un índice interno desarrollado en 2017 evalúa criterios como el tiempo de espera, la calidad de las embarcaciones y estaciones, las

condiciones del embarque y desembarque, la atención prestada por los funcionarios, la rapidez del viaje y la confianza en los servicios. Adicionalmente, las unidades colocan a disposición servicios de atención para los usuarios y Oidoría por teléfono, e-mail y SMS, mereciendo destaque la Oidoría de CCR Metrô Bahia, que cuenta con acciones itinerantes en las estaciones para la atención a los pasajeros.

En el área de aeropuertos, las prioridades para la calidad del servicio están relacionadas a la accesibilidad y limpieza de las instalaciones, seguridad de las operaciones y agilidad y cordialidad en la atención a los pasajeros. Trimestralmente, BH Airport, que administra el Aeropuerto Internacional de Belo Horizonte (Confins, MG), participa en la Encuesta de Satisfacción de los Pasajeros coordinada por el Ministerio de los Transportes, Puertos y Aviación Civil. En el tercer trimestre de 2018, el aeropuerto estuvo entre los mejores colocados del país, alcanzando una nota general de 4,61 (en una escala de 0 a 5), por encima del récord alcanzado el año anterior, de 4,42. Entre los factores que impulsaron ese resultado están la calidad de internet y wi-fi colocada a disposición para los pasajeros, la cantidad y calidad de los restaurantes y cafeterías, la disponibilidad de asientos en la sala de embarque y la sensación general de limpieza y seguridad.

Haga clic aquí
e sepa más sobre ese tema
en el Informe Anual y de
Sostenibilidad de 2018



Operación segura

IIRC



CAPITAL MANUFACTURADO

Las inversiones en la mejora y expansión de los modales (rutas, movilidad urbana y aeropuertos) aseguran la adopción de las más modernas tecnologías y la continua eficiencia operacional de los activos. La excelencia en la gestión también amplía la capacidad de generación de valor en las operaciones, haciendo el mejor uso posible de los recursos físicos.

ODS



3 SALUD Y BIENESTAR

La gestión de seguridad en las rutas busca continuamente reducir la ocurrencia de accidentes y fatalidades en las rutas bajo concesión del Grupo CCR.



11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

La seguridad de las operaciones, de los colaboradores y de los usuarios de los modales (rutas, movilidad urbana y aeropuertos) es fundamental para el acceso a sistemas de transporte y a urbanización inclusiva.

Pacto Global



Respeto a los derechos humanos



No participación en la violación de los derechos humanos

Operación segura

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 • La gestión de la salud y seguridad del Grupo CCR se basa en cinco pilares: Personas, Recursos/ Tecnología, Procesos, Conocimiento y Política/Relacionamiento. Entre las principales directrices están la capacitación y concienciación de los colaboradores para los riesgos asociados a cada tipo de actividad, la promoción de la cultura de seguridad, la realización de planes de acción preventivos y la monitorización de los indicadores de accidentes.

Con enfoque en la salud y en el bienestar de los colaboradores, el Grupo CCR posee en su estructura organizacional el área de Salud y Seguridad del Trabajo Corporativa y el área de Calidad de Vida, responsables por la gestión de las directrices y compromisos en ese tema. Las unidades, a su vez, mantienen diversos programas dirigidos a mejorar el bienestar y promover la salud de los colaboradores, con metas específicas alineadas a la Instrucción Normativa de Salud y Seguridad del Trabajo, que establece responsabilidades para todo el Grupo CCR. La compañía posee el Comité de Estandarización de Salud Ocupacional, que a cada tres meses se reúne para evaluar las acciones de prevención de accidentes y enfermedades ocupacionales, así como fiscalizar el cumplimiento de las directrices establecidas.

Desde 2017 es realizada la encuesta Perfil Salud para conocer mejor los hábitos y el estilo de vida de los colaboradores. Al participar en la encuesta, los colaboradores reciben un informe con orientaciones personalizadas sobre su salud, incluyendo sugerencias para la adopción de hábitos que van a ayudarlos a tener una vida más saludable. La consolidación de los resultados de esas consultas va a direccionar al Grupo a identificar campañas y acciones dirigidas a los principales riesgos identificados, con la reformulación del Programa de Calidad de Vida, prevista para 2019. Todas las informaciones contenidas en los cuestionarios respondidos son mantenidas en extremo sigilo por el equipo médico responsable por el estudio, manteniendo la privacidad de cada individuo.

Atentas en la seguridad de los usuarios, las concesionarias de rutas del Grupo CCR realizan diversas acciones de concienciación durante el año con orientaciones sobre mantenimiento preventivo de los vehículos, uso de cinturón de seguridad y cuidados al dirigir. Con inversiones en modernización de los activos, tecnología, mantenimiento y atención, el Grupo CCR ha conquistado reducciones importantes en el número de accidentes en las rutas, alineado a la meta del tercer Objetivo de Desarrollo Sostenible,

Salud y Bienestar, de reducir las muertes y heridas en rutas.

En las unidades de movilidad urbana, las campañas de concienciación alertan a los pasajeros sobre riesgos muchas veces ignorados, como caminar mirando para el celular y asegurarse en los pasamanos de las escaleras rodantes, y para cuestiones inherentes al medio de transporte, como los cuidados en el embarque y desembarque de los trenes. Las cámaras y equipos de vigilancia también actúan diariamente para fortalecer la seguridad de los pasajeros, cohibiendo prácticas ilegales en los trenes y estaciones.

En los aeropuertos, la seguridad de las operaciones abarca no sólo aspectos de las condiciones de trabajo de los colaboradores y de seguridad general de los pasajeros, como también cuestiones de seguridad aeroportuaria, como el transporte de sustancias ilícitas. Los profesionales son entrenados continuamente en las rutinas de identificación y tratativa de condiciones sospechosas y un rígido sistema de seguridad garantiza los niveles adecuados de acceso en áreas restringidas del aeropuerto.

Haga clic aquí
e sepa más sobre ese tema
en el Informe Anual y de
Sostenibilidad de 2018



GRI 403-2 • Los indicadores relacionados a accidentes y salud ocupacional son monitorizados por las unidades diariamente y consolidados de forma corporativa por CCR Actua. En 2018, la tasa de lesiones entre colaboradores permaneció relativamente estable, tanto en el análisis por región como por género. La excepción es el caso de BH Airport, que registró 10 accidentes, siendo 6 involucrando a mujeres y 4 a hombres, lo que elevó la tasa de lesiones en esa operación. Cabe destacar que, en BH Airport, ninguna ocurrencia causó alejamiento del colaborador. Con relación a la tasa de días perdidos, hubo aumento en los modales de rutas y movilidad urbana, principalmente en función de las dos defunciones ocurridas con colaboradores de la compañía en el período. La tasa de ausentismo permaneció

relativamente estable en todo el portafolio y, así como en el año anterior, no fueron registradas enfermedades ocupacionales entre el público interno.

Con relación a los subcontratados, se percibe un aumento en la tasa de lesiones, monitorizada desde 2017. Dado que esos datos son suministrados por los aliados a CCR, no fue posible determinar específicamente qué factores explican esa variación. En el último año, se pasó también a monitorizar la tasa de enfermedades ocupacionales entre los terceros, incluida en la serie de tablas que componen este indicador GRI.

	Tasa de lesiones entre colaboradores ¹ 2018				2017				2016
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR
Por región									
Centro-Oeste	6,69	6,69	na	na	8,79	8,79	na	na	4,67
Noreste	9,38	na	9,38	na	9,18	na	9,18	na	6,14
Sureste	13,97	13,33	16,65	19,38	12,27	14,69	13,15	6,90	11,43
Sur	15,72	15,72	na	na	10,28	10,28	na	na	10,12
Consolidado	12,95	12,69	14,11	19,38	11,48	13,40	11,45	6,90	nd
Por género									
Hombres	13,81	13,82	15,06	10,05	10,49	12,30	9,64	14,85	11,41
Mujeres	11,49	11,36	10,64	50,82	12,10	14,26	12,02	3,83	8,48
Consolidado	12,95	12,69	14,11	19,38	11,48	13,40	11,45	6,90	nd

¹ Tasa de lesiones: número de Comunicaciones de Accidente de Trabajo (CATs) registradas en el período / total de horas trabajadas * 1.000.000. Considera todos los niveles de lesiones y tipos de accidentes (trayecto, típico o enfermedad ocupacional), inclusive comunicaciones provenientes de defunciones.

