



Informe
Anual y de
Sostenibilidad
2018
Versión Ejecutiva



Índice

- 03** Mensaje del CEO
- 04** Sobre el informe
- 05** Destacques de 2018
- 06** El Grupo CCR
- 09** Estrategia y desempeño económico
- 11** Gobernanza y conducta ética
- 12** Relacionamiento con *stakeholders* y desarrollo de las regiones en que actúa
- 13** Calificación del capital humano
- 14** Calidad del servicio
- 15** Operación segura
- 16** Ecoeficiencia operacional

Cómo utilizar este documento

MENSAGEM
SOBRE O
RELATÓRIO

MENU

Navegue por el menú superior para los capítulos de su interés

FLECHAS

Navegue la página a la página por medio de las flechas en la esquina superior derecha

HOME

Haga clic en este icono para volver

IMPRESIÓN

Utilice este acceso directo para imprimir el contenido del PDF

Mensaje del CEO

El Grupo CCR llega a los 20 años con una trayectoria marcada por el pionerismo y el crecimiento consistente. El Brasil actual es, en muchos aspectos, diferente y más complejo de lo que era en 1999, cuando nuestros accionistas decidieron, de forma inédita, unir los activos que poseían en concesiones de rutas para crear un *holding* con planificación bien definida para la generación de valor en el largo plazo.

La decisión de abrir el capital siendo la primera compañía en ingresar al Nuevo Mercado, segmento de la Bolsa recién creado en la época y que preconizaba prácticas diferenciadas de gobernanza corporativa, fue una importante demostración del compromiso con la transparencia y la integridad en nuestro modelo de negocio. Infelizmente, tuvimos problemas que vinieron a público recientemente que necesitaron medidas dolorosas, pero que están siendo direccionados vía acuerdos con los órganos públicos adecuados y que liberan a la empresa para continuar su ciclo de desarrollo apoyado en el crecimiento y en la diversificación del portafolio, en la internacionalización y en la evolución de los resultados económicos y financieros.

En el Brasil de 2019, la gobernanza de cualquier compañía, independiente del porte y del sector de actuación, precisa considerar tres pilares: sostenibilidad, innovación y *compliance*. Esos temas están presentes en todas las actividades y procesos decisorios en el Grupo CCR, reforzados por políticas y procesos robustos.

En la gestión de la conformidad, avanzamos aún más en 2018 con la creación de la Vicepresidencia de Compliance, una posición que no estaba prevista en el organigrama del liderazgo cuando el Grupo CCR fue creado. Así, fortalecimos el Programa de Integridad y Conformidad (PIC), implementado en 2015 y que ha sido importante para diseminar la cultura de *compliance* entre todos los colaboradores.

Signatario del Pacto Global y de otros compromisos empresariales voluntarios, el Grupo CCR incorpora la sostenibilidad en su estrategia y decisión de inversiones. Vamos más allá del apoyo institucional a esas iniciativas, colocando en práctica acciones de responsabilidad social y ambiental al lado de la evaluación económica y financiera de las inversiones en las concesiones. La consolidación y el crecimiento del Instituto CCR, que completará cinco años de existencia, la alineación de la gestión a los Objetivos de Desarrollo Sostenible, la participación de los colaboradores y proveedores, entre otras acciones, materializan ese propósito.

La innovación impulsa la generación de valor y es bien mayor que la digitalización y nuevas tecnologías. Para nosotros, innovar es cambiar y mejorar procesos, probar y encontrar maneras diferentes y mejores de hacer nuestras actividades y, así, agregar más eficiencia, calidad y agilidad a los servicios que prestamos.

Son los profesionales del Grupo CCR que sustentan el crecimiento de los negocios. La calificación de las personas y la ambición para vencer los desafíos permitieron que

la planificación definida por los accionistas 20 años atrás fuese ejecutada con éxito. Los colaboradores que están asumiendo nuevas posiciones, en su mayoría procedente de nuestras propias unidades, tienen la misma determinación para seguir rumbo a los objetivos estratégicos.

En 2018, mostramos nuestro potencial de crecimiento con la conquista de dos nuevas concesiones y la ampliación en otras que ya hacían parte de nuestro portafolio. Evidenciamos nuestra competitividad con la conquista en la subasta para administración de la Línea 5-Lila de metro y de la Línea 17-Oro de monorriel de São Paulo, creando la ViaMobilidade, y, en Rio Grande do Sul, constituimos la CCR ViaSul, concesionaria responsable por la administración de la Ruta de Integración del Sur por 30 años. En conjunto con el aumento de participación en Aeris, operadora del aeropuerto de Costa Rica, y otros movimientos realizados en 2018, fortalecemos la capacidad del Grupo CCR de generar valor y mantener el crecimiento de los negocios a largo plazo.

El país inició el año 2019 aún más carente de inversiones en infraestructura, después de un período de bajo crecimiento económico. La iniciativa privada, en cooperación con el poder concedente, es un vector poderoso para viabilizar las soluciones que mejorarán las rutas, los aeropuertos y los sistemas de movilidad para destrabar los grandes centros urbanos. Estamos preparados y fortalecidos para las nuevas oportunidades, tanto en Brasil como en el exterior.