	Tasa de días perdidos entre colaboradores ¹ 2018				2017				2016
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR
Por región									
Centro-Oeste	0,00	0,00	na	na	5,90	5,90	na	na	3,50
Noreste	246,26	na	246,26	na	2,38	na	2,38	na	4,07
Sureste	53,86	81,53	11,31	0,00	132,13	223,57	1,72	2,07	7,68
Sur	8,18	8,18	0,00	na	2,99	2,99	na	na	5,98
Consolidado	69,39	64,13	93,45	0,00	98,34	170,43	2,00	2,07	nd
Por género									
Hombres	57,74	6,86	118,15	0,00	5,06	5,28	0,59	6,93	7,44
Mujeres	89,15	131,25	2,92	0,00	155,84	298,75	2,45	0,19	6,00
Consolidado	69,39	64,13	93,45	0,00	98,34	170,43	2,00	2,07	nd

¹ Tasa de días perdidos: número de días de certificados asociados a las CATs registradas en el período / total de horas trabajadas * 100.000. Considera todos los niveles de lesiones y tipos de accidentes (trayecto, típico o enfermedad ocupacional).

Tasa de ausentismo entre
colaboradores¹

	2018				2017				2016
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR
Por región									
Centro-Oeste	1,69	1,69	na	na	1,68	1,68	na	na	1,69
Noreste	2,20	na	2,20	na	1,69	na	1,69	na	1,40
Sureste	2,01	1,97	2,16	2,83	1,85	1,89	2,30	2,19	2,29
Sur	1,53	1,53	na	na	1,32	1,32	na	na	1,87
Consolidado	1,99	1,89	2,17	2,83	1,79	1,81	2,04	2,19	nd
Por género									
Hombres	2,70	1,27	1,93	2,05	2,53	2,63	3,03	2,95	1,39
Mujeres	2,65	2,62	3,06	5,48	2,15	1,17	1,73	1,90	3,23
Consolidado	1,99	1,89	2,17	2,83	1,79	1,81	2,04	2,19	nd

¹ Tasa de ausentismo: número de días perdidos por certificados médicos (excepto licencia por maternidad) / total de horas trabajadas * 1.000.

Número de defunciones entre
todos los trabajadores¹

	2018				2017				2016
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR
Por región									
Centro-Oeste	3	3	na	na	0	0	na	na	3
Noreste	1	na	1	na	0	na	0	na	0
Sureste	2	2	0	0	5	5	0	0	1
Sur	3	3	na	na	4	4	na	na	0
Consolidado	9	8	1	0	9	9	0	0	4
Por género									
Hombres	8	7	1	0	9	9	0	0	3
Mujeres	1	1	0	0	0	0	0	0	1
Consolidado	9	8	1	0	9	9	0	0	4

¹ De las nueve defunciones registradas en 2018, una involucró a un colaborador de CCR ViaOeste (región Sureste) y otra a un colaborador de CCR Metrô Bahia (región Noreste). Las demás fatalidades se refieren a terceros. El año anterior, de las nueve defunciones registradas, tres involucraron a colaboradores de CCR AutoBan (región Sureste) y las demás ocurrieron entre terceros. En 2016, el indicador era monitorizado sólo para colaboradores.

Tasa de lesiones entre terceros ¹

	2018				2017			
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos
Por región								
Centro-Oeste	7,59	7,59	na	na	33,79	33,79	na	na
Noreste	3,85	na	3,85	na	0,00	na	0,00	na
Sureste	3,51	3,90	8,05	2,47	16,71	16,12	462,94	17,88
Sur	2,51	2,51	na	na	4.120,88	4.120,88	na	na
Consolidado	3,70	4,19	5,42	2,47	26,85	27,67	212,58	17,88
Por género								
Hombres	3,47	4,49	4,60	2,08	25,60	43,32	0,00	20,27
Mujeres	5,06	0,00	6,99	5,67	27,00	26,76	240,15	24,75
Consolidado	3,70	4,19	5,42	2,47	26,85	27,67	212,58	17,88

¹ Tasa de lesiones: número de Comunicaciones de Accidente de Trabajo (CATs) registradas en el período / total de horas trabajadas *1.000.000. Considera todos los niveles de lesiones y tipos de accidentes (trayecto, típico o enfermedad ocupacional), inclusive comunicaciones provenientes de defunciones, ocurridos en los grupos más significativos de terceros en cada modal: actividades de conservación en las rutas; seguridad patrimonial en CCR Barcas; y mantenimiento civil, conservación y limpieza en ViaQuatro, ViaMovilidad, CCR Metrô Bahia y BH Airport.

Tasa de enfermedades ocupacionales entre terceros en 2018¹

	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos
Por región				
Centro-Oeste	12,66	12,66	na	na
Noreste	4,82	na	4,82	na
Sureste	9,41	16,45	8,05	4,94
Sur	20,10	20,10	na	na
Consolidado	9,51	16,43	6,03	4,94
Por género				
Hombres	8,82	17,63	2,76	2,43
Mujeres	13,48	0,00	12,22	25,50
Consolidado	9,51	16,43	6,03	4,94

¹ Tasa de enfermedades ocupacionales: número de CATs registradas con el tipo de accidente "2- Enfermedad" / total de horas trabajadas * 1.000.000. Considera los grupos más significativos de terceros en cada modal: actividades de conservación en las rutas; seguridad patrimonial en CCR Barcas; y mantenimiento civil, conservación y limpieza en ViaQuatro, ViaMovilidad, CCR Metrô Bahia y BH Airport.

GRI 403-3 • Ningún colaborador está expuesto a la alta incidencia o riesgo de enfermedades asociadas a sus actividades. Todos los ambientes del Grupo CCR son controlados y seguros. Los riesgos son identificados, clasificados y mitigados por los procedimientos y prácticas de seguridad, inclusive el uso de equipamientos de protección individual y colectiva. El Comité de Estandarización, en acuerdo con la Instrucción Normativa de Salud y Seguridad y las bases del concepto corporativo de salud y seguridad integrada, asegura el cumplimiento de todas las directrices establecidas.

GRI A09 • BH Airport direcciona esfuerzos para evitar colisiones de las aeronaves con animales, principalmente por medio de la captura y el ahuyentado de la fauna, de la limpieza de los focos que pueden atraer a las aves (como residuos o carcasas) y de verificaciones periódicas para identificar posibles fallas en las cercas. Todas las ocurrencias son registradas conforme a los requisitos legales aplicables, conforme a clasificación de la Agencia Nacional de Aviación Civil (ANAC).

Esa directriz determina, entre otros, que las colisiones sean registradas, aunque no existan evidencias físicas, o sea, con base solamente en el relato de las ocurrencias por parte de las tripulaciones de las aeronaves. Ese grupo de casos sin evidencia representó el último año 9 de las 40 colisiones registradas por BH Airport, contribuyendo para el crecimiento del número total de ocurrencias en la comparación anual. De las 40 colisiones identificadas en 2018, la mitad fue verificada solamente después de la revisión de la pista, 11 ocurrieron en despegues, 6 en aterrizajes y 3 en procesos de aproximación para aterrizaje, siendo solamente una de ellas fuera del sitio aeroportuario.