Leonardo Couto Vianna
CEO del Grupo CCR

Sobre el informe

El Informe Anual y de Sostenibilidad 2018 del El Grupo CCR divulga con transparencia los principales resultados y perspectivas en los temas materiales (haga clic al lado y conociéndolos). Esta versión ejecutiva reúne los destaques del año, **accede a la versión completa** para más informaciones.

Principios del Pacto Global



Respeto a los derechos humanos



No participación en la violación de los derechos humanos



Apoyo a la libertad de asociación



Erradicación del trabajo forzado



Abolición del trabajo infantil



Eliminación de la discriminación



Abordaje para los desafíos ambientales



Responsabilidad ambiental



Difusión de tecnologías ambientalmente amigables



Combate a la corrupción

Capitales del IIRC

CAPITAL FINANCIERO



CAPITAL MANUFACTURADO



CAPITAL HUMANO



CAPITAL INTELLECTUAL



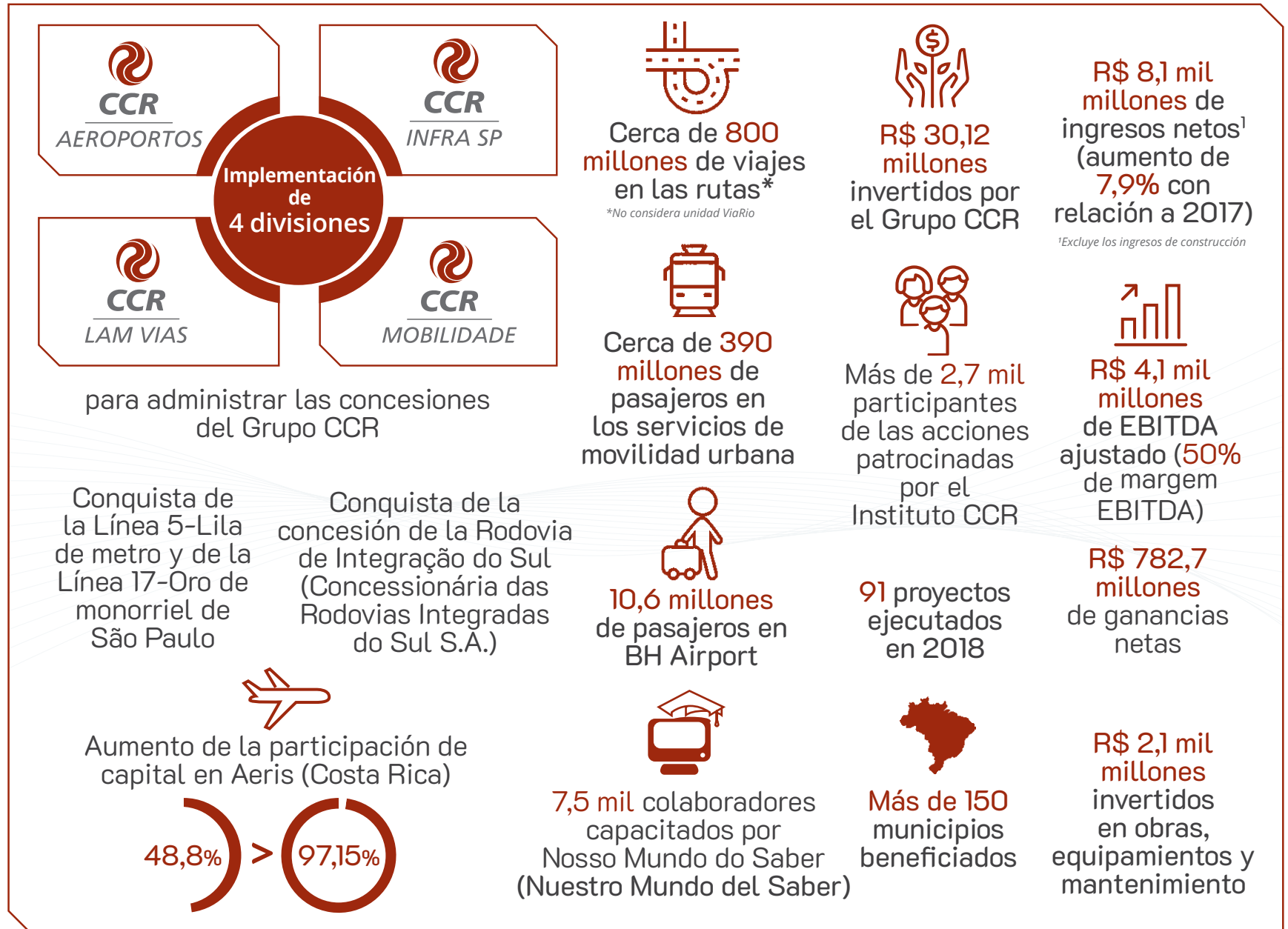
CAPITAL SOCIAL Y DE RELACIONAMIENTO



CAPITAL NATURAL



Destacues de 2018

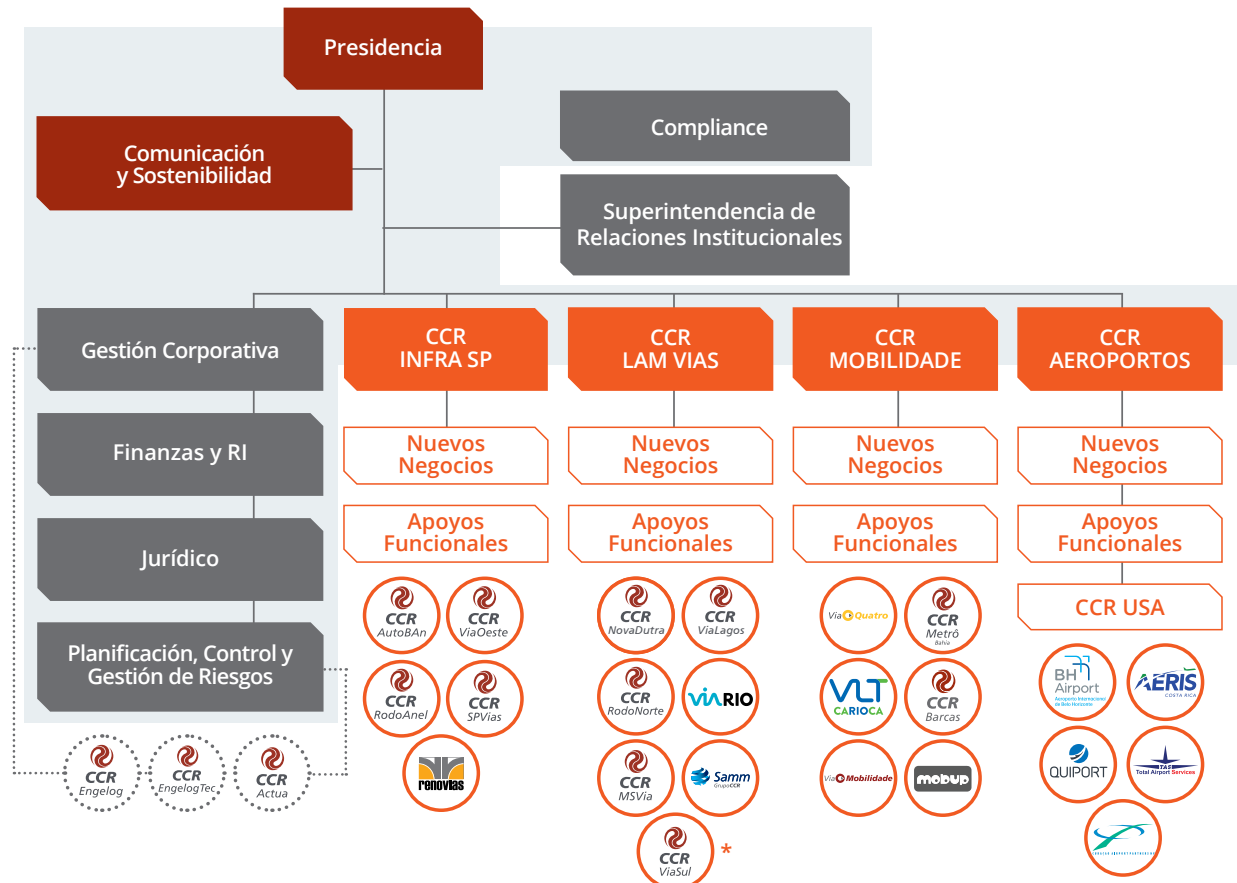


O Grupo CCR

Seis concesiones de rutas formaban el Grupo CCR en 1999, cuando la compañía fue creada para viabilizar soluciones de inversiones y servicios en infraestructura. Después de 20 años de ese movimiento innovador y pionero de los accionistas, el portafolio está compuesto por 21 unidades de negocio que actúan en la gestión de rutas, sistemas de movilidad urbana y aeropuertos, en Brasil y en el exterior. Además, la compañía cuenta con cuatro empresas de servicios y el Instituto CCR.

En 2018, nuevas concesiones fueron adquiridas por el Grupo CCR. En el segmento de movilidad urbana, la compañía conquistó la concesión de la Línea 5-Lila y de la Línea 17-Oro (en construcción) de metro de São Paulo, ambas operadas por ViaMobilidade. En el modal vial, el portafolio fue ampliado con la Ruta de Integración del Sur (RIS), trecho de 473,4 kilómetros en el estado de Rio Grande do Sul, administrado por CCR ViaSul. Además, el Grupo CCR asumió el control de Aeris, que administra el mayor aeropuerto de Costa Rica, ampliando la participación en el capital de la concesionaria para 97,15%.

El Centro de Servicios Compartidos – formado por CCR Actua, CCR Engelog y CCR EngelogTec – se consolidó como un diferencial competitivo, dando más eficiencia y productividad a la gestión de los negocios en todos los modales administrados. El Instituto CCR, que completará cinco años en 2019, se volvió la principal plataforma de inversión social del Grupo CCR y amplió su actuación para el exterior.