Accidentes involucrando a animales en aterrizajes/despegues

	2018	2017	2016
A. Número de accidentes con fauna	40	35	29
B. Total de aterrizajes y despegues	101.225	99.658	99.424
Número de daños a la vida salvaje a cada 10 mil aterrizajes/despegues (A/B*10.000)	3,9516	3,5120	2,9168

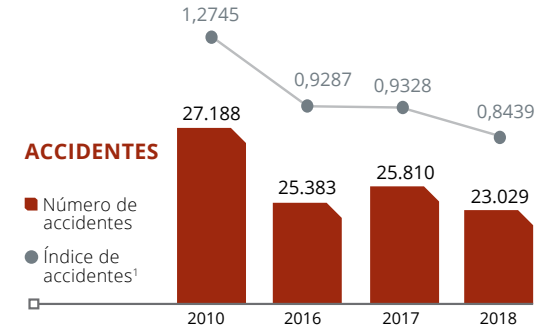
SEGURIDAD VIAL • Por medio del Plan de Reducción de Accidentes (PRA) las concesionarias de rutas evalúan la evolución de los índices de accidentes y fatalidades en los trechos administrados, identificando oportunidades de mejora enfocadas en la reducción de accidentes. La iniciativa está alineada a los objetivos de la Década de la Seguridad Vial, propuesta de la ONU para reducir en 50% el número de víctimas en las rutas en 2020, con base en los indicadores de 2010.

En 2018, los indicadores de accidentes y de víctimas heridas tuvieron reducción promedio de 10% con relación a 2017, tanto en número absoluto de ocurrencias como en la comparación del índice. En lo que se refiere a las víctimas fatales, la evolución fue más significativa, con disminución de cerca de 20% con relación al año anterior. Frente al año 2010, adoptado como año base para el Plan Nacional, las rutas del Grupo CCR redujeron en 50% el índice de víctimas fatales.

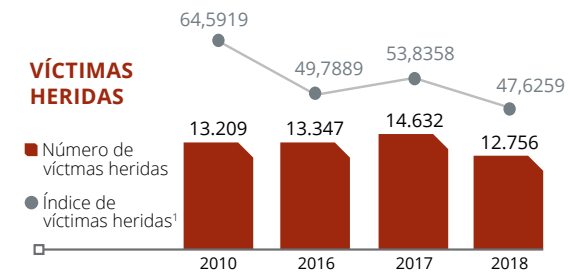
10% de reducción media en el número y en el índice de accidentes y víctimas heridas en relación a 2017

Cerca de 20% de reducción en el número y en el índice de víctimas fatales en relación a 2017

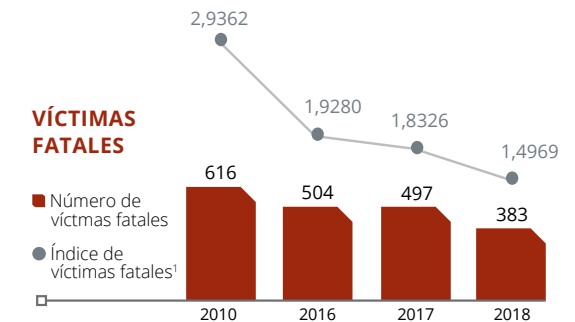
50% de reducción en el índice de víctimas fatales con respecto a 2010 (año base del Plan Nacional de Reducción de Accidentes)



¹ Índice de accidentes = (Nº de accidentes de cualquier naturaleza * 1.000.000) / (extensión del trecho en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del periodo). Los datos históricos fueron nuevamente presentados.



¹ Índice de víctimas heridas = (Nº de víctimas heridas * 100.000.000) / (extensión del trecho en kilómetros * volumen diario promedio de vehículos en el segmento homogéneo * número de días del periodo). Los datos históricos fueron nuevamente presentados.



¹ Índice de víctimas fatales = (Nº de muertes en el local * 100.000.000) / (extensión del trecho en kilómetros * volumen diario promedio diario en el segmento homogéneo * número de días del periodo). Los datos históricos fueron nuevamente presentados.

Ecoeficiencia operacional

IIRC



CAPITAL NATURAL

El uso racional y eficiente de recursos naturales es continuamente mejorado en los modales (rutas, movilidad urbana y aeropuertos), minimizando los impactos ambientales negativos y promoviendo la preservación y disponibilidad de insumos naturales. Esa gestión es coordinada corporativamente por CCR Actua, garantizando la alineación de esfuerzos y la gestión parametrizada de desempeño.

ODS



12 PRODUCCIÓN Y CONSUMO RESPONSABLES

La búsqueda incesante por la reducción de impactos ambientales y la optimización en el consumo de recursos naturales son premisas de la gestión sostenible de los negocios.



14 VIDA SUBMARINA

En las actividades en regiones costeras, buscamos prevenir la contaminación marítima y conservar los ecosistemas locales.



13 ACCIÓN POR EL CLIMA

Nuestras operaciones contribuyen para la resiliencia y la capacidad de adaptación de las ciudades a los cambios climáticos.



15 VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

En nuestros negocios, promovemos la recuperación de hábitats y la preservación ambiental, minimizando riesgos a la biodiversidad.

Pacto Global



Abordaje para los desafíos ambientales



Responsabilidad ambiental



Difusión de tecnologías ambientalmente amigables

Ecoeficiencia operacional

GRI 103-1 | 103-2 | 103-3 • El Grupo CCR reconoce la importancia del capital natural en su modelo de negocio y busca continuamente minimizar sus impactos ambientales, amparado en la concienciación de colaboradores, aplicación de tecnologías más limpias y proyectos de ecoeficiencia. Corporativamente, la Política de Medio Ambiente y la Política sobre Cambio Climático norlean todos los esfuerzos direccionados al tema. Como signatario del Pacto Global, el Grupo CCR se compromete públicamente con los principios de abordar preventivamente los desafíos ambientales, promover iniciativas de responsabilidad ambiental e incentivar el desarrollo y la difusión de tecnologías ambientalmente amigables.

En la estructura de servicios compartidos, CCR Actua es responsable por la gestión centralizada de la sostenibilidad, abarcando la consolidación de los indicadores relacionados al desempeño ambiental del Grupo CCR. Además, las empresas CCR Engellog y CCR EngellogTec desarrollan nuevas tecnologías e innovaciones en los sistemas que contribuyen para la reducción de la huella ambiental de los negocios.

En las unidades de negocio existe un puesto avanzado de la sostenibilidad, con colaboradores preparados para hacer la gestión de esos aspectos de forma local y más próxima de la realidad de cada concesión. Son establecidas metas específicas, de acuerdo con la realidad de cada concesionaria, para mantener o mejorar el desempeño en consumo de agua y energía y en destino de residuos anualmente.

Usualmente, las metas prevén reducciones con relación al año anterior, pudiendo llegar a 5%, para los aspectos de agua y energía. Con relación a los residuos, las metas también pueden estar vinculadas a la capacitación de los colaboradores involucrados en la limpieza y colecta y al desarrollo de alternativas de destino más nobles. La monitorización de esas metas ocurre periódicamente (mensual o bimestralmente), con reporte a las áreas involucradas en las acciones necesarias para el alcance de esos objetivos.

En el ámbito del Consejo de Administración, cabe al Comité de Estrategia y Sostenibilidad analizar cuestiones relacionadas a ese tema previamente a las deliberaciones

de los consejeros. El Comité Ejecutivo de Sostenibilidad, a su vez, existe en el ámbito de la Dirección y es responsable por determinar las estrategias y acciones de sostenibilidad de la compañía con horizonte de corto, mediano y largo plazos. Adicionalmente, son instalados Comisiones de Sostenibilidad en las unidades, conforme a la complejidad y madurez de gestión en cada localidad.

Las iniciativas desarrolladas con enfoque en el desempeño ambiental de las unidades abarcan, además de campañas de concienciación, la instalación de sistemas de captación de agua de lluvia y recirculación de agua, sustitución de equipamientos por tecnologías más limpias y que demanden menos energía, uso de combustible renovable en la flota propia y reciclaje de residuos de obras, entre otros.

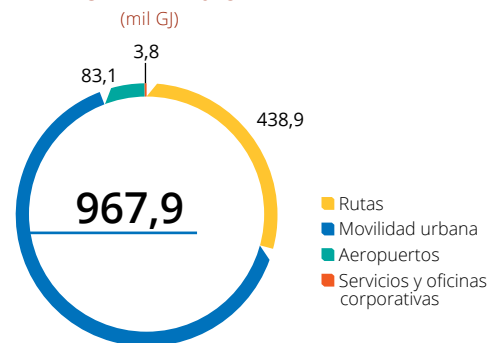
Haga clic aquí
e sepa más sobre ese tema
en el Informe Anual y de
Sostenibilidad de 2018



GRI 302-1 • El crecimiento de 21% en el consumo de energía del Grupo CCR en 2018, alcanzando 1,5 millón de GJ, es explicado principalmente por la elevación en la cantidad de energía eléctrica utilizada por las operaciones en el período. En 2017, habían sido consumidos 1,2 millón de GJ, siendo 52% de ese total generado a partir de combustibles. Ya en este último año, la energía generada representó sólo 40% del consumo total.