*La firma del contrato se produjo el 11 de enero de 2019, cuando comenzó a contar el plazo de concesión.

- Gestión estratégica institucional
- Desarrollo y gestión de negocios
- Gestión corporativa
- Dirección corporativa

Mapa de actuación

Haga clic en la leyenda del mapa para conocer la localización y el alcance de las operaciones del Grupo CCR



Cómo el Grupo CCR genera valor compartido

Haga clic en la leyenda de cada uno de los seis capitales del informe integrado para conocer las principales palancas de valor del Grupo CCR.



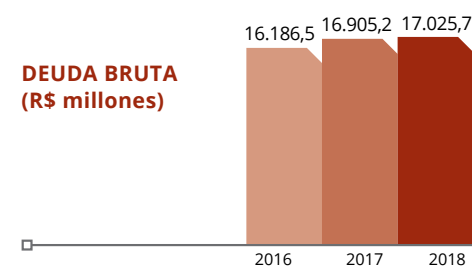
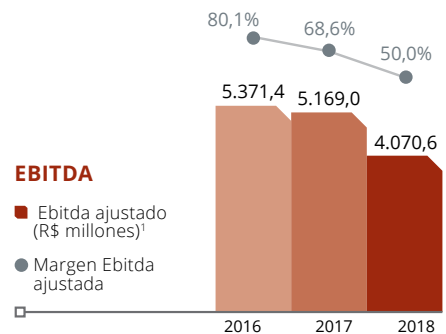
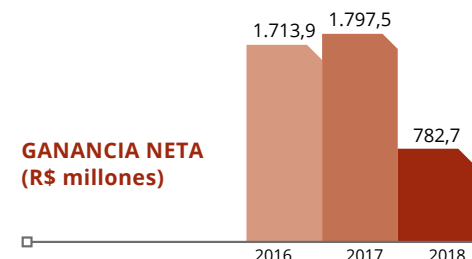
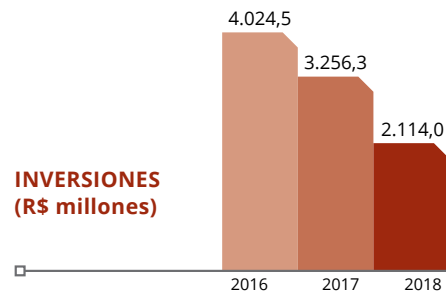
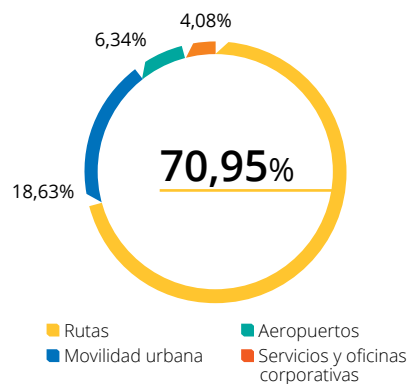
Estrategia y desempeño económico

Para alcanzar el objetivo de viabilizar

soluciones de inversiones y servicios en infraestructura, el Grupo CCR busca ampliar y diversificar sus negocios, con eficiencia y fortalecimiento de sinergias entre las concesiones administradas. La implementación de cuatro divisiones, que concentran la gestión de las concesiones, fortalece los ejes de actuación estratégica por medio de la eficiencia de procesos y agilidad en la identificación y análisis de oportunidades. La actuación de los Centros de Servicio Compartidos proporciona aumentos de competitividad y reducción de costos en actividades de ingeniería, tecnología de la información y servicios administrativos.

El portafolio de la compañía fue ampliado con la conquista de dos nuevas concesiones: una en el segmento de movilidad urbana y otra en el modal vial. Además, el Grupo CCR aumentó su presencia en el exterior, en el área de aeropuertos (sepa más en la página siguiente).

INGRESOS BRUTOS EN 2018 POR MODAL (R\$ millones)



¹Calculado por medio del EBITDA más los demás gastos no-cajas.

Indicadores de porte del Grupo CCR (R\$ millones)

	2018	2017	2016
Ingresos netos ¹	8.137	7.538	9.996
Endeudamiento bruto	17.026	16.905	16.187
Patrimonio neto	8.433	8.492	4.144
Total de activos	30.816	30.612	24.556

¹Excluye los ingresos de construcción

ViaMobilidade

En enero de 2018, el consorcio ViaMobilidade, liderado por el Grupo CCR con 83,34% de participación, fue el vencedor de la licitación internacional promovida por la Secretaría Estatal de Transportes Metropolitanos para operar la Línea 5-Lila de metro y de la Línea 17-Oro de monorriel de São Paulo. El 4 de agosto, ViaMobilidade asumió la administración de la concesión, que tiene plazo de 20 años.