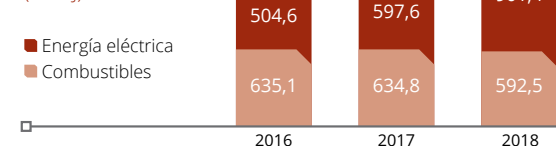
La mayor representatividad en términos absolutos y relativos de la energía eléctrica adquirida es reflejo de la expansión en el modal de movilidad urbana. La adquisición de ViaMovilidade, la inauguración de nuevas estaciones en ViaQuatro y la expansión de CCR Metrô Bahia llevaron a un mayor número

CONSUMO DE ENERGÍA POR MODAL EN 2018



de usuarios y de instalaciones, que elevaron la demanda por electricidad. Ese modal fue responsable por 92% del aumento en el volumen de energía eléctrica adquirida en el año.

CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA



Con relación al consumo de combustibles, la compañía registró caída de la energía generada de 7%. El diésel se mantuvo como principal combustible utilizado en las operaciones, responsable por 89% de toda la energía generada, seguido por el etanol, que representó 6% del total.

Consumo de energía (GJ)¹

	2018				2017				2016			
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos
Generación directa a partir de combustibles²												
Acetileno	63	0	63	0	69	1	67	0	66	3	62	0
Diésel	525.972	220.132	302.814	3.017	552.175	230.868	317.817	3.189	557.571	220.027	351.730	5.570
Gasolina	30.050	24.575	3.875	884	45.022	38.388	4.190	1.060	35.293	29.352	3.352	1.358
GLP	1.967	872	542	449	2.418	932	874	512	3.122	1.945	540	536
Queroseno	8	4	4	0	11	6	4	0	11	4	7	0
Propano	32	0	32	0	14	0	14	0	9	0	9	0
Petróleo BPF	0	0	0	0	0	0	0	0	1.728	0	0	1.728
Grasas	2	2	0	0	44	1	43	0	76	1	74	0
GNV	964	964	0	0	491	491	0	0	474	474	0	0
Etanol	33.427	32.139	916	25	34.556	33.095	567	0	36.795	36.248	171	5
Total	592.484	278.689	308.246	4.374	634.799	303.782	323.576	4.761	635.145	288.054	355.946	9.198
Energía adquirida												
Energía eléctrica	901.399	160.268	659.714	78.769	597.606	134.860	381.554	77.744	504.578	131.161	304.111	65.512

¹ Datos consolidados a partir del sistema de gestión ambiental Cerensa y utilizando factores de conversión alineados al Programa Brasileño GHG Protocol. Desde 2016, las empresas CCR Engelog y CCR EngelogTec están en la misma instalación física de CCR AutoBAn. El Grupo CCR adquiere sólo energía eléctrica y no vende energía a terceros.

² Sólo el etanol es proveniente de fuente renovable.

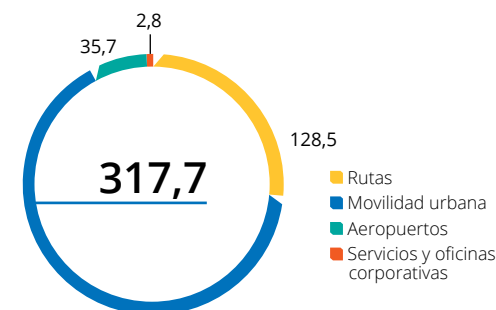
GRI 302-4 | 305-5 • El Grupo CCR viene promoviendo a lo largo de los años la sustitución de lámparas en sus unidades por piezas con tecnología de LED, con menor consumo de energía y, consiguientemente, reducción en costos y, considerando un mismo factor de referencia, también en emisiones de gases de efecto invernadero. En 2018, fueron implementadas iluminaciones de LED en diez plazas de peaje de CCR SPVias, plaza y en los pasos de peatones de CCR ViaLagos, en el galpón de CCR Actua y en dos puntos de CCR Metrô Bahia, la Ciclovía Pernambués-Mussurunga y las pasarelas de peatones de las estaciones de la línea 2. Además, el Data Center de la operadora del metro de Salvador también pasó a contar con un sistema automatizado de climatización, con aumentos en eficiencia energética. El impacto de esos proyectos en términos de consumo de energía y emisiones evitadas no está disponible.

Para 2019, las sustituciones de lámparas serán continuadas en otras operaciones de rutas. La compañía iniciará, además, el desarrollo de

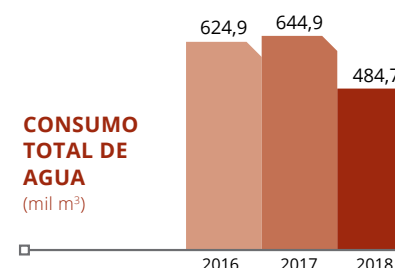
usinas solares en algunas de sus concesiones y la migración de instalaciones de CCR AutoBAn, CCR RodoAnel y CCR SPVias para el mercado libre de energía, asegurando la compra de energía de fuente renovable, que generan menos emisiones que la energía adquirida de la red de distribución.

GRI 303-1 • El Grupo CCR consumió 484,7 mil metros cúbicos de agua en 2018, siendo el abastecimiento público o privado responsable por 75% del total. Ese volumen es 25% menor que el registrado en 2017 principalmente en función de un cambio en la premisa de consolidación de BH Airport. Hasta aquel año, la unidad reportaba, además del consumo propio, la cantidad de agua repasada a los cesionarios del aeropuerto. En ese escenario, la reducción habría sido de sólo 2%. A partir de 2018, BH Airport pasa a representar sólo el consumo propio, reflejando de forma más asertiva su impacto en ese aspecto.

CONSUMO DE AGUA POR MODAL EN 2018
(mil m³)



CONSUMO TOTAL DE AGUA
(mil m³)



Consumo de agua por fuente (m ³) ¹	2018				2017				2016			
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos
Aguas subterráneas	117.957	95.306	22.651	0	96.141	96.141	0	0	106.403	106.403	0	0
Aguas pluviales	1.232	774	458	0	920	643	277	0	1.423	621	802	0
Abastecimiento público o privado	365.505	32.373	294.584	35.738	547.804	39.981	260.712	244.277	517.109	39.495	179.988	295.026
Total	484.694	128.453	317.693	35.738	644.866	136.766	260.989	244.277	624.935	146.519	180.790	295.026

¹ Datos consolidados a partir del sistema de gestión ambiental Cerensa. Desde 2016, las empresas CCR Engelog y CCR EngelogTec están en la misma instalación física de CCR AutoBAn. El Grupo CCR no capta agua de fuentes superficiales ni adquiere ese insumo a partir de efluentes de otra organización.

GRI 303-2 • Las unidades del Grupo CCR no generan impacto significativo sobre fuentes hídricas. En los últimos años, más de 80% del agua utilizada en las operaciones es proveniente de abastecimiento público o privado y no fue recibida ninguna notificación de los órganos reguladores y ambientales relacionada al uso de agua. Buscando mejorar continuamente la gestión responsable de ese insumo, las unidades implementan sistemas para captación de agua de lluvia, que reducen la necesidad de consumo de agua potable para actividades como limpieza y conservación.

GRI 303-3 • En 2018, la CCR Metro Bahia adquirió una lavadora automática para la limpieza de los trenes, que trata y recicla el agua utilizada en los lavados. Con eso, fueron reutilizados 5,6 mil metros cúbicos en el año. Se sumaron a ese volumen los mecanismos de reutilización de las carreteras ya existentes desde años anteriores, que totalizaron 461 metros cúbicos de agua reciclada. Con ello, el Grupo CCR alcanzó 6,1 mil metros cúbicos de agua reutilizada en sus operaciones, más de diez veces el volumen reciclado en 2017, equivalentes al 1,26% del total de agua consumida.

GRI 304-2 • Los impactos de las operaciones del Grupo CCR sobre la biodiversidad varían en extensión e intensidad en función del modal. Sólo aquellos inherentes al modelo de negocios – durante las obras de infraestructura – no pueden ser revertidos. Otros impactos de menor significancia, como ruido y procesos erosivos son de corta duración y pasibles de recuperación.

Las obras de ampliación de rutas y mejoras de la red vial exigen, muchas veces, la supresión de vegetación nativa y la intervención en recursos hídricos. En ese frente, CCR Engelog contribuye con las unidades en el desarrollo de técnicas de ingeniería que minimicen los impactos de las obras, permitiendo plazos más cortos de ejecución y optimización de recursos de los proyectos, lo que se traduce en impactos de menor intensidad y duración. La gestión ambiental en esas actividades es hecha por medio de acompañamiento

periódico y elaboración de indicadores de carácter preventivo, además de orientación a los equipos de frentes de obra, con la indicación de medidas de control, mitigación y recuperación de posibles ocurrencias ambientales. En los trechos efectivamente construidos y ampliados de las rutas, ocurre la alteración permanente de los hábitats, con impactos sobre la flora y la fauna. La compensación de los impactos permanentes e irreversibles sobre la flora local ocurre por medio de proyectos de restauración forestal para compensación de los daños, desarrollados en áreas de relevancia ambiental, preferentemente para recuperación de vegetación de ribera. En general, las áreas de restauración son mayores que las áreas suprimidas.

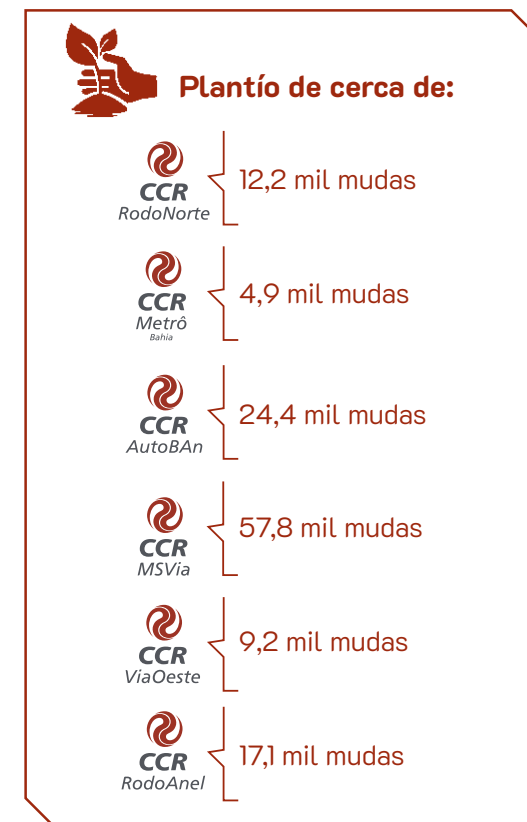
Con relación a la operación de las rutas, el principal riesgo está relacionado al atropellamiento de animales y a los accidentes con cargas peligrosas. Esas condiciones son mitigadas por programas y medidas de control específicos, como el Programa de Gestión de Riesgo y el Plan de Atención de Emergencia (PGR/PAE) y el Programa de Ahuyentado, Rescate y Manejo de la Fauna (PARMF). El PGR/PAE busca reducir la frecuencia de ocurrencias de accidentes, así como minimizar las consecuencias provenientes de esos eventos. Es realizada la identificación de elementos ambientales vulnerables (recursos hídricos, vegetación, áreas inundadas, áreas protegidas etc.) como base para acciones necesarias de control en caso de emergencia. Por ejemplo, un accidente durante el transporte de productos peligrosos próximo a un río que garantiza el abastecimiento de agua de una región. Vale destacar que la responsabilidad para mitigación de estos accidentes es de la Transportadora, quedando la concesionaria responsable por el apoyo logístico. En el contexto del PARMF, el Grupo CCR posee mecanismos para el rescate y atención de animales silvestres y domésticos atropellados, entrenamiento constante de sus colaboradores, concienciación de usuarios y de habitantes de los municipios en las áreas de operación de las rutas. También son firmadas alianzas con ONGs y centros de rehabilitación de animales silvestres, para los que son destinadas las especies que necesitan cuidados.

En el caso de los emprendimientos de movilidad urbana, los impactos sobre la biodiversidad son prácticamente nulos durante la fase de operación y, en la fase de

obras, son similares a los del modal vial, descritos arriba. En los aeropuertos, los riesgos prioritarios están relacionados a colisiones de la fauna local, especialmente aves, con las aeronaves y vehículos en las áreas operacionales. En ese contexto, BH Airport cuenta con el Programa de Gestión de Riesgo de la Fauna (PGRF), dirigido a la prevención de colisiones de aeronaves y vehículos con animales, que además de mitigar ese impacto sobre la biodiversidad también contribuyó para la seguridad del tráfico aéreo.

Vale destacar que el Grupo CCR actúa dentro de la conformidad legal, o sea, obtiene junto a los órganos ambientales todas las licencias ambientales y otras necesarias para ejecución y operación de sus actividades.

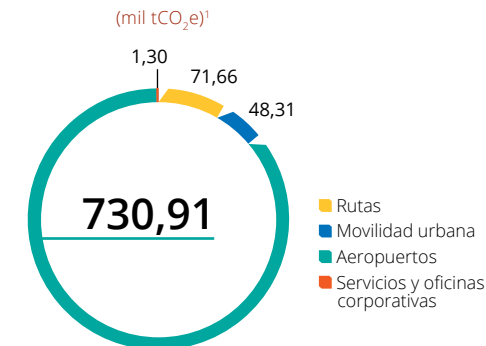
Principales proyectos de compensación forestal en 2018



GRI 305-1 | 305-2 | 305-3 • Las informaciones presentadas en este Cuaderno GRI son preliminares y aún dependen del cierre de algunos datos y de las etapas de análisis y verificación del inventario de gases de efecto invernadero (GEI) del Grupo CCR. Por eso, no es posible en este momento hacer análisis comparativos con relación al año anterior. Comprometida con la evolución continua de su inventario, elaborado y divulgado desde 2012 de acuerdo con las directrices del Programa Brasileño GHG Protocol, la compañía viene mejorando la calidad, detalle y alcance del documento.

Desde 2013	Desde 2015	Desde 2017
El inventario es auditado por tercera parte, recibiendo desde entonces el sello Oro del Programa Brasileño GHG Protocol.	Las emisiones inventariadas son presentadas por empresa, suministrando informaciones más detalladas sobre la contribución de cada operación para el resultado consolidado.	La categoría de cambio de uso del suelo, relacionada al plantío y corte de vegetación, es incluida en los alcances relatados.

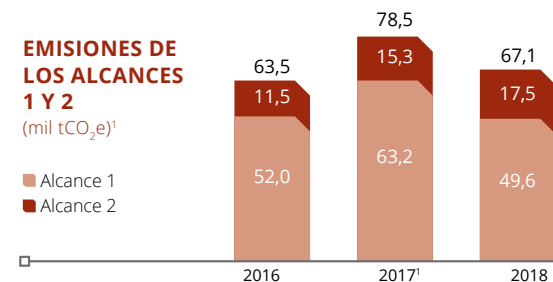
EMISIONES DE GEI POR MODAL EN 2018



¹ Abarca las emisiones de alcance 1, 2 y 3. No considera las emisiones y remociones biogénicas.