Cerca de
600 cámaras
de monitorización
en los patios y
estaciones



28 cámaras
de monitorización
en cada tren

11,5 kilómetros
de extensión

Cerca de
50 millones de
pasajeros
transportados
en 2018*

* Período de agosto a diciembre de 2018



68 ascensores

17
estaciones

202 escaleras
rodantes



26 trenes
en operación



R\$ 553,9
millones
fue la otorga
ofrecida en la
licitación

20 años
es el plazo de la
concesión



CCR ViaSul

En noviembre de 2018, el Grupo CCR venció la licitación promovida por el gobierno federal, por medio de la Agencia Nacional de Transportes Terrestres (ANTT), para conceder el lote de las rutas BR-101/290/386/448, en el Estado de Rio Grande do Sul. La red vial es llamada Ruta de Integración del Sur (Rodovia de Integração do Sul - RIS) y totaliza 473,4 kilómetros de extensión, pasando por 32 municipios. La RIS será administrada por CCR ViaSul. La firma del contrato se produjo el 11 de enero de 2019, cuando comenzó a contar el plazo de la concesión.

473,4 kilómetros
de extensión



100 mil vehículos
transitan por las
vías cada día

32
municipios
atendidos



R\$ 7,8 mil millones
previstos en
inversiones

Aeris Costa Rica

Aeris es la concesionaria que, desde 2009, es responsable por la operación y mantenimiento del Aeropuerto Internacional Juan Santamaría, el principal terminal de Costa Rica. El Grupo CCR anunció, en junio de 2018, la compra de acciones de sus socios en la concesión, asumiendo el control accionario de la empresa con 97,15% de participación en su capital. También adquirió el control (99,64%) de IBSA (Inversiones Bancnat S.A.), que posee activos financieros de Aeris.



US\$ 181
millones
invertidos en
mejoras



44 mil
metros
cuadrados
de área del
terminal



5 millones
de pasajeros
en 2018

Gobernanza y conducta ética

El Grupo CCR adopta un conjunto de políticas y procedimientos internos de gobernanza corporativa que aseguran la generación de valor para los accionistas y el desarrollo de negocios con ética y transparencia, beneficiando a la sociedad con inversiones prioritarias en infraestructura. El modelo de gobernanza es mejorado continuamente, siguiendo las mejores prácticas de mercado y las reglamentaciones del mercado de capitales.

El Código de Conducta Ética, revisados en 2018, y la Política de la Empresa Limpia expresan el compromiso del Grupo CCR con la actuación ética y la transparencia en la conducción de sus negocios. La aplicación de esas directrices y la gestión de riesgos relacionados a la conformidad de los negocios son atribuciones desarrolladas por la Vicepresidencia de Compliance, creada en 2018, y por el área de Compliance, que desarrolla el Programa de Integridad y Conformidad (PIC) en ámbito estratégico.

El principal objetivo del PIC, instituido en 2015, es fortalecer la cultura de conformidad sobre la cual el Grupo CCR fue constituido. Por medio de los entrenamientos realizados periódicamente en las unidades, de la interacción con los públicos de relacionamiento y de la revisión de las normas internas, todos los colaboradores recuerdan los principios y buenas prácticas a ser adoptadas en la realización de sus actividades.

El canal Línea Ética, creado por el Grupo CCR para el recibimiento de denuncias y relatos de casos que no estén de acuerdo con las directrices del Código de Conducta Ética, es uno de los instrumentos que subsidian el desarrollo del PIC. Todas las comunicaciones, recibidas por empresa externa e independiente, son analizadas y tratadas internamente.

Nuevas políticas del Grupo CCR (aprobadas en 2018)

- Política de Gestión de Riesgos
- Política de Indicación de Administradores y Consejo Fiscal
- Política de Remuneración de los Administradores y Consejo Fiscal

Políticas revisadas del Grupo CCR

- Política de Transacciones con Partes Relacionadas
- Política de Divulgación y Negociación

Documentos de gobernanza del Grupo CCR revisados

- Código de Conducta Ética
- Reglamento Interno del Consejo de Administración y de los Comités de Asesoramiento



100% de contratos significativos sujetos a análisis de derechos humanos o cláusulas

363 colaboradores recibieron capacitación específica sobre la revisión del Código de conducta y ética



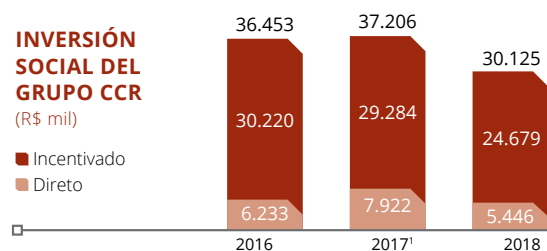
75% de los profesionales de ViaMobilidade capacitados en el Programa de Integridad y Cumplimiento



Haga clic aquí
sepa más en el sitio web de
Relaciones de Inversionistas

Relacionamiento con stakeholders y desarrollo de las regiones en que actúa

La promoción del desarrollo socioeconómico y cultural de las regiones en que el Grupo CCR está presente es realizada por medio de la articulación estratégica del Instituto CCR, que completará cinco años de existencia en 2019. La actuación del Instituto CCR abarca inversiones directas en proyectos propietarios, apoyo a iniciativas por medio de leyes de incentivo fiscal y promoción de temas sociales por medio de campañas de comunicación internas y externas.