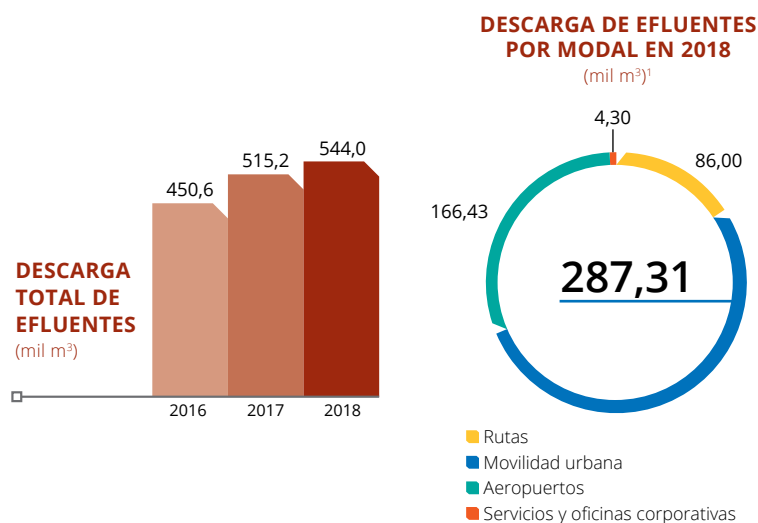
Inventario de emisiones de GEI (tCO ₂ e) ¹	2018				2017				2016
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR
Alcance 1									
Emisiones	49.626	20.166	28.236	1.150	63.190	28.627	33.320	1.181	51.954
Emisiones biogénicas	4.355	3.998	158	34	3.092	2.781	114	32	4.228
Alcance 2									
Emisiones	17.509	3.094	12.779	1.585	15.312	3.393	9.931	1.988	11.509
Alcance 3									
Emisiones	785.031	48.398	7.290	728.172	781.572	66.512	8.713	705.545	792.355
Emisiones biogénicas	2.073	1.599	369	105	1.707	1.405	229	72	1.619

¹ Incluye los gases CO₂, CH₄, N₂O, HFC, PFC, SF₆ y NF₃, reportados en CO₂ equivalente de acuerdo con las directrices del Programa Brasileño GHG Protocol. Esas informaciones son preliminares. La versión final y auditada del inventario de emisiones de GEI del Grupo CCR será colocada a disposición en el sitio web www.registropublicodeemissoes.com.br/participantes/1956.



¹ Emisiones de los alcances 1 y 2 (mil tCO₂e)

GRI 306-1 • La expansión de las operaciones en el modal de movilidad urbana contribuyó para el crecimiento de 6% en el volumen de efluentes descartados por el Grupo CCR en 2018, que alcanzó 544 mil metros cúbicos. La representatividad de cada método de destinación no sufrió alteraciones significativas con relación al año anterior, permaneciendo el descarte en la red urbana de cloacas responsable por 56% del total y el tratamiento en laguna facultativa de BH Airport, por otros 31%. Ningún efluente es reutilizado por otra organización.



GRI 306-3 • En 2018, fueron registrados ocho fugas provenientes de operaciones propias del Grupo CCR. En BH Airport, ocurrió derrame de aproximadamente 50 litros de aceite combustible del tanque principal de generadores, alcanzando un área de 20 metros cuadrados. No hubo contaminación ni riesgo a la salud humana, con inmediata respuesta que aseguró el mantenimiento del volumen derramado dentro del área de contención y la limpieza con mantas de absorción, almacenadas posteriormente para descarte como residuo peligroso. Las unidades ViaQuatro y ViaMovilidade registraron, respectivamente, cuatro y tres ocurrencias de fuga de aceite. En ambas operaciones, existe un Programa de Gestión de Accidentes Ambientales, que prevé las medidas a ser tomadas en esas situaciones y asegura la gestión y monitorización adecuadas.

Fugas de terceros en 2018 por unidad

CCR NovaDutra	8
CCR RodoNorte	5
CCR RodoAnel	4
CCR AutoBAn	3
CCR MSVia	2
CCR ViaOeste	2
CCR SPVias	1

En el segmento de rutas, fueron registrados 25 derrames de terceros en los trechos bajo concesión de CCR. Todas las unidades poseen equipos de apoyo y emergencia para auxiliar a los usuarios y contribuir con medidas de contención en el caso de emergencias. Los controles y nivel de detalle de registro sobre esos casos varían conforme a los procedimientos de cada unidad.

Descarga de efluentes por calidad y destinación (m³)¹

	2018				2017				2016
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR
Red urbana de cloacas	302.391	11.031	287.061	0	285.297	19.854	260.712	0	203.178
Fosas sépticas/filtro	74.743	74.535	208	0	68.501	68.501	0	0	67.268
Laguna facultativa	166.426	0	0	166.426	160.159	0	0	160.159	178.900
Reactor anaerobio	0	0	0	0	0	0	0	0	7
Sumideros	435	435	0	0	1.117	1.117	0	0	1.200
Estación de tratamiento aerobio	45	0	45	0	162	0	162	0	nd
Total	544.040	86.001	287.314	166.426	515.236	89.472	260.874	160.159	450.553

¹ Desde 2016, las empresas CCR Engelog y CCR EngelogTec están en la misma instalación física de CCR AutoBAn. La consolidación de los datos difiere entre las empresas del Grupo: algunas de ellas utilizan el volumen captado de agua, conforme a lo informado en el indicador 303-1; en otros casos, las unidades utilizan la metodología de la NBR 7.229 para estimar la generación de efluentes a partir de la referencia de 50 litros diarios/persona a lo largo de 21 días laborales/mes, considerando colaboradores propios y terceros asignados en las instalaciones bajo gestión.

GRI 306-2 • En el modal de rutas, que respondió en los últimos años por más de 90% del total de residuos descartados, la generación depende del comportamiento de los usuarios y, por eso, no es posible atribuir una justificativa directa para la reducción alcanzada en 2018. Vale destacar que, entre los métodos de descarte, el reciclaje continúa siendo predominante, representando a 81% del volumen total de residuos destinados en el año. El descarte de residuos en las unidades del Grupo CCR es realizado por la propia compañía o por empresa especializada, siempre mediante el control directo sobre las contratadas.

Descarte de residuos no peligrosos por tipo y método de destinación (t)

	2018				2017				2016			
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos
Compostaje	77	77	0	0	301	301	0	0	279	279	0	0
Reciclaje	99.416	98.906	180	323	436.982	436.328	342	311	915.515	915.081	202	231
Recuperación (inclusive de energía)	0	0	0	0	22	0	0	22	5	5	0	0
Incineración (queima de masa)	39	0	39	0	28	0	28	0	4	0	4	0
Vertedero	22.775	15.422	5.594	1.754	22.676	16.286	4.592	1.796	16.970	11.715	3.826	1.429
Otros	208	78	109	21	91	27	64	0	266	266	35	5
Total	122.516	114.483	5.923	2.098	460.099	452.941	5.026	2.129	933.040	927.307	4.067	1.665

Descarte de residuos peligrosos por tipo y método de destinación (t)

	2018				2017				2016			
	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos	Grupo CCR	Rutas	Movilidad urbana	Aeropuertos
Reciclaje	390	360	24	7	259	234	23	2	366	342	25	0
Recuperación (inclusive de energía)	3	3	0	0	24	0	0	24	0	0	0	0
Incineración (queima de masa)	6	3	0	3	4	2	0	2	4	4	0	0
Vertedero	2	1	1	0	172	5	0	168	160	2	0	158
Otros	522	105	267	150	321	153	168	0	313	78	170	65
Total	924	472	292	160	781	394	191	196	844	425	195	223

GRI A04 • BH Airport monitoriza la calidad del agua pluvial de los playones, que es direccionada para las cajas separadoras de agua y aceite. En 2018, todas las mediciones tuvieron resultados en conformidad con los estándares establecidos internamente y por legislación. El sistema de

drenaje de la pista de aterrizaje y despegue de BH Airport está compuesto por 15 bajadas de agua, dos canales de plataforma y una salida de agua. Los terminales 2 y 3 disponen además de instalaciones para captación de agua de lluvia, que actualmente no están en operación.

GRI A06 • Les cabe a las compañías aéreas que operan en el Aeropuerto Internacional de Belo Horizonte el control sobre el uso, tratamiento y descarte de fluido anticongelante. BH Airport no utiliza ese líquido en las operaciones bajo su responsabilidad.

Índice de contenidos GRI

GRI 102-55 •



GRI Standard	Indicador	Página	Omisión	Correlación con los principios del Pacto Global
GRI 101 Fundamentos 2016				
Contenidos generales				
Perfil de la organización				
	102-1 Nombre de la organización	8	-	-
	102-2 Actividades, marcas, productos y servicios	8 y 9	-	-
	102-3 Ubicación de la sede	8	-	-
	102-4 Ubicación de las operaciones	8 y 9	-	-
	102-5 Propiedad y forma jurídica	8	-	-
	102-6 Mercados servidos	8 y 9	-	-
	102-7 Tamaño de la organización	8	-	-
	102-8 Información sobre colaboradores y otros trabajadores	33	-	6
	102-9 Cadena de suministro	10	-	-
	102-10 Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro	10	-	-
	102-11 Principio o enfoque de precaución	15	-	-
	102-12 Iniciativas externas	10	-	-
	102-13 Afiliación a asociaciones	11	-	-
	Estrategia			
	102-14 Declaración de altos ejecutivos responsables de la toma de decisiones	3	-	-
	102-15 Principales impactos, riesgos y oportunidades	15	-	-
	Ética e integridad			
	102-16 Valores, principios, estándares y normas de conducta	19	-	-
	102-17 Mecanismos de asesoramiento y preocupaciones éticas	20	-	-
	Gobernanza			
	102-18 Estructura de gobernanza	20	-	-
	102-28 Evaluación del desempeño del máximo órgano de gobierno	23	-	-
	102-35 Políticas de remuneración	23	-	-
	102-38 Ratio de compensación total anual	24	-	-

GRI 102 |
Contenidos
generales
2016

GRI Standard	Indicador	Página	Omisión	Correlación con los principios del Pacto Global
GRI 101 Fundamentos 2016				
Contenidos generales				
	Participación de los grupos de interés			
	102-40 Lista de grupos de interés	4	-	-
	102-41 Acuerdos de negociación colectiva	34	-	3
	102-42 Identificación y selección de grupos de interés	4	-	-
	102-43 Enfoque para la participación de los grupos de interés	5	-	-
	102-44 Temas y preocupaciones clave mencionados	5	-	-
	Prácticas para la elaboración de informes			
GRI 102 Contenidos generales 2016	102-45 Entidades incluidas en los estados financieros consolidados	5	-	-
	102-46 Definición de los s de los informes y las Coberturas del tema	6	-	-
	102-47 Lista de temas materiales	7	-	-
	102-48 Reexpresión de la información	6	-	-
	102-49 Cambios en la elaboración de informes	6	-	-
	102-50 Periodo objeto del informe	6	-	-
	102-51 Fecha del último informe	6	-	-
	102-52 Ciclo de elaboración de informes	6	-	-
	102-53 Punto de contacto para preguntas sobre el informe	6	-	-
	102-54 Declaración de elaboración del informe de conformidad con los Estándares GRI	6	-	-
	102-55 Índice de contenidos GRI	54	-	-
	102-56 Verificación externa	6	-	-
	Suplemento del sector de aeropuertos GRI 2013	AO G4-4 Límites operativos de los servicios ofrecidos, controlados o influenciados por la organización	12	-
AO G4-7 Propiedad y forma jurídica		12	-	-
AO G4-8 Área de captación de pasajeros y cargas		12	-	-
AO G4-9 Porte y ámbito de actuación de los aeropuertos		12	-	-

GRI Standard	Indicador	Página	Omisión	Correlación con los principios del Pacto Global
Tema material Estrategia y desempeño económico del negocio				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	7 y 14	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	14	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	14	-	-
GRI 201 Desempeño económico 2016	201-1 Valor económico directo generado y distribuido	15	-	-
Tópico material Gobernanza e conducta ética				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 ¹	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	7 y 17	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	17	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	17	-	-
GRI 205 Anticorrupción 2016	205-1 Operaciones evaluadas para riesgos relacionados con la corrupción	24	-	10
	205-2 Comunicación y formación sobre políticas y procedimientos anticorrupción	24	-	10
	205-3 Casos de corrupción confirmados y medidas tomadas	17	-	10
GRI 307 Cumplimiento ambiental 2016	307-1 Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental	27	-	8
GRI 406 No discriminación 2016	406-1 Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas	27	-	6
GRI 412 Evaluación de derechos humanos 2016	412-3 Acuerdos y contratos de inversión significativos con cláusulas sobre derechos humanos o sometidos a evaluación de derechos humanos	27	-	2
GRI 415 Política pública 2016	415-1 Contribuciones a partidos y/o representantes políticos	27	-	10
GRI 419 Cumplimiento socioeconómico 2016	419-1 Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico	27	-	-

¹ El enfoque de gestión se refiere a todos los temas GRI enumerados en el tema material "Gobernanza y conducta ética".

GRI Standard	Indicador	Página	Omisión	Correlación con los principios del Pacto Global
Tema material Relacionamiento con stakeholders y desarrollo de las regiones en que actúa				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 ²	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	7 y 29	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	29	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	29	-	-
GRI 203 Impactos económicos indirectos 2016	203-1 Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados	30	-	-
GRI 413 Comunidades locales 2016	413-1 Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo	30	-	1
Suplemento del sector de aeropuertos GRI 2013	AO8 Número de personas desplazadas física o económicamente, de forma voluntaria o involuntaria, por el operador del aeropuerto o en su nombre por una entidad gubernamental u otra entidad, y la compensación ofrecida	30	-	-
Tema material Cualificación del capital humano				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 ³	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	7 y 32	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	32	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	32	-	-
GRI 404 Formación y enseñanza 2016	404-1 Media de horas de formación al año por colaborador	32	-	6
	404-2 Programas para mejorar las aptitudes de los colaboradores y programas de ayuda a la transición	35	-	-
	404-3 Porcentaje de colaboradores que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional	35	-	6
GRI 405 Diversidad y igualdad de oportunidades 2016	405-1 Diversidad en órganos de gobierno y colaboradores	36	-	-
	405-2 Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres	35	-	-
Tema material Calidad del servicio				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	7 y 39	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	39	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	39	-	-

² El enfoque de gestión se refiere a todos los temas GRI y Suplemento del sector de aeropuertos enumerados en el tema material "Relacionamiento con stakeholders y desarrollo de las regiones en que actúa".

³ El enfoque de gestión se refiere a todos los temas GRI enumerados en el tema material "Cualificación del capital humano".

GRI Standard	Indicador	Página	Omisión	Correlación con los principios del Pacto Global
Tema material Operación segura				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 ⁴	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	7 y 41	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	41	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	41	-	-
GRI 403 Salud y seguridad en el trabajo 2016	403-2 Tipos de accidentes y tasas de frecuencia de accidentes, enfermedades profesionales, días perdidos, absentismo y número de muertes por accidente laboral o enfermedad profesional	42	-	-
	403-3 Trabajadores con alta incidencia o alto riesgo de enfermedades relacionadas con su actividad	45	-	-
Suplemento del sector de aeropuertos GRI 2013	AO9 Número de daños a la vida salvaje a cada 10.000 aterrizajes/despegues	45	-	-
Contenidos de gestión del Grupo CCR	Seguridad vial	45	-	-
Tema material Ecoeficiencia operacional				
GRI 103 Enfoque de gestión 2016 ⁵	103-1 Explicación del tema material y su Cobertura	7 y 47	-	-
	103-2 El enfoque de gestión y sus componentes	47	-	-
	103-3 Evaluación del enfoque de gestión	47	-	-
GRI 302 Energía 2016	302-1 Consumo energético dentro de la organización	48	-	7 y 8
	302-4 Reducción del consumo energético	49	-	8 y 9
GRI 303 Agua 2016	303-1 Extracción de agua por fuente	49	-	7 y 8
	303-2 Fuentes de agua significativamente afectadas por la extracción de agua	50	-	8
	303-3 Agua reciclada y reutilizada	50	-	8
GRI 304 Biodiversidad 2016	304-2 Impactos significativos de las actividades, los productos y los servicios en la biodiversidad	50	-	8
	305-1 Emisiones directas de GEI (alcance 1)	51	-	7 y 8
GRI 305 Emisiones 2016	305-2 Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)	51	-	7 y 8
	305-3 Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)	51	-	7 y 8
	305-5 Reducción de las emisiones de GEI	49	-	8 y 9
GRI 306 Efluentes y residuos 2016	306-1 Vertido de aguas en función de su calidad y destino	52	-	8
	306-2 Residuos por tipo y método de eliminación	53	-	8
	306-3 Derrames significativos	52	-	8
Suplemento del sector de aeropuertos GRI 2013	AO4 Calidad de las aguas pluviales de acuerdo con lo permitido por la legislación	53	-	-
	AO6 Fluido antigelo utilizado en aeronaves y pistas y tratado en toneladas o m ³	53	-	-

⁴ El enfoque de gestión se refiere a todos los temas GRI, Suplemento del sector de aeropuertos y contenidos de gestión del Grupo CCR enumerados en el tema material "Operación segura".