¹ En 2017, considera una inversión incentivada puntual realizada con Renovias y el impacto del programa Caminhos para a Cidadania (Caminos hacia la Ciudadanía) en las áreas de influencia de ViaRio.

	2018	2017	2016
Número de proyectos ²	83	106	116
Municipios beneficiados ³	154	130	137

¹ Los datos referentes al público y a los municipios beneficiados no abarcan a ViaQuatro y a ViaMobilidade, que hacen la gestión propia de la inversión social, y consideran, adicionalmente al alcance del Cuaderno GRI, las unidades ViaRio, Curaçao Airport, Quiport y TAS, en función de la gira de la pianista Simone Leitão.

² El número de proyectos se refiere a aquellos que tuvieron aporte de recursos en el año 2018, pero en su mayoría serán ejecutados en 2019.

³ El número de municipios beneficiados se refiere a los locales en donde los proyectos ejecutaron sus actividades en 2018, aunque la mayoría de esos tuvo el apoyo financiero efectivizado el año anterior.

Los proyectos propietarios desarrollados por el Instituto CCR son los programas Caminhos para a Cidadania (Caminos hacia la Ciudadanía) y Estrada para a Saúde (Camino hacia la Salud). El apoyo a iniciativas por medio de leyes de incentivo es viabilizado también por la Licitación de Proyectos Culturales del Instituto CCR realizada anualmente desde 2016.

Con relación a la campaña, la amplitud de concienciación del Instituto CCR incluye aspectos cívicos, de voluntariado y consumo consciente, además de salud y seguridad. Se destacó en 2018 la campaña del abrigo, que forma parte del paraguas de voluntariado "Nosso Mundo Melhor" (Nuestro Mundo Mejor) y recaudó más de 120 mil ropas y frazadas en buen estado para ser donados.

PROYECTOS INCENTIVADOS

El apoyo a iniciativas por medio de leyes de incentivo es viabilizado también por la Licitación de Proyectos Culturales del Instituto CCR realizada anualmente desde 2016. La tercera licitación, conducida en 2018, seleccionó 11 proyectos y totalizó R\$ 3 millones de inversiones vía Ley Rouanet. Una cuarta licitación fue abierta al fin del año, para permitir un cambio en el calendario de selección, que pasa a ocurrir siempre en el segundo semestre.

Caminhos para a Cidadania

259,7 mil estudiantes se beneficiaron en el programa Caminhos para a Cidadania (Caminos hacia la ciudadanía)

Estrada para a Saúde

22,6 mil camioneros atendidos en el programa Estrada para a Saúde (Camino a la Salud)

R\$ 30,12 millones invertidos por el Grupo CCR



Calificación del capital humano

Aproximadamente 12 mil personas trabajan en las oficinas y unidades de negocio del Grupo CCR. El conocimiento técnico de esos profesionales sobre el sector de infraestructura y la capacidad de realizar las inversiones para agregar valor al servicio prestado a los usuarios, buscando innovaciones y más eficiencia para los procesos, son diferenciales para el crecimiento de los negocios de la compañía.

La formación de líderes alineados a los valores corporativos y capaces de diseminar la cultura del Grupo CCR para sus equipos es una de las prioridades estratégicas trabajadas en el ámbito

del Programa de Desarrollo de Liderazgos (PDL). Por medio de una reorganización del área de Gestión de Personas, la compañía inició en 2018 el mapeo del perfil profesional de más de 100 ejecutivos, con base en nuevas competencias necesarias para soportar el crecimiento y la diversificación de los negocios.

En 2018, la cantidad de horas de entrenamientos ofrecidas por el Grupo CCR aumentó 11,2% con relación al año anterior. Dado que el headcount de la compañía también creció en el período, el promedio de horas de entrenamiento por colaborador no tuvo variación significativa.

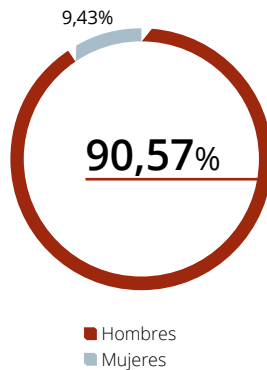


+ de 159 mil horas
de entrenamiento en 2018

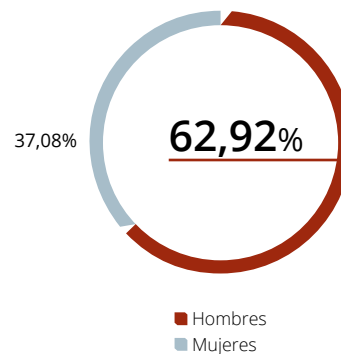


95,79%
de los colaboradores
están cubiertos
por acuerdos colectivo

COMPOSICIÓN DE LA GOBERNANZA POR GÉNERO



COMPOSICIÓN DE LOS NIVELES FUNCIONALES POR GÉNERO



Número de mujeres en cargos de liderazgo

	2018	2017
Dirección	5	3
Gestores	19	19
Coordinadores	51	50
Total	75	72

Promedio de horas de entrenamiento¹

	2018	2017
Por género		
Hombres	16,85	14,45
Mujeres	7,20	11,55
Geral	13,27	13,29

¹ No considera los Consejeros.

Calidad del servicio

El Grupo CCR invierte continuamente para modernizar, aumentar la comodidad y la seguridad y garantizar una atención de excelencia a sus usuarios. Cada unidad es responsable por determinar las prácticas y mecanismos de monitorización de la satisfacción de los usuarios, siempre de acuerdo con las exigencias legales y regulatorias aplicables.

Además, la Rodovia dos Bandeirantes, administrada por CCR AutoBAn, ocupó por séptimo año consecutivo el primer lugar en la Encuesta CNT de Rutas, levantamiento realizado por la Confederación Nacional de los Transportes. Otros trechos concedidos a unidades de la compañía también figuran entre los 20 mejor posicionados del *ranking*.

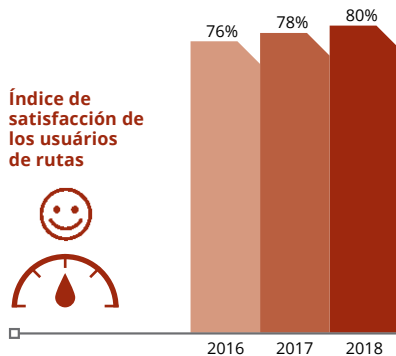
En las unidades de movilidad urbana, la apertura de nuevas estaciones en la Línea 4-Amarillo y en la Línea 5-Lila demandaron la capacidad de

planificación y ejecución de los colaboradores. En el caso de ViaMobilidade, el inicio de la operación el último año además exigió agilidad en la aplicación de los entrenamientos obligatorios para los equipos, conforme a lo previsto en el contrato de concesión.

Entre los aeropuertos, las inversiones realizadas por BH Airport, administradora del Aeropuerto Internacional de Confins (MG), han sido reconocidas por instituciones internacionales y brasileñas. A inicios de 2018, la unidad fue una de las vencedoras del premio Airport Service Quality (ASQ), concedido por el Airports Council International (ACI World), por la evolución en la calidad de la prestación de servicios. El ASQ evalúa la percepción y la experiencia de viaje de los pasajeros por medio de 34 indicadores, comparando más de 300 aeropuertos en todo el mundo.



Por tercer año consecutivo, el aeropuerto administrado por Quiport (Ecuador) fue elegido el mejor de América del Sur en el premio World Airport (consultoría británica Skytrax)



Pesquisa CNT de Rodovias 2018

1° y 4° lugares

CCR AutoBAn

2° lugar

Renovias

10°, 12° y 20° lugares

CCR ViaOeste

13° lugar

CCR SPVias

19° lugar

CCR NovaDutra

CCR ViaLagos fue nuevamente la única entre todas las rutas que cortan el estado de Rio de Janeiro, con el status "óptimo" en todos los puntos evaluados

Operación segura

La gestión de la salud y seguridad del Grupo CCR se basa en cinco pilares: Personas, Recursos/ Tecnología, Procesos, Conocimiento y Política/Relacionamiento. Entre las principales directrices están la capacitación y concienciación de los colaboradores para los riesgos asociados a cada tipo de actividad, la promoción de la cultura de seguridad, la realización de planes de acción preventivos y la monitorización de los indicadores de accidentes.

En las concesiones de rutas, el conjunto de iniciativas realizadas por las unidades, cada año, tiene como enfoque la reducción de los accidentes de trabajo y la concienciación de los conductores para un comportamiento seguro en los viajes.


Con un intenso flujo de pasajeros durante la operación, las concesiones de sistemas de movilidad urbana del Grupo CCR tienen el desafío de realizar las actividades de mantenimiento con el máximo de agilidad y eficacia, a fin de garantizar la seguridad de los usuarios. El entrenamiento de los equipos, las inversiones en tecnología de punta y la estandarización de los procesos son esenciales para el éxito de ese trabajo.

La seguridad en la operación de los terminales aeroportuarios administrados por el Grupo CCR exige una actuación conjunta entre todos los públicos que trabajan en las instalaciones de los terminales. Para mejorar continuamente ese proceso y minimizar los riesgos relacionados, BH Airport posee una CIPA integrada, un foro de seguridad en el que participan más de 100 personas, entre especialistas en seguridad y representantes de la comunidad aeroportuaria.

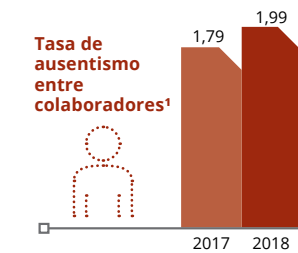
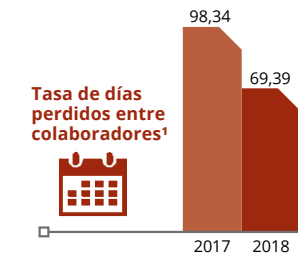
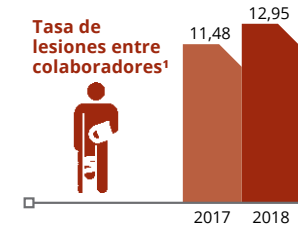


El índice de víctimas mortales en las rutas del Grupo CCR **redujo 50%** desde 2010¹

¹ No considera las unidades Renovias y ViaRio.