⁵ El enfoque de gestión se refiere a todos los temas GRI y Suplemento del sector de aeropuertos enumerados en el tema material "Ecoeficiencia operacional".



KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda.
Rua Arquiteto Olavo Redig de Campos, 105, 6º andar - Torre A
04711-904 - São Paulo/SP - Brasil
Caixa Postal 79518 - CEP 04707-970 - São Paulo/SP - Brasil
Telefone +55 (11) 3940-1500
kpmg.com.br

Informe de aseguramiento de los auditores independientes

Al Consejo de Administración, accionistas y otras partes interesadas de
CCR S.A.
Jundiaí - SP

Introducción

Fuimos contratados por CCR S.A. ("CCR" o "Compañía") con el objetivo de aplicar procedimientos del aseguramiento limitado sobre las informaciones divulgadas en el Cuaderno GRI 2018 constantes en el Informe Anual y de Sostenibilidad de CCR, relativas al año terminado en el 31 de diciembre del 2018.

Responsabilidades de la administración de CCR

La administración de CCR es responsable de la preparación y presentación apropiada de las Informaciones contenidas en el Cuaderno GRI 2018 de acuerdo con los Estándares para Informe de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative - GRI y por los controles internos que ha determinado como necesarios para permitir la elaboración de esas informaciones libres de distorsión relevante, independientemente si causada por fraude o error.

Responsabilidad de los auditores independientes

Nuestra responsabilidad es expresar una conclusión sobre las informaciones divulgadas en el Cuaderno GRI 2018, basado en el trabajo de aseguramiento limitado conducido de acuerdo con el Comunicado Técnico (CT) 07/2012, aprobado por el Consejo Federal de Contabilidad y elaborado tomando por base NBC TO 3000 (Trabajos de Aseguramiento Diferentes de Auditoría y Revisión), emitido por el Consejo Federal de Contabilidad - CFC, que es equivalente a la norma internacional ISAE 3000, emitida por la Federación Internacional de Contadores, aplicables a las informaciones no financieras históricas. Esas normas requieren el cumplimiento de requisitos éticos, incluyendo requisitos de independencia y que se ejecute el trabajo con el objetivo de obtener seguridad limitada de que las informaciones constantes en el Cuaderno GRI 2018, tomadas en conjunto, están libres de distorsiones relevantes.



Un trabajo de aseguramiento limitado conducido de acuerdo con NBC TO 3000 (ISAE 3000) consiste principalmente de indagaciones a la administración de CCR y otros profesionales de la Compañía que están involucrados en la elaboración de las informaciones presentes en el Cuaderno GRI 2018, así como por la aplicación de procedimientos analíticos para obtener evidencias que nos posibilite concluir en la forma de aseguramiento limitado sobre las informaciones de sostenibilidad tomadas en conjunto. Un trabajo de aseguramiento limitado requiere, además, la ejecución de procedimientos adicionales, cuando el auditor independiente toma conocimiento de temas que lo lleven a creer que las informaciones presentadas y divulgadas en el Cuaderno GRI 2018, tomadas en conjunto, pueden presentar distorsiones relevantes.

Los procedimientos seleccionados se basaron en nuestra comprensión de los aspectos relativos a la compilación, materialidad y presentación de las informaciones constantes en el Cuaderno GRI 2018 y de otras circunstancias del trabajo y de nuestra consideración sobre áreas y sobre los procesos asociados a información material de sostenibilidad divulgados en el Cuaderno GRI 2018 donde distorsiones relevantes podrían existir. Los procedimientos incluyeron:

1. la planificación de los trabajos: consideración de la materialidad de los aspectos de las actividades de CCR, relevancia de las informaciones divulgadas, volumen de informaciones cuantitativas y cualitativas y los sistemas operacionales y de controles internos que fueron base para la elaboración del Cuaderno GRI 2018. Este análisis definió los indicadores a verificar en detalle;
2. la comprensión y análisis de la información divulgada en relación a forma de gestión de los aspectos materiales;
3. análisis de los procesos para la preparación del Cuaderno GRI 2018 y su estructura y contenido, con base en los Principios de Contenido y Calidad de acuerdo con los Estándares para Informe de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative - GRI;
4. evaluación de los indicadores no financieros tomados de muestra:
 - comprensión de la metodología de cálculo y los procedimientos para la compilación de indicadores por medio de entrevistas con los responsables por la preparación de la información;
 - aplicación de los procedimientos analíticos sobre la información cuantitativa y preguntas sobre la información cualitativa y su correlación con los indicadores divulgados en el Cuaderno GRI 2018;
 - análisis de la evidencia que sostiene la información divulgada;
 - visitas a las unidades operativas y oficinas de CCR para aplicación de estos procedimientos, así como de los artículos (b) y (c);
5. análisis de razonabilidad de las justificaciones de omisiones de indicadores de desempeño asociados con los aspectos y temas definidos como materiales en el análisis de materialidad de la Compañía;
6. confronto de los indicadores de naturaleza financiera con las demostraciones financieras y/o registros contables.



Creemos que las informaciones, las evidencias obtenidas y los resultados en nuestro trabajo sean suficientes y apropiados para fundamentar nuestra conclusión en la forma limitada.

Alcance y limitaciones

Los procedimientos aplicados en un trabajo de aseguramiento limitado son sustancialmente menos extensos que aquellos aplicados en un trabajo de aseguramiento razonable. Consecuentemente, no nos posibilitan obtener seguridad de que tomamos conocimiento de todas las cuestiones que serían identificadas en un trabajo de aseguramiento razonable que tiene por objetivo emitir una opinión. En caso de que hubiéramos ejecutado un trabajo de aseguramiento razonable, podríamos haber identificado otras cuestiones y eventuales distorsiones que pueden existir en las informaciones presentadas en el Cuaderno GRI 2018.

Los datos no financieros están sujetos a más limitaciones inherentes que los datos financieros, dada la naturaleza y la diversidad de los métodos utilizados para determinar, calcular o estimar esos datos. Interpretaciones cualitativas de materialidad, relevancia y precisión de los datos están sujetos a presupuestos individuales y a juicios. Adicionalmente, no realizamos cualquier trabajo en datos informados para períodos anteriores, para evaluar la adecuación de sus políticas, prácticas y desempeño en sostenibilidad, ni en relación a proyecciones futuras.

Conclusión

Con base en los procedimientos realizados, descritos en este informe, nada ha llegado a nuestro conocimiento que nos lleve a creer que las informaciones divulgadas en el Cuaderno GRI 2018 constantes en el Informe Anual y de Sostenibilidad de CCR no han sido compiladas, en todos sus aspectos significativos, de acuerdo con los Estándares para Informe de Sostenibilidad del Global Reporting Initiative - GRI y con los registros y archivos que sirvieron de base para su preparación.

São Paulo, 21 de marzo de 2019

KPMG Auditores Independentes
CRC SP014428/O-6
Informe original en portugués firmado por:
Wagner Bottino
CRC 1SP196907/O-7

KPMG Financial Risk & Actuarial Services Ltda.
Informe original en portugués firmado por:
Ricardo Algis Zibas
Sócio e Diretor

CRÉDITOS

Coordinación General

Equipo de Sostenibilidad y
Comunicación del Grupo CCR

Contenido, diseño e infografía

usina82

Fotos

Acervo CCR