Mantenimiento preventivo, entrenamientos de los equipos y adopción de tecnologías de punta contribuyente para **garantizar cada vez más seguridad a los usuarios**



¹ Sólo considera las unidades del ámbito GRI.

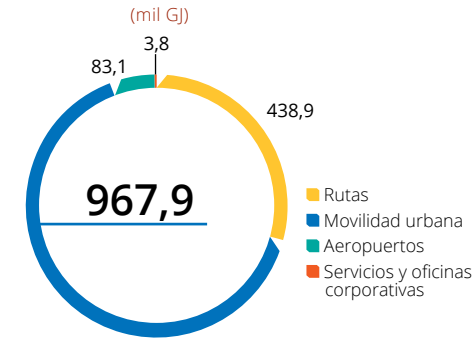
Ecoeficiencia operacional

El Grupo CCR reconoce la importancia del capital natural en su modelo de negocio y busca continuamente minimizar sus impactos ambientales, amparado en la concienciación de colaboradores, aplicación de tecnologías más limpias y proyectos de ecoeficiencia.

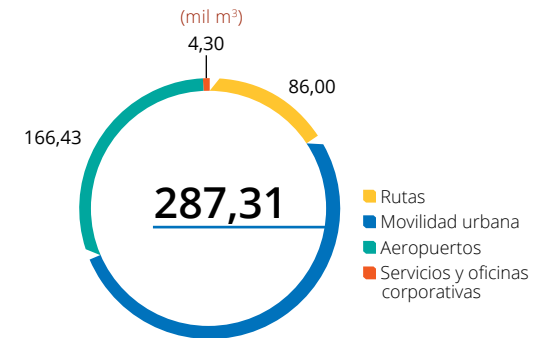
En la estructura de servicios compartidos, CCR Actua es responsable por la gestión centralizada de la sostenibilidad, abarcando la consolidación de los indicadores relacionados al desempeño ambiental del Grupo CCR. Además, las empresas CCR Engelog y CCR EngelogTec desarrollan nuevas tecnologías e innovaciones en los sistemas que contribuyen para la reducción de la huella ambiental de los negocios.

En las unidades de negocio existe un puesto avanzado de la sostenibilidad, con colaboradores preparados para hacer la gestión de esos aspectos de forma local y más próxima de la realidad de cada concesión. Son establecidas metas específicas, de acuerdo con la realidad de cada concesionaria, para mantener o mejorar el desempeño en consumo de agua y energía y en destino de residuos anualmente.

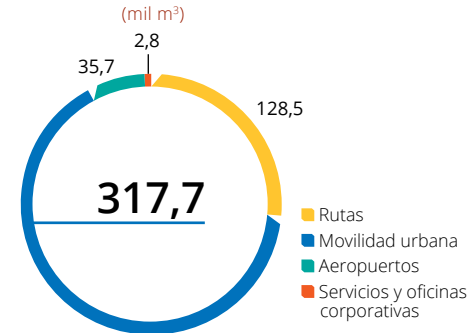
CONSUMO DE ENERGÍA POR MODAL EN 2018¹



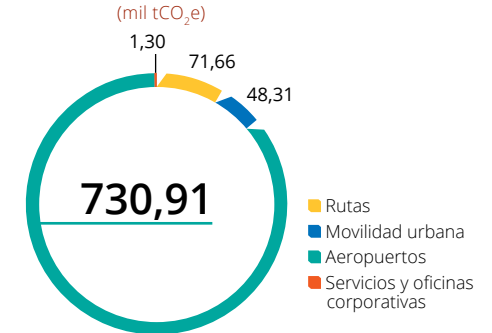
DESCARGA DE EFLUENTES POR MODAL EN 2018¹



CONSUMO DE AGUA POR MODAL EN 2018¹



EMISIONES DE GEI POR MODAL EN 2018^{1,2}



¹ Sólo considera las unidades del ámbito GRI.

² Abarca las emisiones de alcance 1, 2 y 3. No considera las emisiones y remociones biogénicas.

Buenas prácticas e innovación en operaciones

- Investigación para aumentar el uso de neumáticos reciclados en la composición del asfalto, contribuyendo para el reúso del residuo y haciendo que los pavimentos sean más a grietas y deformaciones
- Inicio del estudio para identificar y gestionar los riesgos climáticos en la movilidad urbana, lo que se resultará en la construcción del Plan de Adaptación a los Cambios Climáticos para el servicio de movilidad
- El Programa de Gestión del Riesgo de da Fauna de BH Airport, que minimiza las colisiones entre aves y aviones en el terminal con un equipo especializado de biólogos, veterinarios y técnicos ambientales

CRÉDITOS

Coordinación General

Equipo de Sostenibilidad y
Comunicación del Grupo CCR

Contenido, diseño e infografía

usina82

Fotos

Acervo CCR

